სამედიცინო დაწესებულების ხარისხის კონტროლი

ირინე შარიქაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის სკოლის, ბიზნესის ადმინისტრირების (ჯანდაცვის მენეჯმენტი) მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

სამაგისტრო პროგრამა "ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი"

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მედიცინის აკადემიური დოქტორი თენგიზ ვერულავა;

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2015

განაცხადი

„როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.“

ირინე შარიქაძე

ხელმოწერა

თარიღი: 06.06.2015

აბსტრაქტი

შესავალი: სამაგისტრო ნაშრომში წარმოდგენილი კვლევა ეხება საქართველოში არსებული სამედიცინო დაწესებულებების ხარისხის მართვას. კვლევის აქტუალურობა გამომდინარეობს საქართველოში არსებული სამედიცინო დაწესებულებების მომსახურების დაბალი დონით, რაც შესაბამისად აისახება პაციენტების უკმაყოფილებაზე. სამაგისტრო ნაშრომის კვლევის მიზანს წარმოადგენდა საქართველოში სამედიცინო დაწესებულებებში არსებული ხარისხის მართვის სამსახურების საქმიანობის შესწავლა, კლინიკებში არსებული სტანდარტების გაცნობა და ქვეყანაში არსებულ კანონმდებლობასთან მათი თანხვედრა.

მეთოდოლოგია: კვლევის მეთოდოლოგიურ საფუძველს წარმოადგენდა სამედიცინო დაწესებულებების ხარისხის მართვის განყოფილების თანამშრომლების გამოკითხვა შესაბამისი კითხვარის საშუალებით.

შედეგები და ინტერპრეტაცია: საქართველოში ხარისხის მართვა სამწუხაროდ ასოცირდება მხოლოდ დოკუმენტაციის კანონმდებლობასთან თანხვედრით და არა თავად პროცესთან, რომელიც აუცილებელია იყოს მართვადი და მუდმივი. დღეს-დღეობით სამედიცინო დაწესებულებებში არსებული ხარისხის მართვის განყოფილების მუშაობა არის მხოლოდ ფორმალური ხასიათის და არ ხასიათდება კონკრეტული მექანიზმის არსებობით.

დასკვნა და რეკომენდაციები: ქვეყანაში აუცილებელია არსებობდეს ხარისხის უზრუნველყოფისა და კონტროლის ერთიანი, სისტემური მიდგომა. ასევე აუცილებელია განხორციელდეს კლინიკებში ხარისხის მართვის შიდა მექანიზმების დანერგვა, ხარისხის უზრუნველყოფისა და გაუმჯობესების ინსტიტუციონალიზაცია.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: ხარისხი; სამედიცინო დაწესებულებები; ხარისხის მართვა.

Abstract

Introduction: Presented master's thesis research is about quality management of the medical institutions in Georgia. The actuality of this problem is due to the low level of medical institutions services in Georgia, which is accordingly reflected in the patient's dissatisfaction. The research of the master's thesis was to investigate the activities of quality control services in medical institutions of Georgia and to introduce clinics existing standards and their compliance with existing laws in the country.

Methodology: The research methodology was basically questionnaire, inquiries was conducted with the medical institutions quality department stuff based on the survey questionnaire.

Results and Interpretation: Unfortunately the management of quality in Georgia is only related to coincidence with the documents and low and not in the actual process, which is necessary to be guided and sustained. Today the work of medical facilities quality control department is only formal and not characterized by specific mechanisms.

Conclusions and Recommendations: It is very necessary to have a systematic approach with a quality assurance and control in the country. Also it is very important to carry out internal quality control mechanisms in clinics, assurance and improvement of institutionalization of the quality.

Key words: Quality, medical facilities, quality control.

მადლობა

სამაგისტრო თემაზე მუშაობისას გაწეული დახმარებისთვის და ნაშრომის შექმნაში შეტანილი უდიდესი წვლილისთვის, უღრმეს მადლობას ვუხდი ჩემს ხელმძღვანელს, ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის პროფესორს, მედიცინის აკადემიურ დოქტორს, ჯანდაცვისა და დაზღვევის სკოლის დირექტორს, ბატონ თენგიზ ვერულავას, ასევე სამაგისტრო ნაშრომის შესრულებაში მონაწილეობის მიღებისა და გაწეული მხარდაჭერისათვის დიდ მადლობას ვუხდი სამედიცინო კორპორაცია ევექსის, ავერსის კლინიკისა და „ემ-ემ-ტე“ ჰოსიტალის ხარისხის მართვის განყოფილებებს.