



ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი
მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტი
საჯარო პოლიტიკის ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამა

თამარ ესაკია
სამაგისტრო ნაშრომი

თემაზე: ორგანიზაციული კულტურა საჯარო დაწესებულებებში

სამაგისტრო ნაშრომი შესრულებულია საჯარო პოლიტიკის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მოსაპოვებლად

ხელმძღვანელი: ნინო ბერუაშვილი

თბილისი, 2019

სარჩევი

ანოტაცია (ქართულ და ინგლისურ ენებზე)	გვ. 3
შესავალი	გვ. 6
თავი I. ადამიანური რესურსები და კულტურა	
1.1. ადამიანური რესურსების მნიშვნელობა	გვ. 8
1.2. ადამიანური რესურსების მართვის მოდელი	გვ. 10
1.3. ადამიანური რესურსების დეფიციტი	გვ. 11
თავი II. ორგანიზაციული კულტურა	
2.1. კულტურის არსი და დეტერმინანტები	გვ. 13
2.2. კულტურის ძირითადი დებულებები	გვ. 14
2.3. კულტურა, მისი მნიშვნელობა და ძირითადი ელემენტები	გვ. 15
2.4. ორგანიზაციული კულტურის ჩამოყალიბება	გვ. 16
2.5. კულტურის როლი ინოვაციურ საქმიანობაში	გვ. 18
თავი III. ორგანიზაციული კულტურა საჯარო სექტორში	
3.1. ორგანიზაციული კულტურის რაოდენობრივი შეფასება კვლევის მიხედვით	გვ. 22
დასკვნა	გვ. 65
გამოყენებული ლიტერატურის სია	გვ. 71
დანართი	გვ. 72

ანოტაცია

სადიპლომო ნაშრომი „ორგანიზაციული კულტურა საჯარო დაწესებულებებში“ წარმოადგენს მცდელობას, ვაჩვენოთ თუ რა უნდა გაითვალისწინონ ორგანიზაციის მმართველებმა იმისათვის, რომ დაწესებულებისა და დასაქმებულის ღირებულებები თანხვედრაში იყოს ერთმანეთთან, ეს დაგვეხმარება იმის განსაზღვრაში, თუ რა კრიტერიუმებს უნდა აკმაყოფილებდეს დაწესებულება, რათა სასურველ შედეგს მიაღწიოს. აგრეთვე ვისაუბრებთ მართვის რომელი მოდელია ყველაზე ეფექტიანი, რა დადებითი და უარყოფითი ფაქტორები იჩენს თავს ხელმძღვანელობისას, რა თავისებურებები არსებობს ამ კუთხით და რამდენად ითვალისწინებს ყოველივე ამას საჯარო დაწესებულებები საქართველოში.

ნაშრომის მიზანია დავასაბუთოთ, რომ ორგანიზაციული კულტურა მნიშვნელოვან გავლენას ახდენს საჯარო სტრუქტურების წარმატებით ფუნქციონირებაზე და სწორედ იგი არის ერთ-ერთი გარანტი, რომ ზემოთ აღნიშნული მიდგომებისა და მოდელების გათვალისწინება და პრაქტიკაში დანერგვა ეფექტიანი მმართველობის აუცილებელი პირობაა. ამის წარმოსაჩენად განვიხილეთ ზოგადად ორგანიზაციული კულტურის არსი და საფუძვლები, მისი თავისებურებები. შევისწავლეთ თუ როგორი მიდგომებია და მართვის რა მოდელებია საჭირო ეფექტიანი მმართველობისთვის, თუ რა უნდა გაითვალისწინონ ხელმძღვანელებმა იმისთვის, რომ წარმატებას მიაღწიონ. ამისათვის შევადგინეთ კითხვარი და ჩავატარეთ გამოკითხვა სამ საჯარო დაწესებულებაში. ესენია:

- ✓ საქართველოს განათლების, მეცნიერების, კულტურისა და სპორტის სამინისტრო;
- ✓ საქართველოს რეგიონული განვითარებისა და ინფრასტრუქტურის სამინისტრო;
- ✓ საქართველოს თავდაცვის სამინისტრო.

ზემოთ აღნიშნული დაწესებულებების სტრუქტურის, განვითარების ეტაპებისა და მენეჯმენტის შესწავლისას, ამასთან კვლევის შედეგების გაანალიზების შემდეგ ნათელი გახდა, რომ გამოკითხულები ძირითადად ნეიტრალურ დამოკიდებულებას ამჟღავნებენ, სამწუხაროდ, ხშირად არ იკვეთება ის ფაქტი, რომ ორგანიზაცია დიდ ოჯახს ჰგავდეს და კოლეგები ერთმანეთს პირად ინფორმაციას უზიარებდნენ. ორგანიზაციის დინამიურობაზეც უფრო ნაკლებად კეთდება აქცენტები, თანამშრომელთა მხოლოდ მცირე ნაწილია კონკურენტუნარიანი და მიღწევებზე ორიენტირებული. აღმოჩნდა, რომ თანამშრომელთა საქმიანობა ფორმალური პროცედურების მიხედვით განისაზღვრება.

Annotation

The diploma work "Organizational Culture in Public Institutions" is an attempt to show what the organizers of the organization should be in conformity with the values of the institution and the employee, which will help us determine what criteria to meet the institution to achieve the desired result. We will also talk about what kind of management is the most efficient, positive and negative factors in leadership, what are the peculiarities in this regard and what are the public institutions in Georgia?

The aim of the work is to prove that organizational culture has a significant impact on the successful functioning of public structures and that is one of the guarantees that it is necessary to take into account the abovementioned approaches and models and practice in practice. To illustrate this, we discussed the essence and fundamentals of organizational culture, its peculiarities. Learn what kind of approaches are and what modes of driving are needed for effective governance, and what the management should take into account in order to succeed. For this we have provided a questionnaire and conducted a survey in three public institutions. these are:

Ministry of Education, Science, Culture and Sport of Georgia;

Ministry of Regional Development and Infrastructure of Georgia;

Ministry of Defense of Georgia.

After studying the structures, development phases and management of the above institutions, and after analyzing the results of the survey it became clear that the surveyed people are basically neutral, but unfortunately, the fact is that the organization is like a big family and colleagues share personal information with each other. Accents are less important than the dynamism of the organization, only a small portion of employees are competitive and achievements oriented. It turned out that employees' activities are based on formal procedures.