

ემპათიისა და პროფესიული გადაწყვეტის ურთიერთკავშირი სამედიცინო
პერსონალში

მარიამ ლომაძე

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია სსიპ - ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტზე, სოციალური ფსიქოლოგიის
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად*

სამაგისტრო პროგრამა: სოციალური ფსიქოლოგია

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ნინო ჯავახიშვილი, ფსიქოლოგიის დოქტორი

სსიპ - ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2019

განაცხადი

როგორც წარდგენილი ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

მარიამ ლომაძე

19 ივნისი 2019 წელი

აბსტრაქტი

მრავალი თეორია და კვლევა ადასტურებს ემპათიისა და პროფესიული გადაწყვეტილების ურთიერთკავშირს, თუმცა მიღებული შედეგები განსხვავებულია. კვლევების ნაწილი ცხადყოფს ემპათიის როლს პროფესიულ გადაწყვეტაში, ხოლო ნაწილი ადასტურებს გადაწყვეტილების გავლენას ემპათიაზე. აღნიშნული კვლევის მიზანია, ემპათიისა და პროფესიული გადაწყვეტილების ურთიერთკავშირის გამოვლენა, საქართველოს კონტექსტში, კერძოდ სამედიცინო პერსონალში. ასევე, კვლევის ფარგლებში განხილულია, პროფესიული გადაწყვეტილების რომელი ფაქტორები უბიძგებენ სამედიცინო პერსონალს, მიიღონ სამსახურის დატოვების, ან პროფესიული მორატორიუმის გადაწყვეტილება. კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 46-მა ადამიანმა, რომლებიც დასაქმებულები იყვნენ თბილისის მასშტაბით არსებულ ოთხ სხვადასხვა ამბულატორიულ თუ სტაციონარულ კლინიკაში. მიღებულმა შედეგებმა დაადასტურა ემპათიისა და პროფესიული გადაწყვეტილების ორივე მიმართება, კერძოდ გამოვლინდა ემპათიის კოგნიტური ფაქტორის, სხვისი პოზიციის მიღების, ნეგატიური გავლენა პროფესიული გადაწყვეტილების ორ ფაქტორზე - დეპერსონალიზაციასა და პროფესიულ არაეფექტურობაზე, ამასთან, პროფესიულმა არაეფექტურობამ გამოავლინა პრედიქტორული როლი სხვისი პოზიციის მიღებაში. საინტერესო შედეგები გამოვლინდა კვლევის მეორე ნაწილშიც, კერძოდ, პროფესიული გადაწყვეტილების მხოლოდ ერთმა ფაქტორმა - დეპერსონალიზაციამ აჩვენა გავლენა სამედიცინო პერსონალის მხრიდან სამსახურიდან წასვლის გადაწყვეტილების მიღებაზე, რასაც შესაძლოა ქვეყნის კულტურული თავისებურებები ხსნიდეს.

საძიებო სიტყვები: ემპათია, პროფესიული გადაწყვეტილება, სამსახურიდან წასვლა, ემპათიური ზრუნვა, სხვისი პოზიციის მიღება, ემოციური გამოფიტვა, დეპერსონალიზაცია, პროფესიული არაეფექტურობა, ექიმები, სამედიცინო პერსონალი.

Abstract

Theoretical and empirical studies emphasize the links between the empathy and professional burnout. Although, we have to mention that results usually differ. According to some researches, the empathy is as predictor of burnout, on the other hand, there are some opposite connection between these two variables.

The aim of the current study is to identify the associations between these constructs. Moreover, finding out burnout as factor for turnover intention in Georgian reality, is another subject of the study. Research, carried out with participation of 46 physicians, showed mutual influence among the empathy and burnout. In particular, perspective taking showed negative impact on depersonalization and reduced personal accomplishment, herewith the latter became negative factor for perspective taking. Significant results revealed regarding the turnover intention. Study showed that probability of medical staff's intention to leave their job would increase in case of higher depersonalization, but unexpectedly not in the case of emotional exhaustion and reduced personal accomplishment. It is expected cultural context to be an explanatory factor for findings of the current study.

Key words: Empathy, Burnout, Turnover intention, Empathic concern, Perspective taking, Emotional exhaustion, Depersonalization, Reduced personal accomplishment, Physicians, Medical staff.