

# გადაწვის სინდრომის გამომწვევი ფაქტორები სამედიცინო პერსონალთან

მარიამ ცხოვრებაძე

*სამაგისტრონაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერებათა  
და ხელოვნების ფაკულტეტზე კლინიკური ფსიქოლოგიის  
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

ფსიქოლოგიის სამაგისტრო პროგრამა

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: რევაზ კორინთელი, პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2014

## აბსტრაქტი

სამაგისტრონაშრომი ეძღვნება სამედიცინო პერსონალთან პროფესიული გადაწყვეტილების ზოგიერთი პიროვნული და სოციალური ფაქტორების კვლევას. ნაშრომში პროფესიული გადაწყვეტილების ფენომენი ნაკვლევია იქნა კლინიკა „მედი“-ში მომუშავე პერსონალთან.

კვლევისას გამოყენებული იქნა: გადაწყვეტილების სინდრომის გამოვლენის კითხვარი MBI კ.მასლაჩის და ს. ჯექსონის მიხედვით, მიხალიუკის და შალიტოს მომუშავე კოლექტივის სოციალურ - ფსიქოლოგიური კლიმატის შემსწავლელი ექსპრეს-მეთოდიკა და ლირის პიროვნებათშორისი ურთიერთობების დიაგნოსტიკის მეთოდიკა. გამოიკითხა თბილისის, გორის, ახალციხის, თელავის, ხაშურის, ბათუმის, რუსთავის და ქუთაისის ფილიალებში მომუშავე სამედიცინო პერსონალი.

კვლევის შედეგებმა აჩვენა:

- გამოკითხულ ექიმებსა და ადმინისტრატორებში პროფესიული გადაწყვეტილების ყველაზე მაღალი პროცენტული მაჩვენებელი გამოვლინდა ემოციური გამოფიტვის სკალაზე. მაღალი ხარისხის პროფესიული გადაწყვეტილება აღინიშნა პიროვნული მიღწევების რედუქციის და დეპერსონალიზაციის სკალებზეც, თუმცა უფრო დაბალი პროცენტული მაჩვენებლებით;
- კვლევამ გამოავლინა ადმინისტრატორებში დაქვემდებარებულების მაღალი მაჩვენებელი, ხოლო ექიმებში კი ავტორიტარობის;
- კვლევის შედეგების მიხედვით მომუშავე კოლექტივში გამოვლინდა წინააღმდეგობრივი სოციალურ - ფსიქოლოგიური კლიმატი.

**ძირითადი საძიებო სიტყვები:** გადაწყვეტილების სინდრომი, კოლექტივი, სოციალურ - ფსიქოლოგიური კლიმატი