

**მოტივაციის მართვის სისტემების კვლევა საქართველოში
ფუნქციონირებად საბანკო სტრუქტურებში(2015 წელი)**

სოფიკო მუხლიშვილი

მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტი; სოციოლოგიის მიმართულება

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ასოცირებული პროფესორი ლევან თარხნიშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2015

სარჩევი

ცხრილების ჩამონათვალი		iii
განაცხადი	XXVi	
აბსტრაქტი	XXVii	
შესავალი		1
ლიტერატურის მიმოხილვა	5	
მასლოუს მოთხოვნილებების იერარქია		7
X თეორია და Y თეორია		9
ორფაქტორიანი თეორია		12
მაკკლილანდის საჭიორებათა თეორია		13
შემეცნებითი შეფასების თეორია		14
მიზნის დასახვის თეორია		15
სამართლიანობის თეორია		17
მოლოდინის თეორია		19
მეთოდოლოგია		22
თვისებრივი კვლევის შედეგები		25
მიზნის დასახვა		25
მენეჯმენტის როლი	28	
ტრენინგები		29
ანაზღაურება		30
აღიარება		30
ღონისძიებები		31
სამუშაო და ოჯახი		32
სამუშაოს შესრულებასა და ჯილდოს შორის კავშირი		33
თვისებრივი კვლევის შეჯამება		35
რაოდენობრივი კვლევის შედეგები ³⁶		
დემოგრაფიული მონაცემები		36

რესურსები	37	
მენეჯმენტი		37
კარიერის განვითარება		38
სამუშაო კმაყოფილება		38
ანაზღაურება		41
გუნდურობა		41
ტრენინგები		42
თანასწორობა		42
სამუშაო/ცხოვრება		43
რაოდენობრივი კვლევის შედეგების შეჯამება		44
შედეგების ინტერპრეტაცია	49	
დასკვნა და რეკომენდაციები		54
კვლევის შედეგად გამოვლენილი საკვლევი თემები		55
გამოყენებული ლიტერატურა		56
დანართი 1		59
დანართი 2	68	