

ელექტრონული მმართველობის გამოწვევები საქართველოში

მარიამ ხერგიანი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტზე საჯარო მმართველობის მაგისტრის
აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

საჯარო პოლიტიკის ადმინისტრირება

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მერაბ ლაბაძე, მოწვეული ლექტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2015 წელი

ა ბ ს ტ რ ა ქ ტ ი (ქართულად)

ელექტრონული მმართველობის (E-Governance) ინტენსიურმა დანერგვამ მნიშვნელოვნად შეცვალა თანამედროვე მთავრობის არსი. ელექტრონული მთავრობა უფრო მეტად გახდა ორიენტირებული ინფორმაციული სისტემების დანერგვაზე, რომელთა მეშვეობით მოქალაქეებს ონლაინ, უწყვეტ რეჟიმში შეუძლიათ იურთიერთონ მთავრობასთან, მიიღონ ელექტრონული სერვისები და დისტანციურად წარმართონ თავიანთი საქმიანობა.

ელექტრონული მმართველობის ინტენსიური დანერგვის ეტაპზე, ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენება და განვითარება ქვეყნისთვის მნიშვნელოვან პრიორიტეტს წარმოადგენს.

აღნიშნული ინფორმაციული სისტემები კრიტიკულ როლს თამაშობს საჯარო დაწესებულებების ბიზნეს პროცესებში,

რაც თავისთავად გავლენას ახდენს სახელმწიფოს ადასაზოგადოებისათვის სერვისის მიწოდებაზე. სახელმწიფო სერვისების განვითარება, მონაცემთა ბაზების, უწყებათაშორისი ქსელებისა და ინფორმაციის გაცვლის უსაფრთხოების უზრუნველყოფას სახელმწიფოსთვის წარმოადგენს ახალსაინფორმაციო-ტექნოლოგიურ გამოწვევას.

წინამდებარე ნაშრომი მიმოიხილავს ელექტრონულ მმართველობასთან დაკავშირებულ გამოწვევებსა და რეკომენდაციებს, რომლებიც ძირითადად დაკავშირებულია ელ. მმართველობის დანერგვის ისეთ ძირეულ საკითხებზე, როგორებიცაა (1) მოქალაქეების მზაობა მმართველობის სფეროში მიმდინარე ცვლილებაში მონაწილეობის მისაღებად, (2) ინფორმაციული უსაფრთხოებისა და (3) პერსონალური მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებული პრობლემები, (4) სტრატეგიული ხედვა და (5) საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების

აუდიტის დანერგვასაჯარო სექტორის ელექტრონულსერვისების გამჭვირვალედ და ეფექტიანად ფუნქციონირების/მართვისხელშეწყობისთვის.

A B S T R A C T (ENGLISH)

Intensive implementation of E-governance has had a significant impact on the essence of modern government. Electronic government is now extensively focused on the introduction of electronic systems into the governance. By the means of electronic systems, citizens are able to interact with the government via online platform, are able to share and process information and perform their duties even though they may be in different geographical locations.

Making full use of information technologies, while intensively implementing electronic governance, is of high priority to the government of Georgia. Information systems play a critical role in the normalization of government business processes which in turn has an impact on the service delivery before the society. High quality service delivery and high level security of databases and interagency networks represent a new, emerging challenge for the country.

This paper discusses the challenges and recommendations associated with the following cornerstone issues that are related to the successful implementation of electronic government: (1) Societal readiness to participate in the ongoing reform process; (2) Problems and challenges related to information security and (3) the protection of personal data (4) Strategic view and (5) the implementation of information technologies audit in order to support transparency and efficiency of electronic services provided by the government of Georgia.