

# ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი



## სამაგისტრო ნაშრომი

### „ბიზნეს დავების გადაჭრა მედიაციის გზით“

მაგისტრანტები: ლაშა ბაკურაძე

ნათია ლომიძე

ქეთევან რიყამაძე

სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელი: სოფიო ლებანიძე

სამაგისტრო ნაშრომი შესრულებულია ბიზნესის ფაკულტეტის აკადემიური ხარისხის  
მოსაპოვებლად.

თბილისი 2018 წ.

## რეზიუმე

ნაშრომი ბიზნეს დავების გადაჭრა მედიაციის გზით შედგება სამი თავისგან ექვსი ქვეთავისგან შესავალი და დასკვნისგან.

პირველ თავში საუბარია მედიაციის არსსა და ისტორიულ მიმოხილვაზე, პირველი თავი შედგება ორი ქვე თავისგან- პირველ ქვეთავში საუბარია ისტორიულ მიმოხილვაზე ხოლო მეორე ქვეთავი ეთმობა დავების მართვის ალტერნატიულ მექანიზმებს.

მეორე თავში საუბარი შეეხება, კონფლიქტების მართვას მედიაციის გზით, თავი შედგება სამი ქვეთავისგან- პირველი ქვეთავში საუბარია კონფლიქტების მართვის მეთოდოლოგიებს, მეორე ქვეთავი ეთმობა კონფლიქტების მართვის სტრატეგიებს, მესამე ქვეთავი მედიაციის დროს კონფიდენციალურობის საკითხს. მესამე თავში საუბარია ბიზნეს დავების გადაჭრა გლობალური მედიაციის დახმარებით. აღნიშნული თავი შედგება ორი ქვეთავისგან, პირველში საუბარია გლობალურ მედიაციაზე და მედიატორის როლზე და მნიშვნელობაზე, ხოლო მეორე ქვეთავში საუბარია ბიზნეს დავების წარმოშობა და გადაჭრა ელექტრონულ სივრცეში, ინტერნეტში.

აღნიშნული საკითხები გამომდინარეობს საკვლევი თემის შინაარსიდან და ლოგიკურ ურთიერთკავშირში იმყოფება ერთმანეთთან.

## RESUME

The dissertation of the business disputes through mediation consists of the introduction and conclusion from six chapters of six subjects.

The first chapter deals with the essence and historical overview of the mediation, the first chapter consists of two sub-chapters in the subsection of the historical review and the second subdivision is the alternative mechanisms of dispute management.

In the second chapter, the conflicts are governed by mediation, the three chapters are composed of the first subdivision of the conflict management methodology, the second subdivision of the conflict management strategies and the confidentiality of the third sub-mediation mediation.

The issue. The third chapter discusses business disputes with the help of global mediation. This chapter is composed of two sub-heads, first of which is about global mediation and role and importance of mediator, and in the second subsection the origin of business disputes and solutions in the electronic space, on the Internet.

These issues are derived from the context of the topic of research and are in logical relations with each other.