

ადამიანური რესურსების და კონტროლის მნიშვნელობა ორგანიზაციულ მართვაში

ნატალია კობრეიძე
ანი ხახიშვილი
ანი შუბითიძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნეს
სკოლაში
მენეჯმენტში ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის
მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად
პროგრამა მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ეკატერინე
კერესელიძე, ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი; დოქტორანტი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი
თბილისი, 2014

სარჩევი

შესავალი.....	3
თავი 1: მართვადა სწორი მენეჯმენტის მნიშვნელობა	
1.1 მართვა და მისი მნიშვნელობა.....	4
1.2 სისტემური და სიტუაციური მიდგომა.....	7
1.2.1 სისტემური მიდგომა.....	8
1.2.2. სიტუაციური მიდგომა.....	9
თავი 2: შრომითი რესურსები	
2.1 შრომითი რესურსები და მისი მართვა.....	12
2.2 შრომითი რესურსების დაგეგმვა.....	15
2.3 თანამედროვე ტექნოლოგიები შრომითი რესურსების შერევაში.....	17
2.4 ქოუჩინგი - ინოვაციური მიდგომა კადრების მოტივაციისათვის.....	18
2.4.1. პროფესიულიქოუჩინგისროლები.....	19
2.4.2 ვინარარისქოუჩინგი?.....	20
2.4.3 ქოუჩინგისგანხორციელებისმიზეზები.....	21
2.4.4 ქოუჩინგისპროცესისმიმდინარეობისმოკლემიმოხილვა.....	21
თავი 3. კონტროლის მნიშვნელობა ეფექტური მენეჯმენტისათვის	
3.1. რა არის კონტროლი.....	22
3.2 კონტროლის პროცესი.....	25
3.3 შრომითი, მატერიალური და ფინანსური რესურსების კონტროლი.....	30
3.3.1. შრომითი რესურსების კონტროლი.....	30
3.3.2. მატერიალური რესურსების კონტროლი.....	30
3.3.3. ფინანსური რესურსების კონტროლი.....	30
3.4. კონტროლის ეტაპები.....	32
3.4.1 თავდაპირველი კონტროლი.....	33
3.4.2 მიმდინარე კონტროლი.....	33
3.4.3 საბოლოო კონტროლი.....	35
3.5. კონტროლის ქცევითი ასპექტები.....	35
3.6 ეფექტიანი კონტროლი. საინფორმაციო-მმართველი სისტემა.....	38
თავი 4: ორგანიზაციის კონტროლის მექანიზმების ეფექტიანობის შეფასებები.....	42
დასკვნა და რეკომენდაციები	48
გამოყენებული ლიტერატურა.....	53
დანართი #1.....	54

