

ემოციური გადაწვა ფსიქიკური ჯანმრთელობის დაღვევის მქონე პირებთან  
მომუშავე პროფესიონალებში

სალომე გაფრინდაშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილი აილია სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერებისა  
და ხელოვნების ფაკულტეტზე კლინიკური ფსიქოლოგიის მაგისტრის აკადემიური  
ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

კლინიკური ფსიქოლოგია

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: თინათინ ჭინჭარაული,

ასოცირებული პროფესორი, ფსიქოლოგი, მეცნიერებათა დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი

2016

## ანოტაცია

ბავშვებს ფსიქიკური დარღვევებით განსაკუთრებული საჭიროებები აქვთ ,რაც მათთან მუდმივ მუშაობას მოითხოვს .სამუშაო საკმაოდ სტრესულია.პროფესიონალები, რომლებიც ფსიქიკური განვითარების დარღვევების მქონე ბავშვებთან მუშაობენ ასრულებენ ემოციურ შრომას და შესაბამისად არიან ემოციური გადაწვის მაღალი რისკის ქვეშ.

კვლევის მიზანი იყო დაედგინა ემოციური გადაწვის, ემოციური შრომისა და ემოციური ინტელექტის დონე ფსიქოლოგებსა და საბანკო სერვის მიმწოდებლებში.მიღებული მონაცემების შედარების გზით გაერკვია, რომელი მათგანი უფრო განიცდის ემოციურ გადაწვას.ასევე დაედგინა თავად გადაწვის დამცავი და რისკ ფაქტორები.

გამოყენებული იქნა შემდეგი ინსტრუმენტები:MBI-მასალაჩის ემოციური გადაწვის კითხვარი,ემოციური შრომის პეციალური 11 დებულებიანი საზმოი და ემოციური ინტელექტის პეტრიდესის კითხვარი (TEIQue).

კვლევის შედეგად გამოიკვეთა ემოციური გადაწვის ემოციური შრომისა და ემოციური ინტერელქტის მაჩვენებლები ფსიქიკური დარღვევების(აურიზმისა და დაუნის სინდრომის) მქონე ბავშვებთან მომუშავე პროფესიონალებსა (50თერაპევტი) და საბანკო სივრცეში მომსახურე პერსონალს (50 ადამიანი) შორის.შედეგებმა აჩვენა, რომ ფსიქოლოგებს აქვთ დეპერსონალიზაციის დაბალი, ხოლო პერსონალური კეთილგანწყობის მაღალი მაჩვენებელი ბანკში მომუშავე ინდივიდებთან შედარებით.ასევე გამოვლინდა კორელაციური კავშირი ემოციურ გადაწვას ემოციურ შრომასა და ემოციურ ინტელექტს შორის.აღნიშნულის საფუძველზე ზედაპირული შრომა წარმოადგენს რისკს ,ხოლო ემოციური ინტელექტი დამცავ ფაქტორს გადაწვასთან მიმართებაში.

ძირითადი სამიეზო სიტყვები: გადაწვა,ემოციური შრომა,ემოციური ინტელექტი.

## **Annotation**

Children with mental illness have some special needs that require constant work. The job is pretty stressful. Professionals, who work among children with mental illness, do the emotional business so they are under high risk of burnout.

The aim of the survey was to establish level of: emotional burnout, emotional labor and emotional intelligence within psychologists and bank employees. To find out which of them feels emotional burnout obtained results were compared. Also high risk factors should be detected.

Following instruments were used: Maslach Burnout Inventory (MBI), 11 regulations of special criteria, Trait Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue )

According to the survey indexes of emotional burnout, emotional labor and emotional intelligence of those individuals, (50 therapists) who work among children with mental illness (children with autism and down syndrome) and bank employees (50 person), were detected. The results showed, that the Psychologists have a low classifier of depersonalization and high rates of personal affability, but bank employees had a relatively high score on it. The results also showed that there is correlation between burnout, emotional labor and emotional intelligence. To generalize facts, surface acting is the risk factor for emotional burnout but emotional intelligence is a defensive one.

Key words: burnout, emotional labor, emotional intelligence.