

ელ.მმართველობის გამოწვევები საქართველოში

ნიკოლოზ სურმავა

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
მეცნიერების და ხელოვნების ფაკულტეტზე საჯარო პოლიტიკის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების
შესაბამისად*

საჯარო პოლიტიკის ადმინისტრირება

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მერაბ ლაბაძე, მოწვეული ლექტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი 2019

აბსტრაქტი

21 საუკუნეში ეფექტიანი სახელმწიფო მმართველობა, მსოფლიო გამოწვევად შეიძლება ჩაითვალოს, რადგან როდესაც ვსაუბრობთ ხარისხიან და ეფექტურ სახელმწიფო მართვის სისტემაზე, აუცილებლად მოვიაზრებთ ისეთ კომპონენტებს როგორცაა სახელმწიფო მართვის გამჭირვალებას, საქმეწარმოების სისტემატური ანგარიშებას და თანამედროვე ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული მოქალაქეთა მომსახურებას, რომლის მიღწევაც თითოეული განვითარებადი სახელმწიფოსთვის მეტად პრიორიტეტულია.

ელექტრონული მმართველობა ეფუძნება ისეთ პრინციპებს როგორცაა ინფორმაციისა და ტექნოლოგიების გამოყენება ქვეყნის მართვის პროცესში, ინფორმაციის გამჭირვალება და ხელმისაწვდომობა მოსახლეობისთვის. მოცემული მიზნის მისაღწევად ძირითადი ინსტრუმენტი ციფრული ტექნოლოგიებია. ბოლო ათი წლის განმავლობაში საქართველომ ელ-მმართველობის განვითარების დონით წინსვლას მიაღწია - გააუმჯობესა საუთარი პოზიცია მე-100 ადგილიდან (2010 წელი) მე-60 პოზიციამდე (2018 წელი).

აღიშნული ნაშრომის მთავარი მიზანია ა) გამოავლინოს ის ფაქტორები, რამაც ხელი შეუწყო ელ-მმართველობის განვითარებას საქართველოში ბ) რა გამოწვევების წინაშე დგას საქართველო ამჟამად გ) რა შეუძლია გააკეთოს საქართველომ იმისათვის, რომ გაიუმჯობესოს ამჟამინდელი პოზიცია.

აღნიშნული ნაშრომის ფარგლებში, შემუშავდა რეკომენდაციები, რომელთა გათვალისწინების შემთხვევაში, საქართველო გააუმჯობესებს ელ-მმართველობის განვითარების ინდექს და ამასთან ერთად გაიზრდება დემოკრატიულობის მაჩვენებელი.

Abstract

Effective public governance in the 21st century can be considered a worldwide challenge, as we speak of a quality and efficient public administration system, with components such as transparency of public administration, systematic reporting of business operations and modern technology-based services to achieve it is also a top priority for each developing country.

E-governance is based on principles such as the use of information and technologies in the governance of the country, transparency of information and accessibility to the population. The main tool for achieving this goal is digital technologies. During the last ten years, Georgia has made progress in the development of e-governance - improving its position from 100th position (2010) to 60th position (2018).

The main purpose of this paper is to a) identify the factors that contributed to the development of e-governance in Georgia b) what challenges Georgia currently faces c) what Georgia can do to improve its current position.

Within the framework of this paper, recommendations have been elaborated, considering that Georgia will improve the e-Governance Development Index and at the same time increase the quality of democracy.