სამუშაო გარემო და
მისი გავლენა სამუშაო კმაყოფილებაზე
საბანკო სექტორში

ჯგუფის წევრები:
ნანა ჭეიშვილი
ნათია ციხელიშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის ადმინისტრირების ფაკულტეტზე მენეჯმენტის სპეციალობის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ანა ჭელიძე, დოქტორანტი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2015

ს ა რ ჩ ე ვ ი

აბსტრაქტი 2
1.შესავალი ....**Error! Bookmark not defined.**
1.1 პრობლემის განხილვა და კვლევის აქტუალურობა .... **Error! Bookmark not defined.**
2. თეორიული ნაწილი ....**Error! Bookmark not defined.**
2.1 სამეცნიერო ლიტერატურის მოკლე მიმოხილვა სამუშაო კმაყოფილებასთან დაკავშირებით..........................**Error! Bookmark not defined.**
2.2 უმთავრესი თეორიები პერსონალის სამუშაო კმაყოფილებასა და მოტივაციაზე: ....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.1 მოტივაციის კონცეფცია ....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.2 აბრჰამ მასლოუ: მოთხოვნილებათა იერარქიის მოდელი............**Error! Bookmark not defined.**
2.2.3 კლეიტონ ალდერფერი: ERG-თეორია.......**Error! Bookmark not defined.**
2.2.4 დ. მაკ-გრეგორი:X და Y თეორია ....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.5 ვ. ვრუმი: მოლოდინის თეორია.................**Error! Bookmark not defined.**
2.2.6 ჯ. ადამსი: სამართლიანობის თეორია.......**Error! Bookmark not defined.**
2.2.7 პორტერი და ლოულერი: კომპლექსური მოდელი .....**Error! Bookmark not defined.**
2.2.8.შეჯამება ....**Error! Bookmark not defined.**
2.3 მენეჯმენტი...**Error! Bookmark not defined.**
3. კვლევის მეთოდოლოგია...**Error! Bookmark not defined.**
3.1 გამოკითხვის ტიპები და მახასიათებლები ....**Error! Bookmark not defined.**
3.2კითხვარის შემადგენელი კითხვების განხილვა .... **Error! Bookmark not defined.**
4. შედეგები
4.1 კვლევაში მოცემული კითხვების შედეგები........**Error! Bookmark not defined.**
4.2 შედეგების განხილვა ....**Error! Bookmark not defined.**
5. დასკვნები და რეკომენდაციები ....**Error! Bookmark not defined.**
6. დანართები: 50
7. გამოყენებული ლიტერატურა/ბიბლიოგრაფია....**Error! Bookmark not defined.**

აბსტრაქტი

ხშირ შემთხვევაში კომპანიები ნაკლებ ყურადღებას აქცევენ თანამშრომელთა კმაყოფილებას და ავიწყდებათ ის ფაქტი, რომ სწორედ კმაყოფილი და ერთგული კადრი განაპირობებს კომპანიის სამომავლო წარმატებას.
გადავწყვიტეთ ჩვენი სამაგისტრო ნაშრომი მიუძღვნათ ისეთ აქტუალურ თემას, როგორიც არის სამუშაო გარემო და მისი გავლენა თანამშრომელთა კმაყოფილებაზე.

იმისთვის, რომ არსებული კვლევის შედეგები იყოს ვალიდური, გადავწყვიტეთ ავირჩიოთ კონკრეტულად ერთი სექტორი, ეს იქნება ბანკი და კერძოდ ანალიზი გავუკეთოთ ფრონტ ოფისში მომუშავე თანამშრომელთა სამუშაო გარემოს და მის გავლენას თანამშრომელთა კმაყოფილებაზე.
საბანკო სექტორი და ფრონტ ოფისი შემთხვევით არ ამოგვირჩევია; ვთვლით ეს არის ერთერთი პრობლემატური სექტორი სამუშაოს კმაყოფილების თვალსაზრისით, რასაც ადასტურებს ფრონტ ოფისში კადრების ინტენსიური დენადობა და სამუშაოთი უკმაყოფილო თანამშრომლების სიხშირე.
შინაგანი მამოტივირებელი ფაქტორების გარდა, რომელიც ყველა ადამიანისთვის ინდივიდუალურია, აუცილებელი ხდება შევისწავლოთ ის გარეგანი ფაქტორებიც, რაც ზოგადად ქმნიან სამუშაო გარემოს კომპანიებში.

შესაბამისად, ჩვენი კვლევით გვსურს ზუსტად განვსაზღვროთ რა სახის სამუშაო პირობების შექმნა გახდება წინაპირობა ამ პრობლემის გადაწყვეტისთვის და კვლევის სახით გვსურს ეს ფაქტორები გამოვავლინოთ.
მიღებული შედეგების გათვალისწინება და სწორი ანალიზი ვთვლით დაეხმარება ბანკის მენეჯერებს ეფექტური სამუშაო გარემოსა და სამოტივაციო სისტემის შემუშავების ფორმირებაში, რაც წინაპირობა იქნება კადრების გადინების შემცირებასა და ღირებული კადრების შენარჩუნებისთვის.

ძირითადი თემატური საძიებო სიტყვები: სამუშაო გარემო, სამუშაო კმაყოფილება, ადამიანური რესურსების მართვა, სამუშაო კულტურა, თანამშრომელთა მოტივაცია.