ორგანიზაციული ქცევის მრავალფეროვანი სამუშაო ძალის მართვის თავისებურებები

მარიამ ტატიშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნეს სკოლაში მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

პროგრამა: ბიზნეს ადმინისტრირება (მენეჯმენტი)

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ნიკოლოზ მახარაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2017

აბსტრაქტი

მრავალფეროვანი სამუშაო ძალის მართვა დღევანდელ გლობალურ ბიზნეს გარემოში მნიშვნელოვანია და გარდაუვალი. ორგანიზაციები, რომლებსაც სურთ იყვნენ კონკურენტუნარიანი ბაზარზე, აღიარებენ მრავალფეროვანი სამუშაო ძალის როლს ამ მიმართულებით.

საქართველოც არ არის გამონაკლისი, მისი გეოგრაფიული მდებარეობის გამო სხვადსხვა უცხოური ინვესტიციებისთვის საინტერესო ბაზარია, ასევე, გაიზარდა მიგრანტების რაოდენობა ქვეყანაში და მრავალფეროვნების საკითხი უკვე აქტიურად დგას. ამიტომ, საინტერესოა მრავალფეროვნების განხილვა და ამასთან დაკავშირებით კვლევის ჩატარება

ნაშრომში მოცემული თემის მიზანია განვიხილოთ ზოგადად და საქართველოში მოქმედ ორგანიზაციებში სამუშაო ძალის მრავალფეროვნება, მისი თანმდევი დადებითი და უარყოფითი მოვლენები, მრავალ ბენეფიტთან ერთად თუ რა ბარიერები ხვდებათ მენეჯერებს მართვისას და მათი დაძლევის გზები.

ნაშრომის კვლევის საგანს წარმოადგენს ასაკის, გენდერის მრავალფეროვნების კვლევა, პოზიციებზე გენდერული გადანაწილების, შშმპ-ის ჩართულობის, ასევე, კვლევაში ნათლად გამოჩნდა ქართული ორგანიზაციები უზრუნველყოფენ თუ არა თანამშრომლებისთვის ჯანმრთელობის დაზღვევას, ტრეინინგებს, შვებულებებს.

თვისებრივი კვლევა განხორციელდა ონლაინ, ინტერნეტ სივრცის გამოყენებით, მონაწილეობა მიიღო 149 რესპოდენტმა. კვლევის ჩატარება მნიშვნელოვანია იმ მხრივ, რომ გავიგოთ რამდენად მისდევს ქართული დასაქმების სფერო გლობალიზაციის ტენდენციებს.

ძირითადი თემატური საძიებო სიტყვები: მრავალფეროვნება, ასაკი, გენდერი, გლობალიზაცია, კვლევა, ტენდენცია

Abstract

Diversity management in today global business world is important and unavoidable. Organisations, which are trying to maintain competitiveness on the market, recognize importance of diversity.

Georgia is not exception in this case, its geographical location attracts foreign investors, also, number of immigrants is increasing and diversity issue is becoming more current. That's why I think discussion diversity and making survey is interesting and relevant.

The subject of the thesis is to discuss workforce diversity in general and in Georgia, its advantages and disadvantages, among lots of benefits managers meet lots of barriers while managing diversity and how to overcome them.

The purpose of the survey is to picture the situations in Georgian companies regarding diversity of age, gender, gender balance on positions, engagement of disabled persons, besides, the results of the survey showed if companies provide health insurance fot their employees, trainings and vacation.

The qualitative survey was conducted online, using internet platforms, 149 respondent took part in the survey. Conduction of the survey is important to understand Georgian companies engagement level in globalization tendencies.

Key Words: Diversity, Age , Gender, Globalization, Survey, Tendency