

პაციენტების კმაყოფილების დონისა და მომსახურების ხარისხის განსაზღვრა

სტუდენტები: თეონა ზაბახიძე

ანა კიპაროძე

მეგი ქურასბედიანი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიასსახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის
ფაკულტეტზე მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების
შესაბამისად

პროექტის ხელმძღვანელი:

მედიცინის აკადემიური დოქტორი, ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესორი

თენგიზ ვერულავა

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2016

სარჩევი.....	i
პრობლემა და კონტექსტი.....	2
ლიტერატურული მიმოხილვა	2-6
კვლევის მეთოდოლოგია.....	7
შედეგები (სტაციონარი)	9-38
შედეგები (ამბულატორია)	39-41
სტაციონარი (ცხრილი, დიაგრამა)	41-71
ამბულატორია (ცხრილი, დიაგრამა)	72-74
ინტერპრეტაცია (ჰოსპიტალური ნაწილი).....	77
ინტერპრეტაცია (ამბულატორია)	77
დასკვნა და რეკომენდაციები.....	75-77
ბიბლიოგრაფია	78