

ENGLISH FOR WAITERS



Manana Rusieshvili
Maya Rogava

2008



ISBN 978-9941-404-22-1



9 789941 404221

Introduction	5
PART 1 ORDERING MEALS	6
Lesson 1 Ordering wine	6
Lesson 2 Let me serve you	8
Lesson 3 How to reserve a table	10
Lesson 4 How to reserve a table	12
Lesson 5 At a restaurant	14
Lesson 6 What can I get for...	16
Lesson 7 Can I make an order?	18
Lesson 8 Restaurant Karadeniz	20
Lesson 9 Ordering food	22
Lesson 10 I'd like to have...	24
Lesson 11 Ordering a complete meal	26
Lesson 12 Complaints	28

English for Waiters

Prepared by **Manana Rusieshvili and Maya Rogava**

With the assistance of the British Council

Tbilisi, Georgia

PART 2 RESTAURANTS AND STAFF	30
Lesson 1 Advertising a restaurant	30
Lesson 2 Restaurants in the cities of Georgia	32
Lesson 3 Eating out in London	34
Lesson 4 <i>Tsarikida</i> - a newly decorated restaurant	36
Lesson 5 Eating out in Georgia	38
Lesson 6 A cup of coffee	40
Lesson 7 Restaurant manager	42
Lesson 8 Restaurant staff	44
Lesson 9 Who are waiters?	46

ISBN 978-9941-404-22-1

ინგლისური ენა მიმტანებისათვის

სახელმძღვანელო პროფესიული სასწავლებლების ტურიზმის კოლეჯის სტუდენტებისათვის

სახელმძღვანელო გამოიცა 3 ნიგნად:

- ინგლისური ენა სასტუმროს ადმინისტრატორებისათვის. English for Receptionists
- ინგლისური ენა მიმტანებისათვის. English for Waiters
- ინგლისური ენა ბარმენებისათვის. English for Bar Staff

პროექტი განხორციელდა ბრიტანეთის საბჭოს დახმარებით.

პროექტის კოორდინატორი და რედაქტორი რუსუდან ტყემალაძე

The project was supported by the **British Council**

Project coordinator and editor **Rusudan Tkemaladze**

ISBN 978-9941-404-22-1

2008 წელი

CONTENTS

Introduction

5

PART 1 ORDERING MEALS

Lesson 1	Ordering wine	6
Lesson 2	Let me invite you	8
Lesson 3	How to reserve a table (1)	10
Lesson 4	How to reserve a table (2)	12
Lesson 5	At a restaurant	14
Lesson 6	What can I get for you?	16
Lesson 7	Can I make an order?	18
Lesson 8	Restaurant <i>Karaleti</i>	20
Lesson 9	Ordering food	22
Lesson 10	I'd like to have...	24
Lesson 11	Ordering a complete meal	26
Lesson 12	Complaints	28

PART 2 RESTAURANTS AND STAFF

30

Lesson 1	Advertising a restaurant	30
Lesson 2	Restaurants in the cities of Georgia	32
Lesson 3	Eating out in London	34
Lesson 4	<i>Tsisartkela</i> - a newly decorated restaurant	36
Lesson 5	Eating out in Georgia	38
Lesson 6	A cup of coffee	40
Lesson 7	Restaurant manager	42
Lesson 8	Restaurant staff	44
Lesson 9	Who are waiters?	46

Introduction

English for Waiters is written for the students of Tourism College who are training to become Waiters of hotels. The textbook serves two purposes: a. upgrades general knowledge of English of future waiters; b. develops professional language skills by means of close-to-life, authentic texts and dialogues.

The textbook consists of three parts. Number of lessons per part vary from 9 to 12. Each text/dialogue is followed by a number of practical tasks and exercises. Overall number of lessons is 33.

Level of language used in the textbook is from intermediate to post-intermediate.

English for Waiters was piloted in Tbilisi Tourism College in January - June 2008. We welcome any kind of recommendations or suggestions which might arise during the teaching process.

PART 1 ORDERING MEALS

LESSON 1 ORDERING WINE

Read the following dialogue and try to understand the underlined words from the context.

George and Nino are ordering wine in a restaurant.

Waiter: The wine list for you, sir.

George: Thank you, let's see. What sort of wine do you prefer, Nino?

Nino: I would like to have a glass of red.

George: Sweet, semisweet or dry?

Nino: Dry.

George: Then let's order Saperavi. It's usually very good here.

Nino: How often do you come here?

George: Usually once a month. (to the waiter). Excuse me.

Waiter: Yes, sir?

George: We'll have two medium glasses of Saperavi.

Nino: And I'd like to have a bottle of mineral water *Borjomi* too.

George: Good. Let's look at the menu now. Waiter, can we have menu, please?

Waiter: Yes, sir. Here you are

Part 1 Ordering meals

Lesson 1 Ordering wine

- What sort of wine do you prefer - როგორი ღვინო გნებავთ?
- I'd like to have a bottle of mineral water *Borjomi* - მინდა ერთი ბოთლი ბორჯომი
- wine list - ღვინის ჩამონათვალი
- sort - ტიპი, სახეობა
- to prefer - უპირატესობის მინიჭება
- sweet - ტკბილი
- semisweet - ნახევრადტკბილი
- dry - მშრალი
- medium - საშუალო
- Here you are - ინებეთ

Lesson 2 Let me invite you ...

- restaurant - რესტორანი
- show-case restaurant - თემატური რესტორანი
- fast foods restaurant - სწრაფი კვების რესტორანი
- restaurant with single sitting dining room - ერთი სასადილო დარბაზი (მომსახურება მაგიდასთან)
- self-service restaurant - თვითმომსახურების რესტორანი
- seafood restaurant - ზღვის საკვების რესტორანი, თევზის რესტორანი
- beer restaurant - ღვინის რესტორანი
- high-class restaurant - მაღალი კლასის რესტორანი
- family-run restaurant - საოჯახო რესტორანი (ერთი ოჯახი ფლობს და მართავს)
- mega-restaurant - დიდი რესტორანი
- theatrical café - თეატრალური კაფე
- Vienna café - ვენური (ვენის) კაფე
- French café - ფრანგული კაფე
- vegetarian café - ვეგეტარიანული კაფე
- sidewalk café - კაფე ტროტუარზე
- cafeteria - კაფეტერია
- regular restaurant - ჩვეულებრივი რესტორანი
- BYO = bring your own - რესტორანი, სადაც შეიძლება სასმელის შეტანა.
- brasserie - რესტორანი მომსახურების დაბალი სტანდარტით
- cavery - ხორცის რესტორანი
- tearoom - ჩაის სახლი, ჩაიხანა
- steak house - შემწვარი ხორცის სახლი
- chocolate shop/cake shop - შოკოლადის მაღაზია, საკონდიტრო
- pizzeria - პიცერია
- coffeehouse - ყავის სახლი
- entertainment complex - გასართობი კომპლექსი
- tavern - ტავერნა

Lesson 3 How to reserve a table (1)

- Do you have a reservation? - ჯავშანი გაქვთ?
- fully packed - გადაჭედილი
- cancellation - გაუქმება

Part 1 Ordering Meals**Lesson 1. Ordering wine**

Task 1. 1. e; 2. g; 3. h; 4. a; 5. f; 6. b; 7. c; 8. d.

Task 2. 1. list; 2. here; 3. like. 4. wine; 5. prefer; 6. medium.

Task 4. Red: Khvanchkara; Saperavi; Kindzmarauli; white: Akhasheni, Manavi

Lesson 2 Let me invite you

Task 1. a. 6; b. 7; c. 4; d. 5; e. 10; f. 3; g. 2; h. 1; i. 8; j. 9.

Task 2. 1. tearoom; 2. carvery or steak house; 3. seafood restaurant; 4. pavement café, 5. pizzeria; 6. Lovers of French food can go to brasserie, or restaurant that specialises on national cuisine.

Lesson 3 How to reserve a table (1)

Task 1. 1. d; 2. b; 3. c; 4. a.

Task 2. 1. reservation; 2. fully; 3. smoking; 4. cancel; 5. family-run

Task 3. 1, 5, 4, 3, 2.

Lesson 4 How to reserve a table (2)

Task 1. 1. d; 2. e; 3 a; 4. c; 5. b; 6. f.

Task 2. 1. seafood; 2. brasserie; 3. BYO; 4. carver's; 5. steak house.

Task 3. a; c; h; d; b; e; i; f; g.

Lesson 5 At a restaurant

Task 1. 1. d; 2. c; 3. a; 4. b.

Task 2. 1. order; 2. red; 3. drink; 4. semisweet; 5. offer

Task 3. 1. Would you like to order, sir; 2. What would you like to drink? 3. Sweet or dry? 4. Would you like to drink anything else? 5. What mineral water would you like to drink?

Lesson 6 What can I get for you?

Task 1. a. 3; b. 5; c. 1; d. 4; e. 6; f. 2.

Task 2. 1. პინტა (0.5 ლიტრი); 2. ჩამოსასხმელი ლუდი; 3. შემწვარი თხილი; 4. ადგილობრივი წარმოების ლუდი. 5. ბოკალი; 6. გრაფინი, სურა; 7. მსურს შევუკვეთო; 8. ერთი პინტა გნებავთ თუ ნახევარი?

Lesson 7 Can I make an order?

Task 1. 1. f; 2. e; 3. b; 4. c; 5. d; 6. a; 7. g; 8. h.

Task 2. 1. wine; 2. prefer; 3. would like; 4. sweet; 5. try; 6. take; 7. glasses of; 8. like.

Lesson 8 Restaurant Karaleti

Task 1. 1. T; 2. F; 3. T; 4. F; 5. F.

Task 2. 1. f; 2. g; 3. e; 4. b; 5. c; 6. d; 7. a; 8. j. 9. h; 10. i.

Lesson 9 Ordering food

Task 1. 1. e; 2. c; 3. d; 4. a; 5. b.

Task 2. 1, 5, 6, 7, 4, 8, 2, 3, 9.

Task 3. 1. pineapple; 2. mineral; 3. steak; 4. chips; 5. dessert; 6. dry.

Lesson 10 I'd Like to have...

Task 2. 1. Can you wait a minute; 2. I am afraid; 3. Would you like to....; 4. There's been a slight misunderstanding; 5. Would you like....; 6. Would you mind...; 7. Could you...; 8. Would you like me 9. There's been a slight misunderstanding; 10. May I suggest...; 11. Shall I....