პაციენტების რეჰოსპიტალიზაციის თავისებურებები

ნანა ჯინჭარაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
ბიზნესის სკოლაში ჯანდაცვის მენეჯმენტში
ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის
აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

სამაგისტრო პროგრამა ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

ხელმძღვანელი: თენგიზ ვერულავა, მედიცინის მეცნიერებათა დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი
თბილისი, 2015

განაცხადი

„როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.“

ნანა ჯინჭარაძე

2015წელი

აბსტრაქტი

შესავალი: სამედიცინო მომსახურების ხარისხის მრავალ ინდიკატორთა შორის ერთ-ერთი მნიშვნელოვანია რეჰოსპიტალიზაცია. კვლევის მიზანია პაციენტთა რეჰოსპიტალიზაციის შესწავლა ერთ-ერთი სამედიცინო ცენტრის მაგალითზე. **მეთოდოლოგია:** რაოდენობრივი კვლევის ფარგლებში ჩატარდა რეჰოსპიტალიზებულ პაციენტთა ავადმყოფობის ისტორიების შესწავლა. თვისებრივი კვლევის ფარგლებში ჩატარდა ექიმების და პაცენტების ჩაღრმავებული ინტერვიუ კითხვარების მეშვეობით. **შედეგები:** პაციენტი გაწერის შემდეგ იაშვიათად, ან საერთოდ არ მიმართავს ოჯახის ექიმს; არ არის კოორდინირება ოჯახის ექიმსა და საავადმყოფოს მკურნალ ექიმს შორის. **დისკუსია, რეკომენდაციები:** აუცილებელია არსებობდეს კოორდინაცია კლინიკასა, პაციენტსა და პირველად ჯანდაცვის სისტემას შორის, აქტიური უკუკავშირი პაციენტსა და კლინიკის ექიმს შორის; ბინაზე გაწერისას, საჭიროა პაციენტთა ინფორმირებულობის დონის ამაღლება დაავადების მკურნალობისა და პროფილაქტიკის საკითხებზე. საჭიროა გაიზრდოს პირველად ჯანდაცვისა და ოჯახის ექიმის როლი.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: რეჰოსპიტალიზაცია, პირველადი ჯანდაცვა, ხარისხის მართვა.

Abstract

Introduction: One of the most important criterion of high quality medical service is re-hospitalization . Main goal of the research is to study patient re-hospitalization on the example of one medical center.**Methodology**: While quantity research we have analyzed data of re-hospitalized patients. On the other hand, we have also carried out quality research, which means researching focus groups, interweaving focus groups, such as doctors and patients.**Results:** Our research has showed following findings: after discharging patient from hospital, he/she applies to family doctor very seldom; family doctors and hospital doctors have no coordination with each other.**Recommendation:** Clinics, Patient and primary health care units must coordinate with each other. It is also important to have active feedback between patient and clinic doctors. Doctors should inform patients about medical treatment and prevention of his/her disease. The role of primary health care and family doctors must be increased

Key words: Re-hospitalization, primary health care, quality of management.

მადლობა

სამაგისტრო თემაზე მუშაობისას გაწეული დახმარებისთვის და ნაშრომის შექმნაში შეტანილი უდიდესი წვლილისთვის, დიდ მადლობას ვუხდი ჩემს ხელმძღვანელს-ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის ფაკულტეტის სამაგისტრო პროგრამის „ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი“ხელმძღვანელს, ჯანდაცვისა და დაზღვევის სკოლის დირექტორს,პროფესორ თენგიზ ვერულავას.