

სამაგისტრო პროექტი: ორგანიზაციული  
კონფლიქტების გავლენა თანამშრომელთა  
ეფექტურობაზე

ანა ჯობაძე

თათია გოგინაშვილი

ხატია მახარაძე

ჯგუფი ნომერი 16

*სამაგისტრო პროექტის ანგარიში წარმოდგენილია ილიას  
სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესისა და ტექნოლოგიების  
სკოლაში*

პროექტის ხელმძღვანელი: გივი ჭანუყვაძე

ილია სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2019 წელი

# სარჩევი

## I. შესავალი

- 1.1 პრობლემის არსი
- 1.2 კვლევის მიზანები და ამოცანები
- 1.3 კვლევის აქტუალურობა

## II. კვლევის საფუძვლები

- 2.1 ჰიპოთეზა
- 2.2 კონფლიქტი-ფუნქციონალური არსი
- 2.3 კონფლიქტის ბუნება და ტიპები
- 2.4 კონფლიქტის მახასიათებლები
- 2.5 კონფლიქტის მართვის სტრატეგიები
- 2.6 შრომითი დავების ეფექტურობა: მედიატორის როლი კონფლიქტების

მოგვარების პროცესში

2.7 კონფლიქტების კონსულტაცია(მეთოდი რისკების თავიდან აცილებისა და თანამშრომელთა პროდუქტიულობის ზრდა)

- 2.8 ემოციური კონპეტენცია და სტრესის მართვა
- 2.9 ლიდერი როგორც კონფლიქტის ინდიკატორი
- 2.10 კვლევა კანადაში
- 2.11 რეკომენდაციები თუ როგორ ვმართოთ კონფლიქტი ეფექტურად

## III. კვლევა

- 3.1 კვლევის მეთოდოლოგია
- 3.2 რაოდენობრივი კვლევა
- 3.3 დასკვნა

IV. რეკომენდაციები

V. ბიბლიოგრაფია

VI. დანართები