

ხარისხის კონცეფცია დავით ტვილდიანის სამედიცინო უნივერსიტეტის  
საზოგადოებრივ საექთნო კოლეჯში

ნინო ფანცულაია

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერებათა  
და ხელოვნების ფაკულტეტზე განათლების ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური  
ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

უმაღლესი განათლების ადმინისტრირების სამაგისტრო პროგრამა

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: თამარ ბრეგვაძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2017

## განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ნინო ფანცულაია

26/06/2017

# სარჩევი

აბსტრაქტი.....	1
საკითხის აქტუალობა .....	3
ძირითადი საკვლევითი კითხვები: .....	5
1.სამეცნიერო ლიტერატურის მიმოხილვა .....	5
1.1 ხარისხის კონცეფცია .....	6
1.1.1 გამონაკლისი.....	6
1.1.2 ნულოვანი დეფექტი.....	8
1.1.3 მიზნისთვის შესაბამისობა .....	9
1.1.4 ფულის ღირებულება .....	11
1.1.5 ტრანსფორმაცია .....	12
1.2 ორგანიზაციული კულტურა და ხარისხის გაუმჯობესება.....	17
1.3 ხარისხის კონცეფცია პროფესიულ განათლებაში .....	18
1.4 პროფესიული განათლება საქართველოში და მისი რეფორმა .....	20
2. კვლევის მეთოდოლოგია .....	26
3.კვლევის შედეგები.....	29
3.1 ხარისხის ბლოკი.....	30
3.2 პრობლემური საკითხების ბლოკი.....	39
3.3 პრობლემური საკითხების გადაჭრის ბლოკი.....	41
4.მიღებული შედეგების შეჯამება და ძირითადი დასკვნები.....	42
5.კვლევის შეზღუდვა.....	45
6. რეკომენდაციები.....	46
ბიბლიოგრაფია: .....	48
დანართი #1.....	50

## აბსტრაქტი

აღნიშნული ნაშრომი წარმოადგენს კვლევის ანგარიშს თემაზე ხარისხის კონცეფცია დავით ტვილდიანის სამედიცინო უნივერსიტეტის საზოგადოებრივ საექთნო კოლეჯში. კვლევა კოლეჯის დაინტერესებულ მხარეთა შეხედულებების წარმოჩენას ემსახურება ხარისხის შესახებ. დაინტერესებულ მხარეთა ოთხი კატეგორია გამოიკვეთა: პროფესიული სტუდენტი, პროფესიული მასწავლებელი, კოლეჯის ადმინისტრაცია და დამსაქმებელი. გარდა მათი შეხედულებისა ხარისხის კონცეფციის შესახებ, ასევე წარმოდგენილია სწავლა-სწავლების დროს პრობლემური საკითხებისა და მათი გადაჭრის გზების ბლოკი დაინტერესებულ მხარეთა აზრით.

წარმოდგენილი კვლევის მეთოდოლოგიურ საფუძველს წარმოადგენს შემთხვევის შესწავლა, რომელიც აღწერითი ხასიათისაა.

შედეგების ანალიზის საფუძველზე გამოიკვეთა სხვადასხვა კრიტერიუმი, რომელიც პროფესიულ განათლებაში ხარისხის კონცეფციას მიემართება. ხშირ შემთხვევაში კოლეჯის დაინტერესებულ მხარეთა მიერ წარმოდგენილი შეხედულებები ერთმანეთს ემთხვევა, თუმცა გვაქვს ასევე განსხვავებული შეხედულებები და ეს აიხსნება მათი უკვე კონკრეტული ჯგუფის მიკუთვნებულობით, რომელიც თავის მხრივ მოქმედებს ჯგუფის შეხედულებებზე.

ჩატარებული კვლევის საფუძველზე ვფიქრობთ საჭიროა კოლეჯის დონეზე დაინტერესებულ მხარეთა მეტი კომუნიკაცია და სწავლა-სწავლების პროცესებთან დაკავშირებული პრობლემის იდენტიფიცირებისას პროცესის წარმართვა თანამშრომლობით ფორმატში, ხოლო სახელმწიფოებრივ დონეზე წარმოქმნილი ბარიერების იდენტიფიცირება და მის აღმოფხვრაზე სწრაფი რეაგირება თანამშრომლობით ფორმატში.

ძირითადი თემატური საძიებო სიტყვები: ხარისხის კონცეფცია, პროფესიული განათლება, დაინტერესებული მხარე.

## **Abstract**

This paper is a research report on the topic of Quality concept at David Tvildiani Medical University Public Nursing College. The study is about each stakeholder's views about quality. Four categories of stakeholders were identified: Vocational student, Vocational teacher, College administration and employer. There are also presented problematic issues and the ways of solving problems.

Qualitative case study methodology is applied for this study, which is descriptive.

The analyzed results of the research show, that different criterias have been identified from the stakeholders. In many cases the views of stakeholeders' of the college coincide with each other, but there are also different opinions, which are explained by the characteristics of the group they represent.

Within the research on the college level it's advisable more communication between stakeholders during process and at the state level quick response to identification and eradication of the barriers.

Key Words: The concept of quality, Vocational education, Stakeholder.