ადამიანური რესურსებისმართვისპროცესისარსიდაეფექტიანობისკრიტერიუმები

ეკატერინე მიქაძე

თამარ გორგილაძე

მანონი არუნაშვილი

თამარ ფარჯანაძე

სანდრო გულიაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის სკოლაში მენეჯმენტში ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

სამაგისტრო პროგრამა: ბიზნესის ადმინისტრირება (მენეჯმენტი)

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ოთარ ანთია, დოქტორანტი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2014

აბსტრაქტი

ბიზნესი წარმოადგენს ეკონომიკურ საქმიანობას რომელიც მოგების მიღებაზეა ორიენტირებული. დღესდღეობით ტექნოლოგიურად განვითარებად გარემოში იცვლება შეხედულებები ყველაფერზე და ყველანაირი ბიზნეს გარემო, დაგეგმვა, ფუნქციები, მიდგომები ამა თუ იმ საკითხზე ცდილობს დროსთან ადაპტაციას. ბიზნესის ცნება უფრო ფართო გახდა და მოითხოვს უკვე სხვადასხვა დეპარტამენტების განვითარებასა და ფეხის აწყობას დროის ცვლილებებზე.

კონკურენტუნარიან გარემოში ადაპტაციისთვის პირველ რიგში კადრების მობილზება და მაღალი კვალიფიკაციაა საჭირო. ორგანიზაცია შედგება იმ ადამიანთა ჯგუფისგან, რომლებიც ერთიანი მიზნისკენ მიიღწვიან განსაზღვრული სამოქმედო გეგმის მიხედვით.

ორგანიზაცია ცოცხალი ორგანიზმია, სადაც თითოეულ დანაყოფს, სამუშაო ჯგუფს თუ ინდივიდუალური დავალებების მქონე მუშაკს გააჩნია საკუთარი როლი და მისია. შესაბამისად მათ მიმართ მიდგომაც ინდივიდუალურია და განსაკუთრებულ ყურადღებას მოითხოვს. სწორედ ამისთვისაა საჭური ნებისმიერი ტიპის მსხვილ, საშუალო თუ მცირე ზომის კომპანიაში ადამიანური რესურსების მართვისთვის ცალკე რესურსის გამოყოფა.

ადამიანური რესურსებს მართვის მიმართ განსხვავებული დამოკიდებულება და მიდგომა აქვთ ქვეყნებში, კულტურებში, განსხვავებული დანიშნულების მქონე კომოანიებში. კვლევის ობიექტად სევარჩიეთ მცირე და საშუალო ზომის ბიზნესი საქართველოში.

საერთაშორისო გამოცდილებაზე დაყრდნობით ვასკვნით, რომ ადამიანურ რესურსების გამართული მუშაობის უპირველესი საწინდარია მათი კვალიფიკაცია, გუნდური მუშაობის უნარი, ინდივიდუაური ურთიერთობები და მოტივაცია.

Abstract

Business represents economical activity that is oriented to gain. Nowadays in technically developed environment, appearances about many things are changing and every business environment, planning, functions, methods to approach to different issues are trying to adopt to time.

Business commandments have become larger and are required in development of different departments time to time.

For adaptation In competitive environment, first of all it is necessary for personal to be mobilized and high qualified. The organization consist of group of people who are seeking for one goal with specified action plan.

Organization is live organism, where every department, working group or individual worker has its own individual mission. Accordingly to that the methods of approach to them are as well individual and they required specific attention. Because of that it is necessary in every company of any measure to dedicate resource for managing human resource.

There are different approach in different cultural countries and companies to managing human resources. For object to research we choose small and medium size businesses in Georgia.

Based on international experience, we conclude that the most important prerequisite for the smooth operation of human resource is qualification, teamwork skills, individual relationships and motivation.