

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერებათა და ხელოვნების  
ფაკულტეტის ბაკალავრიატის საფეხურის სტუდენტების სასწავლო  
პროცესის მანძილზე მხარდამჭერი სისტემის გაუმჯობესება

ნინო კახაძე

ნინო ფრუიძე

*განათლების ადმინისტრირება*

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: თამარ ბრეგვაძე, ასოცირებული პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერებათა  
და ხელოვნების ფაკულტეტის, განათლების ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური  
ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

თბილისი, 2014

## აბსტრაქტი

ქვემდებარე ნაშრომი წარმოადგენს ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტში, მეცნიერების და ხელოვნების ფაკულტეტის, ბაკალავრიატის საფეხურის სტუდენტების მხარდამჭერი სისტემების კვლევის ანგარიშს. კვლევა დაიწყო 2013 წლის მარტში და ამავე წლის დეკემბერში დასრულდა. იგი განხორციელდა ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის განათლების ადმინისტრირების მაგისტრანტების მიერ. ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერების და ხელოვნების ფაკულტეტის ბაკალავრიატის საფეხურის სტუდენტების სასწავლო პროცესის მანძილზე მხარდამჭერი სისტემის შესაფასებლად კვლევის ფარგლებში გამოიკითხა მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტის 1324 სტუდენტი, 6 ამავე ფაკულტეტის კოორდინატორი, ფაკულტეტის დეკანი, „არგუსის“ სისტემის ადმინისტრატორი. კვლევის ფარგლებში იდენტიფიცირებულ იქნა ის პრობლემები, რომლებიც აფერხებდა სტუდენტთა მხარდამჭერი სისტემის მუშაობას. ჩვენი კვლევის ჯგუფის მიერ, სტუდენტთა მხარდამჭერი სისტემა სამ ძირითად რგოლად დაიყო, ესენია სისტემა „არგუსი“, კოორდინატორების სისტემა და სხვა არაფორმალური დახმარება. სტუდენტთა მხარდამჭერი სისტემის თითოეულ ნაწილში განხორციელდა ინტერვენციები პრობლემების აღმოსაფხვრელად, მოხდა ინტერვენციების შეფასება და რეკომენდაციების შემუშავება.

ანგარიშში წარმოდგენილია ამერიკის და ევროპის ქვეყნებში სტუდენტთა მხარდამჭერი სისტემის ფუნქციონირების წარმატებული პრაქტიკა. ამის შემდეგ მოცემულია კვლევის მეთოდოლოგიური ნაწილი, სადაც დეტალურადაა ახსნილი კვლევის ფარგლებში მონაცემთა შეგროვებისა და დამუშავების პროცესში გამოყენებული მეთოდები. კვლევის ანგარიშის შემდეგი ნაწილი ეთმობა მიღებული შედეგების განხილვას, სადაც მოცემულია კვლევის თითოეული მეთოდის შედეგები, ანალიზი და დასკვნები. ბოლო ნაწილში კი წარმოდგენილია საბოლოო დასკვნები და რეკომენდაციები.

*ძირითადი თემატური საძიებო სიტყვები:*

- ✚ პრაქტიკული კვლევა
- ✚ სტუდენტთა მხარდამჭერი სისტემა
- ✚ სასწავლო პროგრამა
- ✚ მენტორინგი

## სარჩევი

აბსტრაქტი.....	2
შესავალი.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ლიტერატურის მიმოხილვა.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>სტუდენტთა საინფორმაციო ტექნოლოგიები</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>მენტორინგი</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ტუტორინგი</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
პრაქტიკული კვლევა, როგორც ნაშრომის მეთოდოლოგიური საფუძველი .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
კვლევის მეთოდოლოგია .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>რაოდენობრივი კვლევის მეთოდები</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>თვისებრივი კვლევის მეთოდები</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>კვლევის შეზღუდვები</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
მიღებული შედეგები.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>პრობლემის იდენტიფიცირების ეტაპი</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ინტერვენციების დაგეგმვის ეტაპი</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ინტერვენციების განხორციელების ეტაპი</i> :.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ინტერვენციების შეფასების ეტაპი</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
დასკვნები და რეკომენდაციები.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
გამოყენებული ლიტერატურა:.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
დანართი–ინსტრუმენტები .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>