ჰოსპიტალების მართვის საინფორმაციო სისტემები

მარი მჭედლიშვილი

ქეთევან კაპანაძე

ჯგუფის №14

სამაგისტრო პროექტის ანგარიში წარმოდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნეს სკოლაში

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ქეთევან გოგინაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, (2016)

განაცხადი

"როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორები, ვაცხადებთ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩვენს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

მარი მჭედლიშვილი

ქეთევან კაპანაძე

20.06.2016

აბსტრაქტი

მართვის საინფორმაციო სისტემების მნიშვნელობა სულ უფრო აქტუალური ხდება ეკონომიკის ყველა სფეროში. ჯანდაცვის სექტორიც არ წარმოადგენს გამონაკლის და ამ მხრივ, აქაც გაიზარდა მოთხოვნა ელექტრონული სისტემებთან მიმართებაში, რაც გამოწვეულია მართვის პროცესის კომპლექსურობით და იმ მოთხვნებიდან გამომდინარე, რასთანაც კლინიკებს უწევთ შეხება მომხარებლებთან და პარტნიორებთან ურთიერთობისას, ასევე იმ ვალდებულებების გამო, რასაც სახელმწიფო უყენებს მათ.

ისე როგორც ნებისმიერ ბაზარზე, მოთხოვნის წარმოქმნასთან ერთად გაჩნდა ამ პროდუქტის მიმწოდებელი კომპანიები, რომლებიც განსხვავებულ პროდუქტებს სთავაზობენ მომხარებლებს, მათი რაოდენობა ამ ეტაპზე არც თუ ისე დიდია, ამიტომ ნაკლებ კონკურენტულია ეს ბიზნეს სექტორი. შესაბამისად, ისინი ადგენებ თამაშის წესებს ბაზარზე და უკვე შექმნილ და გამზადებულ პროდუქტს სთავაზობენ ჰოსპიტალებს, რომელზე მორგებაც უწევთ მათ, რაც ეწინააღმდეგება კონკურენტული ბაზრის სტრაგეტიას, სადაც მოთხოვნებს მომხმარებლები განსაზღვრავენ და მათი სურვილის გათვალისწინებით იქმნება პროდუქტი.

ჩვენი კვლევის მიზანია შევისწავლოთ საქართველოს კლინიკებში დანერგილი საინფორმაციო სისტემები, შევაფასოთ მათი ფუნქციები და შესაძლებლობები, ასევე ვნახოთ, რამდენად აკმაყოფილებენ ისინი იმ მოთხოვნებს, რასაც კლინიკები უყენებენ მათ, ასევე შევადაროთ სხვა ქვეყნების მიერ შექმნილ და დანერგილ პროგრამებს. გავიგოთ რა პრობლემებს აწყდებიან ჰოსპიტალები საინფორმაციო სისტემების დანერგვის და ათვისების დროს და რამდენად მზად არიან სამედიცინო სფეროს წარმომადგენლები ჯანდაცვის მართვის საინფორმაციო სისტემასთან მუშაობისთვის, მოვახდინოთ შედარება თბილისსა და რეგიონებში არსებული ჰოსპიტალები საინფორმაციო სისტემებთან მუშაობის თვალსაზრისით.

კვლევისთვის გამოყენებული იქნება სხვადასხვა ლიტერულური წყაროები, ასევე განხილული იქნება უცხოური ანალოგიური პროგრამები. შერჩეულ კლინიკებში ჩატარდა რაოდენობრივი კვლევები (გამოიკითხა მენეჯერები, სტრუქტურირებული კითხვარით).

ძირითადი საძიებო სიტყვები: ჰოსპიტალები, საინფორმაციო სისტემები, ჯანდაცვა

Abstract

The value of Management Information Systems is becoming increasingly important in all areas of the economy. The health sector is not an exception in this regard, and here also is an increased demand for electronic systems arising from the complexity of the management process and due to the requirements, by which the clinics have to deal during relations with consumers and partners, as well as due to the obligations proposed to them by the State.

As with any market, the emergence of demand for this product has emerged with supplier companies that offer different products to its customers - their number at this stage is not big, so it's less competitive business sector. Accordingly, they determine the rules of business to the market and offer to hospitals already designed and prepared product, which are to be adjusted to themselves by the hospitals, despite it is contrary to the strategy of a competitive market, where the requirements of users define the indications, and products are produced taking into consideration the willingness of the customers.

Our research aims to study the information systems established in Georgian clinics, to evaluate their functions and capabilities, also to see whether they meet the requirements of clinics against them, as well as to compare them to programs implemented and established in other countries. We plan to find out what problems encountered by hospitals during development and installation of information systems and how are ready the representatives of the medical health management to work with information system. We aim also to compare the hospitals in Tbilisi and in the regions in terms of work with the information systems.

For the research will be used a variety of literary sources, also will be considered the similar foreign programs. In selected clinics are conducted the quantitative studies (have been interviewed managers using structured questionnaire).

Key words: hospitals, information systems, health care

მადლობა

მადლობას ვუხდით საკვლევი თემის ხელმძღვანელს ქ-ნ ქეთევან გოგინაშვილს დახმარებისა და რეკომენდაციებისათვის. ასევე ბ-ნ თენგიზ ვერულავას და ქ-ნ სოფიო ლებანიძეს კვლევის ჩასატარებლად გაწეული დახმარებისთვის.