

ლიდერის გავლენა თანამშრომლების პროდუქტიულობაზე

დავით დავითური
ცოტნე მამალაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, განათლებისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე მაგისტრატურის ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

პროგრამა: ბიზნესის ადმინისტრირება: მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: საბა ჯაჯანიძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2020

სარჩევი

ანოტაცია	1
თემის აქტუალობა	3
ჰიპოთეზა	4
ლიტერატურის მიმოხილვა.....	4
ლიდერი და ლიდერობა	4
ლიდერობა როგორც პროცესი და ლიდერობა როგორც თვისება	7
ლიდერობა როგორც თვისება.....	7
ლიდერობა როგორც უნარ ჩვევები.....	10
ლიდერობა როგორც სტილი.....	15
ლიდერობის სიტუაციური მიდგომა	18
მიზნის მიღწევის გზის თეორია	20
ტრანსფორმაციული ლიდერი.....	24
მოტივაცია.....	26
ავთენტური ლიდერი	30
ლიდერისა და მენეჯერის შედარება	33
მაქსველის 5 დონე.....	39
პროდუქტიულობა.....	41
პროდუქტიულობის გაზრდის გზები	42
პროდუქტიულობის გამოწვევები.....	44
კვლევა.....	47
პრობლემა	48
კვლევის მიზანი და ამოცანები.....	48
კვლევის თეორიულ-მეთოდოლოგიური საფუძველი	49
კომპანიების შერჩევის კრიტერიუმები	49
კვლევაში მონაწილეობის პროცედურები	50
ეთიკური შეთანხმება	50
კომპანიების მოკლე ისტორია	50
შ.პ.ს კაია.....	50
შ.პ.ს ჰექსაგონ ნახშირის სადისტრიბუციო კომპანია	51
შპს პარტნიორი 2017.....	51
ველიარდი	51
კვლევა.....	52

თვისებრივი კვლევა	66
ფოკუს ჯგუფის ანგარიში	66
დასკვნა	71
ბიბლიოგრაფია	73
დანართი #1.....	74
დანართი #2.....	75

ანოტაცია

თანამედროვე სამყარო ჩამოყალიბდა როგორც კონკურენტული და კონკურენტუნარიანი გარემო, რომელსაც მიმდინარე გლობალიზაციის პროცესმაც შეუწყო ხელი. ასეთ გარემოში, ყველა დეტალი და მცირე ასპექტიც მნიშვნელოვანია კომპანიის წარმატებისთვის. თანამედროვე ერაში, აუცილებელი გახდა ისეთი ასპექტები, როგორცაა ორგანიზაციული კულტურა, სისტემა და რაღა თქმა უნდა, ლიდერი. ლიდერისა და ლიდერობის როლი, განსაუთრებით ბოლო პერიოდში საკმაოდ აქტუალური გახდა და შეგვიძია ვთქვათ, რომ იგი წარმატების მიღწევისთვის ერთ-ერთ ყველაზე აუცილებელ პირობად იქცა. ამ ყველაფერმა გამოიწვია ამ თემით უამრავი ადამიანის, მათ შორის ჩვენი დაინტერესება. ჩვენ ვფიქრობთ, რომ კომპანიის და მისი თანამშრომლების წარმატებისთვის, ლიდერის როლი მნიშვნელოვანია, რადგან თანამედროვეობაში, კომპანიის წარმატება დიდწილად დამოკიდებულია თანამშრომლების გუნდურობაზე, მათ ერთიანობაზე და საერთო მიზნისკენ სწრაფვაზე. ამ ყველაფრისთვის კი, ლიდერის როლი გადამწყვეტია. სწორედ ისაა, ვინც უნდა შექმნას საერთო ხედვა, საერთო მიზანი, ჩამოაყალიბოს ეფექტური გუნდი, უზრუნველყოს მათი ურთიერთობა და მოაპოვებინოს წარმატება როგორც თანამშრომელს, ასევე კომპანიას. როგორც უკვე აღვნიშნეთ, თანამედროვე ეპოქაში, გარემო განსაკუთრებით კონკურენტული გახდა და გადამწყვეტი მნიშვნელობა შეიძინა კომპანიის ეფექტიანობამ. თანამედროვე სამყაროში, აღიარებულია რომ რესურსები არის შეზღუდული, შესაბამისად მათ ეფექტურ გამოყენებას გადამწყვეტი მნიშვნელობა აქვს კომპანიის წარმატებისთვის. მაღალი პროდუქტიულობა, კომპანიის ეფექტურობას აჩვენებს და ზრდის მის კონკურენტუნარიანობას, რაც თავისთავად თანამედროვე კონკურენტუნარიან ბაზარზე, ძალიან მნიშვნელოვანია. კომპანიის პროდუქტიულობა, ბუნებრივია პირდაპირ კავშირშია მისი თანამშრომლების პროდუქტიულობასთან და შესაბამისად, თუ გავზრდით თანამშრომლის პროდუქტიულობას, ამით შევძლებთ გავზარდოთ როგორც კომპანიის პროდუქტიულობა, ასევე თანამშრომელის კმაყოფილება.

ჩვენ ვფიქრობთ, რომ არსებობს კავშირი ლიდერსა და მისი თანამშრომლების პროდუქტიულობას შორის. ვფიქრობთ, მმართველს, როგორც ლიდერს შეუძლია იქონიოს გავლენა როგორც თანამშრომელზე, ასევე მის პროდუქტიულობაზე, რაც ბუნებრივია კომპანიას გახდის მეტად პროდუქტიულს.

Annotation

The modern world has been formed as a competitive environment, which was also facilitated by the ongoing globalization process. Every small detail and aspect is very important for the success of the company. In the modern era, aspects such as organization culture, the system, and primarily the leader have become essential. The role of leader and leadership itself, especially in recent times, has become quite popular, and we can say that it has become one of the most necessary conditions for success. All of this led to a lot of interest in this topic from people, including us. We think that for the success of a company and its employees, the role of the leader is important, because in modern times, the success of a company largely depends on the teamwork of employees, their unity and striving for a common goal. For all of this, the role of the leader is crucial. Leader is the one, who should create a common vision, a common goal, form an effective team and ensure their relationship. After these all, the success will be brought to both employees and the company.

As we have already mentioned, in the modern era, the environment has become particularly competitive. The efficiency of the company has become extremely important. Nowadays, it is recognizable that resources are limited, therefore their effective use is crucial for the success of the company. High productivity shows the effectiveness of the company and increases its competitiveness, which is very important in the modern competitive market. The capacity of a company is naturally and directly related to the productivity of its employees. If we increase the productivity of the employee, we will be able to increase both the productivity of the company and the satisfaction of the employees.

We think, that there is a connection between the leader and the productivity of a their employees. We think that a manager, as a leader can have an impact on both, the employee and their productivity, which will naturally make the company more productive.