ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

"ჩინეთიდან საქართველოში საქონლის იმპორტისა და მიწოდების ჯაჭვის მართვის ეფექტიანობა პოსტპანდემიურ პერიოდში"

მერუჟან ლორეციან

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერისტეტის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

სამეცნიერო ხელმძღვანელი:

სალომე დანელია

თბილისი, 2026

განაცხადი

,,როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი. ვაცხადებ რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორებისადმი აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან/და დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად''

მერუჟან ლორეციან

ხელმოწერა:

თარიღი:10.06.2026

აბსტრაქტი

წინამდებარე სამაგისტრო ნაშრომი შეისწავლის ჩინეთიდან საქართველოში საქონლის იმპორტისა და მიწოდების ჯაჭვის მართვის ეფექტიანობას პოსტპანდემიურ პერიოდში (2022–2025). კვლევის მიზანია გამოვლინდეს ის ძირითადი გამოწვევები, რომლებიც საბაჟო პროცედურების, ლოგისტიკისა და სატრანსპორტო ხარჯების კუთხით არსებობს სასაზღვრო ელ-კომერციის სეგმენტში და შეფასდეს, რამდენად ეფექტიანად მოერგნენ ქართული გადამზიდი კომპანიები პოსტპანდემიურ რეალობასთან. კვლევა ეფუძნება შერეულ მეთოდოლოგიას, რომელიც აერთიანებს რაოდენობრივ და თვისებრივ მიდგომებს. რაოდენობრივი ნაწილის ფარგლებში ჩატარდა სტრუქტურირებული კითხვარი 30 რესპოდენტთან, ხოლო თვისებრივი ნაწილი მოიცავს 5 სიღრმისეულ ინტერვიუს საქართველოში მოქმედი გადამზიდი კომპანიების მაღალი რგოლის მენეჯერებთან. ეფექტიანობის შეფასება ეფუძნება Donabedian-ის სამნაწილიანი ჩარჩოს, კერძოდ სტრუქტურის, პროცესისა და შედეგის, ადაპტირებულ ვარიანტს, რაც ფინანსური მონაცემების გარეშე მომსახურების ხარისხის შეფასების საშუალებას იძლევა. კვლევამ სამი ჰიპოთეზიდან ორი ნაწილობრივ დაადასტურა, ხოლო ერთი სრულად. კერძოდ, COVID-19 პანდემიამ ქართული გადამზიდი კომპანიების ოპერაციული პრაქტიკა მნიშვნელოვნად გარდაქმნა. ნაშრომი გთავაზობს პრაქტიკულ რეკომენდაციებს როგორც კომპანიებისთვის, კერძოდ pre-clearance სისტემას, pickup point ქსელის გაფართოებასა და ციფრულ ინფრასტრუქტურას, ასევე სახელმწიფოსთვის, კერძოდ საბაჟო ციფრალიზაციას, AEO სტატუსს სანდო ოპერატორებისთვის და FTA-ს სარგებლის სისტემურ გავრცელებას.

საკვანძო სიტყვები: მიწოდების ჯაჭვის მართვა, სასაზღვრო ელ-კომერცია, ლოგისტიკური ეფექტიანობა, საბაჟო პროცედურები, ბოლო მილის ლოგისტიკა, პოსტპანდემიური ადაპტაცია, ჩინეთ-საქართველოს ვაჭრობა

Abstract

This master's thesis examines the efficiency of supply chain management for goods imported from China to Georgia in the post-pandemic period (2022–2025). The study aims to identify the key challenges in cross-border e-commerce related to customs procedures, last-mile logistics, and transportation costs, and to assess how effectively Georgian freight companies have adapted to the post-pandemic reality.

The research employs a Mixed Methods approach, combining quantitative and qualitative data collection. The quantitative component consists of a structured questionnaire administered to 30 respondents, while the qualitative component includes 5 in-depth interviews with senior managers of freight companies operating in Georgia. Efficiency assessment is based on an adapted version of Donabedian's three-component framework — structure, process, and outcome — which enables service quality evaluation without access to confidential financial data. Of the three research hypotheses, two were partially confirmed and one was fully confirmed. Most notably, the COVID-19 pandemic fundamentally transformed the operational practices of Georgian freight companies. The thesis offers practical recommendations for both companies — pre-clearance systems, expansion of pickup point networks, digital infrastructure development — and for the state — customs digitalization, Authorized Economic Operator (AEO) status for trusted operators, and systematic dissemination of FTA benefits.

Keywords: supply chain management, cross-border e-commerce, logistics efficiency, customs procedures, last-mile logistics, post-pandemic adaptation, China-Georgia trade

სარჩევი

Error! **Unknown switch argument.**