

**მომსახურებაზე ორიენტირებული ბიზნეს-პროცესის სამართავი
აპლიკაციის შემუშავება
დავით უბილავა**

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის საბუნებისმეტყველო
მეცნიერებათა და საინჟინრო ფაკულტეტზე პროგრამული ინჟინერიის მაგისტრის აკადემიური
ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

სამაგისტრო პროგრამა: პროგრამული ინჟინერია

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მიხეილ თუთბერიძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2016

სარჩევი

შესავალი.....	1
ამოცანის დასმა	3
ამოცანის კომპიუტერული გადაწყვეტა.....	5
დასკვნა	23
გამოყენებული ლიტერატურა.....	24