

საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამით
ბენეფიციართა მიმართვიანობის დინამიკა

ანა ნონიკაშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების
(ჯანდაცვის მენეჯმენტში) მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების
მოთხოვნების შესაბამისად*

ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტის პროგრამა

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: თენგიზ ვერულავა,
სრული პროფესორი, მედიცინის აკადემიური დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2014

”როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.”

ანა ნონიკაშვილი

14.06.2014

აბსტრაქტი

წინამდებარე სადისერტაციო ნაშრომის საკვლევია თემა და საკითხები მოიცავს საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამით ბენეფიციართა მიმართვიანობის დინამიკის განსაზღვრას. წარმოდგენილი კვლევის მიზანია დადგინდეს, რამდენად გაიზარდა პირველად ჯანდაცვის დაწესებულებებში წინათ დაუზღვეველი მოსახლეობის მიმართვიანობა, და ასევე, საყოველთაო პროგრამით მათი კმაყოფილების შესწავლა. კვლევის მეთოდოლოგიად შერჩეული იქნა თვისებრივი და რაოდენობრივი კომპონენტები, ოთხი მიზნობრივი ჯგუფის: პროგრამის ბენეფიციარების, ექიმების, ექსპერტების და სოციალური მომსახურების სააგენტოს თანამშრომლის მოსაზრებების იდენტიფიცირება კითხვარებისა და პირისპირ ინტერვიუების მეშვეობით. კვლევის შედეგად დადგინდა, რომ საყოველთაო პროგრამის ამოქმედების შემდეგ, ოჯახის ექიმთან მიმართვიანობა სარწმუნოდ გაზრდილია. ასევე ექიმ-სპეციალისტთან მიმართვის სიხშირემაც მოიმატა, თუმცა მნიშვნელოვნად ჩამორჩება ოჯახის ექიმთან მიმართვიანობას, ხოლო ლაბორატორიული და ინსტრუმენტული კვლევების სიხშირემ უმნიშვნელოდ მოიმატა, რაც განპირობებულია საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამის შეზღუდვებით. მიუხედავად აღნიშნული პროგრამის ამოქმედებით მიღებული სერიოზული დადებითი ძვრებისა, ქვეყანაში მაინც არსებობს პირველადი ჯანდაცვის პრობლემები, რომელთა გადაწყვეტა აუცილებელია.

საძიებო სიტყვები: *საყოველთაო ჯანმრთელობის დაცვის პროგრამა, საქართველო*

Abstract

In the present thesis research topics and issues include universal health care program beneficiaries to understand the dynamics involved. The present study aims to determine how health care facilities in non-insured population grew for the first time addresses, and also, their satisfaction with the overall program of study. The research methodology chosen was qualitative and quantitative components, the four target groups: program beneficiaries, physicians, experts and social service agencies to identify employee opinions through questionnaires and direct interview. The study revealed that after the implementation of a universal program, a family physician who addresses the significantly increased. Also a doctor - a specialist in the application of frequencies were also increased, but significantly lower than in the family doctor's referral, and laboratory and instrumental investigations frequency slightly increased, which is due to the limitations of universal public health programs. Despite the significant positive changes to the program implementation, the country still exists in primary care problems, the solution is required.

Key Words: *Universal health care program, Georgia*

მადლობა

სამაგისტრო თემაზე მუშაობისას გაწეული დახმარებისთვის და ნაშრომის შექმნაში შეტანილი უდიდესი წვლილისთვის, დიდ მადლობას ვუხდით ჩემს ხელმძღვანელს, ჯანდაცვისა და დაზღვევის სკოლის დირექტორს, ბატონ თენგიზ ვერულავას.

ასევე, მადლობას ვუხდით ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის მეცნიერებათა და ხელოვნების ფაკულტეტის სადოქტორო პროგრამის „ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი“ დოქტორანტს, მაგდა ასათიანს.