

სამაგისტრო პროექტი: მობილური ბანკინგით სარგებლობაზე
მოქმედები სოციალურ-დემოგრაფიული ფაქტორები,
გამოყენების მოტივატორები და ბარიერები

ნიკა სონღულაშვილი
ოთარ ბუჯიაშვილი
დავით დანელია

ჯგუფი #3

*სამაგისტრო პროექტის ანგარიში წარდგენილია ილიას სახელმწიფო
უნივერსიტეტის
ბიზნესის სკოლაში*

პროექტის ხელმძღვანელი: ხათუნა მურჯიკნელი, მაგთისატის
განყოფილების უფროსი, მოწვეული ლექტორი, ბიზნეს კონსულტანტი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2016

სარჩევი

პრობლემა და კონტექსტი.....	1
ლიტერატურის მიმოხილვა.....	4
საბანკო სფეროსა და სერვისების ანალიზი ქართულ ბაზარზე.....	16
პროექტის მიზანი და ამოცანები	20
მეთოდოლოგია	21
მონაცემების ანალიზი	22
დასკვნა	45
დანართი - კითხვარი	47
ბიბლიოგრაფია.....	51