

Some aspects of leadership: diversity, power and influence

Mikheil Khozrevanidze

Tamar Chikobava

Zviad Razmadze

Thesis submitted to the graduate faculty of the Business School of Ilia State University in fulfillment of the requirements for the degree of Master in Business Administration

Business Administration

Academic Supervisor: Professor Dr. Nickolas Makharashvili

Ilia State University

Tbilisi, 2016

Declaration of Originality

As the authors of presented Master Thesis, we declare that this Thesis is our original work and doesn't include materials of previously published or accepted for publication by other authors, which are not or quoted referred or quoted corresponding to proper rules.

Tamar Chikobava

Mikheil Khozrevanidze

Zviad Razmadze

აბსტრაქტი

თანამედროვე ბიზნესის წარმატების ერთ-ერთი მნიშვნელოვანი ასპექტი არის ლიდერის მიერ სწორად დასახული მიზნები და ძალაუფლების ეფექტურად გადანაწილება. როდესაც ლიდერობაზე საუბრობენ, ხშირად ახსენებენ ისეთ სიტყვებს, როგორიცაა: ძალაუფლების მქონე, მიმართულების მიმცემი, მაკონტროლებელი, ავტორიტეტი და ა.შ. ლიდერობა, რა თქმა უნდა, მოიცავს ყველა ამ თვისებას, თუმცა მთავარი მახასიათებელი არის გავლენის მოხდენა.

იქიდან გამომდინარე, რომ ლიდერობასთან დაკავშირებით არსებობს მრავალი ნაშრომი და ეს სფერო საკმაოდ ბევრ ელემენტს მოიცავს, ჩვენ ვეცადეთ, ყურადღება გაგვემახვილებინა ძირითად ასპექტებზე, როგორიცაა ლიდერობის სხვადასხვა სტილი და მათი მთავარი მახასიათებლები, ასევე ძალაუფლების სხვადასხვა ტიპები და მათი სწორად გამოყენება.

ჩვენი კვლევის მიზანია დავადგინოთ დაქვემდებარებული პერსონალის დამოკიდებულება შემდეგი საკითხების მიმართ: რამდენად სწორად ხდება ლიდერების მიერ ძალაუფლების გამოყენება ქართულ ორგანიზაციებში და ემთხვევა, თუ არა მენეჯერების თვალთახედვა მათ მოსაზრებას.

კვლევა ჩატარდა საქართველოში დაფუძნებულ რამდენიმე ორგანიზაციაში, გამოკითხულთა რაოდენობა შეადგენდა 224 ადამიანს, მათ შორის 17 მენეჯერს. შედეგებმა გვაჩვენა, რომ არსებობს გარკვეული განსხვავება მენეჯერებისა და დაქვემდებარებული პირების შეხედულებებს შორის ლიდერების მიერ ძალაუფლების გამოყენებასთან დაკავშირებით. კვლევის შედეგების საფუძველზე ჩამოვაყალიბეთ ის ძირითადი რეკომენდაციები, რომლის გათვალისწინების შემთხვევაში, ლიდერის ქმედებები ორგანიზაციის მართვას გაცილებით ეფექტურს გახდის.

საძიებო სიტყვები: ლიდერობა, ძალაუფლება, გავლენა, ლიდერობის ტიპები, ძალაუფლების ტიპები.

Abstract

In the contemporary business world, one of the main aspects of success is effective leadership and the way leaders leverage power in organizations. Leaders are often perceived as powerful, authoritative, controlling persons. All of these characteristics are applicable to leaders, but the main attribute is influence.

There is a vast amount of information about leadership and many authors have conducted different types of researches in this field. Our study focused on the main aspects of leadership, including not only the characteristics of different styles of leadership, but also power types and guidelines of using them in the right way.

The goals of our research were identification of personnel's' perception and attitude towards the effective use of power in Georgian business enterprises, and whether the views of managers were the same as their subordinates.

Data was collected from 207 employees and 17 managers from different Georgian organizations. The staff evaluated their closest supervisors' leadership style in questionnaires and managers on their side offered their views about the way they lead. The results showed that the perceptions of managers and subordinates differ in perspective of leading styles and the right use of power. According to these results, we developed some recommendations, which can help the organizations to leverage leadership power and be more successful.

Keywords: Leadership, power, influence, leadership styles, power types.

Acknowledgments

First, we would like to express our gratitude to Ilia State University for giving us the chance to become professionals. During the two years, we have learned what it takes to be a good leader. The thesis would not be complete without the help we received throughout these two years.

Special thanks are given to our master thesis advisor, Professor Dr. Nickolas Makharashvili who has been very supportive and has helped us through the process. His knowledge is tremendous and he is a perfect example of a great leader.

Moreover, we would like to thank our friends, who supported us during the process of writing. And last, but not least, special thanks go to all the participant of the survey, who contributed to the practical part of this study by willingly answering all the questions.