LEADERSHIP IN PROJECT MANAGEMENT IN GEORGIA

Tamar Gelashvili Lina Pogosova Mariam Beniaidze Gvantsa Bluashvili

Thesis submitted to the graduate faculty of the Business School of Ilia State University in fulfillment of the requirements for the degree of Master in Business Administration

Program: General Management

Academic Supervisor: Tariel Sikharulidze, PhD

Ilia State University
Tbilisi, 2014

აბსტრაქტი

თეზისში შესწავლილია საქართველოს რეალობაში არსებული პროექტის ლიდერობის ასპექტები. კვლევის მიზანია გამოვავლინოთ ლიდერობის ის მიდგომები, რომლებსაც კერძოდ, განვსაზღვროთ პრაქტიკაში იყენებენ პროექტის მენეჯერები საქართველოში, წარმატებული ლიდერის მახასიათებლები, პროექტის ეფექტურად მართვის უნარ-ჩვევები, ლიდერობის სტილი სხვადასხვა სიტუაციისათვის, ასევე გავაანალიზოთ სხვადასხვა დაბრკოლება, რომელიც გამოცადეს მაღალი დონის პროექტის მენეჯერებმა საქართველოში. აღნიშნულ მიდგომებზე დაყრდნობით, გენდერული ზალანსის გათვალისწინებით, გაანალიზებულ იქნა საჯარო, კერძო და არასამთავრებო სექტორების ორმოცდახუთი სხვადასხვა ორგანიზაციიდან წარმოდგენილი ასი პროექტის ლიდერის შედეგი.

შედეგების შეფასება მოხდა კითხვარის საშუალებით, რომელმაც გამოავლინა გამოკითხულთა სუბიექტურ აღქმაზე დაფუძნებული მონაცემები. შედეგების კომპილაციისათვის, შევქმენით მოდელი, რომელიც მოიცავს ლიდერობის კონტექსტში პროექტის ეფექტურად მართვას საქართველოში. აღნიშნული მოდელი აერთიანებს ისეთ მახასიათებლებს, უნარ-ჩვევებსა და ტექნიკებს, რომლებიც ყველაზე მეტად იქნა აღნიშნული რესპონდენტების მიერ და აღქმულია როგორც ყველაზე მნიშვნელოვანი კომპონენტი, რომელიც უნდა გამოიყენოს საქართველოში პროექტის მენეჯერმა მართვის ეფექტურობის მიღწევისათვის. კვლევის მიერ, ასევე, გამოვლენილია საქართველოში პროექტის მენეჯერების დომინანტი ლიდერობის სტილი. დამატებით, თეზისში ილუსტრირებულია ის ტექნიკები, რომელიც გამოკითხულთა მიერ აღნიშნულია როგორც პრაქტიკაში რთული განსახორციელებელი და, ასევე, მათთან დაკავშირებული პრობლემები.

საქართველოში პროექტის მენეჯერების სუბიექტურ აღქმაზე დაყდნობითა და ფაქტობრივი მონაცემებით, განხორციელდა ლიდერობის ქცევისა და ტექნიკების ანალიზი, რომელიც მნიშვნელოვანია პროექტის წარმატებისათვის. ჩატარებული კვლევა და მისი მასალები, შესაძლებელია გამოყენებულ იქნეს პროექტების მართვის პრაქტიკის გააუმჯობესებისათვის საქართველოში. თეზისში განხილულია კვლევის თეორიული შედეგები, ჩამოყალიბებულია

გარკვეული პრაქტიკული განცხადებები და, ასევე, ნაჩვენებია სამომავლო კვლევის ტენდეციები.

მირითადი სამიებო სიტყვები: პროექტის ლიდერობა, პროექტის მართვა, ლიდერობის სტილი, მახასიათებლები, უნარ-ჩვევები, ტექნიკები.

Abstract

This thesis has explored aspects of project leadership in Georgian reality. The exploratory research was applied in order to identify the extent of leadership approaches practiced by Georgian project leaders. In particular, traits of successful Georgian project leader and skills to lead project effectively, leadership styles for different situations, techniques often practiced and those often impaired in Georgian reality were identified, so as to analyze and contrast with the obstacles encountered by top level project leaders in Georgia. Thesis utilized these approaches and analyzed results from 100 project leaders in 45 different business organizations from three main sectors such as public, private and non-governmental organizations, combining analysis by gender.

The evaluation was done through use of questionnaire, which exposed survey participant's perception-based data. In order to compile our findings, we designed a model for effective project management in leadership in context of Georgia. Above mentioned model, is a mix of traits, skills and techniques which are largely selected by the respondents and are perceived as the most important components that Georgian project manager should possess to be an effective project leader. Research also identifies the dominant leadership style of Georgian project managers. Furthermore, thesis illustrates the techniques that are tough to apply into practice in Georgian reality and reveals the problems that are most frequently associated with them.

Based on perception of Georgian project managers the present study analyzes leadership behavior and techniques in context of project management that is important for project success. The research contributes to the improvement of project management practices in Georgia and provides evidence for future assistance. The study discusses theoretical implications of this study, sets out some practical applications, and remarks some trends for future research on leadership in project management in Georgia.

Keywords: Project leadership, project management, leadership style, traits, skills, techniques.