სასწრაფო სამედიცინო დახმარების რეპოზიციონირება

სოფიო ჯაფარიძე

სოფიკო ჭუმბურიძე

მარიამ დევრისაშვილი

თინიკო კუკავა

ჯგუფი №4

სამაგისტრო პროექტის ანგარიში წარმოდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის სკოლაში

პროგრამის ხელმძღვანელი: თორნიკე გურული, ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის სრული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი
თბილისი, 2018

„როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორები, ვაცხადებთ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩვენს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად."

სოფიო ჯაფარიძე

სოფიკო ჭუმბურიძე

მარიამ დევრისაშვილი

თინიკო კუკავა

16.06.2018

„სარჩევი"

აბსტრაქტი vii

შესავალი ნაწილი 1

თავი I: თეორიის მიმოხილვა და საკითხის დასმა 2

1.1სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ცენტრის პრეისტორია 2

1.1.1 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ცენტრის მართვა 2

1.1.2 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ცენტრის ტექნიკური რესურსი 3

1.1.3 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ცენტრის პერსონალი 4

1.1.4 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ცენტრის კორპორატიული სტილი 5

1.1.5 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარისხის შეფასება 5

1.2 სასწრაფო სამედიცინო დახმარება საქართველოს რეგიონებში 6

1.2.1 საქართველოს რეგიონების სასწრაფო სამედიცინო დახმარების სისტემის მართვა 6

1.2.2 რეგიონების სასწრაფო სამედიცინო დახმარებ ავტოპარკი 7

1.2.3 ეკიპაჟების უწყვეტი მონიტორინგის სისტემა 8

1.2.4 რეგიონების სასწრაფო სამედიცინო დახმარების სამედიცინო აღჭურვილობა.. 9

1.2.5 რეგიონების სასწრაფო სამედიცინო დახმარების პერსონალი 9

1.2.6 პერსონალის კვალიფიკაცია და გადამზადება 9

1.2.7 პარამედიკოსი - ახალი ინსტიტუტი 10

1.2.8 რეგიონების სასწრაფო სამედიცინო დახმარების სამუშაო გარემო 11

1.2.9 რეგიონების სასწრაფო სამედიცინო დახმარების კორპორატიული სტილი 11

1.2.10 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ხარისხის შეფასება 12

1.3საერთაშორისო გამოცდილება 12

1.3.1 დიდი ბრიტანეთისა და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფოს სასწრაფო სამედიცინო დახმარების მაგალითი 13

1.3.2 ესტონეთის სასწრაფო სამედიცინო დახმარების მაგალითი..............................13

1.3.3 ლიტვის სასწრაფო სამედიცინო დახმარების მაგალითი....................................15

1.3.4 ნიდერლანდების სამეფოს სასწრაფო სამედიცინო დახმარების მაგალითი......16

თავი II: საზოგადოებასთან ურთიერთობა და პიარ სტრატეგია....................................18

2.1 საზოგადოებასთან ურთიერთობასთან ურთიერთობის ზოგადი მიმოხილვა........19

2.2 პიარ სტრატეგია..22

თავი III: კვლევითი სისტემათა 36

3.1 თვისობრივი კვლევის ზოგადი მიმოხილვა...36

3.2საკითხის მიმოხილვა..38

3.3 კვლევის საჭიროების დასაბუთება და მიზანი 38

3.4 კვლევის ამოცანები 39

3.5 კვლევის დიზაინი და კვლევის ვალიდურობა 39

3.6 კვლევის შედეგები და რეკომენდაციები...40

3.6.1 სასწრაფო სამედიცინო დახმარების მიმართულებით გატარებული რეფორმების შესახებ არსებული ინფორმაცია 40

3.6.2 „სასწრაფო სამედიცინო დახმარება ევროპისა და აშშ-ის ქვეყნებში“.................42

3.6.3სასწრაფოსამედიცინო დახმარების ეკიპაჟის წევრების პროფესიონალიზმი და მომსახურება..43

3.6.4 ტერმინი პარამედიკოსის მიმართა მათი ასოციაცია...44

3.6.5 კამპანიის სახე და საინფორმაციო წყაროები...45

თავი IV: SWOT ანალიზი..**46**

თავიV კამპანიის საკომუნიკაციო პლატფორმა და პოზიციონირება............................**48**

5.1 კამპანიის საკომუნიკაციო პლატფორმა, პოზიციონირება და საკომუნიკაციო არხები 48

5.2 საზოგადოებასთან ურთიერთობის საკომუნიკაციო აქტივობები/კამპანიები 49

5.3საზოგადოებასთან ურთიერთობის საკომუნიკაციო აქტივობების ძირითადი ვიზუალი და კამპანიის კალენდარი 52

5.4 კამპანიის სახე და კამპანიის ლოგო 52

5.5 საზოგადოებასთან ურთიერთობის კამპანიის სავარაუდო შედეგები 53

დასკვნა 54

ძირითადი ცნებების ინტერპრეტაცია/ტერმინთა განმარტებები

- ჯანდაცვის სამინისტრო - საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო;
- სსდ - სასწრაფო სამედიცინო დახმარება;
- სსდ ეკიპაჟი - სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ექიმის, ექთნისა და მძღოლისგან შემდგარი ჯგუფი;
- პარამედიკოსი - სპეციალურად გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების მიმართულებით მომზადებული დიპლომირებული ექიმი;
- გამოძახებების პრიორიტეტიზაცია - სასწრაფოს გამოძახებებისთვის პრიორიტეტების მინიჭება;
- დისპეტჩერიზაცია - წარმოებისა და სხვა პროცესების კონტროლისა და მართვის ცენტრალიზაცია;
- ჰიპერტენზია - მაღალი წნევა;
- კარდიო-ვასკულარული - გულ-სისხლძარღვთა.

აბსტრაქტი

აკადემიურ ნაშრომში "სასწრაფო სამედიცინო დახმარების რეპოზიციონირება" საქართველოს რეგიონებში გადაუდებელი სამედიცინო დახმარებაა განხილული. აღწერილია, სასწრაფო სამედიცინო დახმარების ფუნქციონირების მიმართულებით არსებული ვითარება სახელმწიფო კონტროლს დაქვემდებარებული სამსახურის შექმნამდე და მის შემდეგ. მიმოხილულია, სასწრაფო სამედიცინო დახმარების სისტემის განვითარების ეტაპები. გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ეფექტიანად ფუნქციონირებისთვის ხელისშემშლელი პირობები, პრობლემების აღმოფხვრისთვის გატარებული ღონისძიებები და სამსახურის საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობაში მოსაყვანად განხორციელებული პროექტები.

სასწრაფო სამედიცინო დახმარების მიმართ საზოგადოების განწყობის განსაზღვრის მიზნით თვისებრივი კვლევა ჩატარდა. კვლევის ფარგლებში, საქართველოს რეგიონში მცხოვრები 18-დან 65 წლამდე პირებით დაკომპლექტებული 4 ფოკუს-ჯგუფი გამოიკითხა. რესპონდენტები განსხვავებული სოციალურ-ეკონომიკური და დემოგრაფიული ნიშნით შეირჩნენ.

საკვლევი კითხვარი მეტწილად ღია დარამდენიმე დახურულ კითხვას მოიცავდა, შემდეგ თემებზე: სასწრაფოს ფუნქცია, ხარისხი, საერთაშორისო სტანდარტებათან შესაბამისობა, უწყების ცნობადობა და მის მიმართ სუბიექტური განწყობა-დამოკიდებულება.

გამოკითხულთა აბსოლუტური უმრავლესობის აზრით, სასწრაფოს მნიშვნელობიდან გამომდინარე აუცილებელია, მისი განვითარების უწყვეტობის ხელშეწყობა. რესპონდენტები პოზიტიურად არიან განწყობილნი სამსახურის მიმართ. ინტერესის მაღალ ხარისხს ავლენენ სფეროს შესახებ, თუმცა ნაკლებინფორმირებულნი არიან რიგ პროექტებზე.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: სასწრაფო სამედიცინო დახმარება, გადაუდებელი სამედიცინო დახმარება, პარამედიკოსები, სსდ, სსდ ეკიპაჟი.

Abstract

The academic work „Repositioning Emergency Medical Services" provides a review of the medical services in Georgia. It provides a description of the situation before government owned services and after, there is also a review of the service development stages, conditions that hold back full functioning of services and the events specifically designed to solve the problems and meet the international criteria.

In order to evaluate public opinion about the emergency services the qualitative research was conducted. For the research people aged 18-65 with different socio-economic and demographic background from all over Georgia were selected.

The research questions included open and closed questions about the function of EMS, its quality, also its compliance with the international standards, awareness about the EMS in Georgia and the participants' subjective opinions and attitudes towards the EMS.

Majority of the people interviewed as a part of the research agreed that constant development of EMS is necessary, they also showed positive attitudes towards the services and the great interest to know more about the area, mostly because there were not properly informed about the EMS work and the specific projects it implements.

tags: Emergency medical help, Emergency medical services, paramedics, EMS, EMS crew