ხელოვნურ ინტელექტზე დაფუძნებული მენეჯმენტი: გადაწყვეტილების მიღების,ორგანიზაციული ეფექტიანობისა და ეთიკური გამოწვევების ანალიზი

მარიამ თეგეთაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, განათლებისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე მენეჯმენტში ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: თამარ ჯანგულაშვილი, მოწვეული ლექტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2026

განაცხადი

„როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.“

მაგისტრი
მარიამ თეგეთაშვილი
08.06.2026

აბსტრაქტი

მოცემული სამაგისტრო ნაშრომი ეძღვნება ხელოვნურ ინტელექტზე დაფუძნებული მენეჯმენტის როლისა და გავლენის შესწავლას თანამედროვე ორგანიზაციებში, განსაკუთრებული აქცენტით ქართული კომპანიებზე. კვლევის ძირითადი მიზანია ხელოვნური ინტელექტის გამოყენების ანალიზი გადაწყვეტილების მიღების პროცესში, ორგანიზაციული ეფექტიანობის გაუმჯობესებაში და იმ ეთიკური გამოწვევების იდენტიფიცირება, რომლებიც აღნიშნულ ტექნოლოგიებთან არის დაკავშირებული.

ნაშრომში გამოყენებულია შერეული კვლევის მეთოდოლოგია, რომელიც მოიცავს როგორც რაოდენობრივ, ისე თვისებრივ მიდგომებს. კვლევის ფარგლებში გამოკითხული იქნა სხვადასხვა სექტორში მოქმედი ქართული კომპანიების მენეჯერები და თანამშრომლები, ასევე განხორციელდა არსებული პრაქტიკის შედარებითი ანალიზი. მიღებული შედეგები აჩვენებს, რომ ხელოვნური ინტელექტის ინტეგრაცია მნიშვნელოვნად ზრდის გადაწყვეტილების მიღების სისწრაფესა და სიზუსტეს, ამცირებს ოპერაციულ ხარჯებს და აუმჯობესებს ორგანიზაციულ ეფექტიანობას.

კვლევის შედეგები ადასტურებს, რომ ხელოვნური ინტელექტის ინტეგრაცია მნიშვნელოვნად აუმჯობესებს გადაწყვეტილების მიღების სისწრაფესა და სიზუსტეს, ზრდის ორგანიზაციულ ეფექტიანობას და ოპტიმიზაციას უკეთებს სამუშაო პროცესებს. ამასთანავე, გამოვლენილია მნიშვნელოვანი ეთიკური გამოწვევები, მათ შორის მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვა, ალგორითმული მიკერძოება და მენეჯმენტის პროცესებში ადამიანის როლის ტრანსფორმაცია.

კვლევის დასკვნები ხაზს უსვამს ხელოვნური ინტელექტის პასუხისმგებლიანი გამოყენების აუცილებლობას, რაც მოითხოვს შესაბამისი რეგულაციების, ეთიკური სტანდარტებისა და ორგანიზაციული პოლიტიკის შემუშავებას. ნაშრომი წარმოადგენს მნიშვნელოვან წვლილს როგორც აკადემიურ დისკურსში, ასევე პრაქტიკულ მენეჯმენტში ხელოვნური ინტელექტის ეფექტიანი დანერგვის მიმართულებით.

საკვანძო სიტყვები: ხელოვნური ინტელექტი, მენეჯმენტი, გადაწყვეტილების მიღება, ორგანიზაციული ეფექტიანობა, ეთიკა.

Abstract

This master's thesis examines the role and impact of artificial intelligence–based management in modern organizations,with a particular focus on Georgian companies.The primary objective of the study is to analyze the use of artificial intelligence in decision-making processes,its contribution to improving organizational efficiency,and to identify the ethical challenges associated with these technologies.

The research employs a mixed-methods approach,combining both quantitative and qualitative methodologies.Within the framework of the study,managers and employees from Georgian companies operating in various sectors were surveyed,and a comparative analysis of existing practices was conducted.The findings indicate that the integration of artificial intelligence significantly enhances the speed and accuracy of decision-making,reduces operational costs, and improves overall organizational performance.

The results further confirm that artificial intelligence integration contributes to greater organizational efficiency and the optimization of work processes.At the same time,several important ethical concerns have been identified,including data privacy,algorithmic bias,and the transformation of the human role in management processes.

The conclusions of the study emphasize the importance of the responsible use of artificial intelligence,which requires the development of appropriate regulations,ethical standards,and organizational policies. The thesis makes a meaningful contribution to both academic discourse and practical management in terms of the effective implementation of artificial intelligence.

Keywords: artificial intelligence, management, decision-making, organizational efficiency, ethics.

მადლობა

მადლობას ვუხდი სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელს,რომელიც დამეხმარა კვლევითი პროცესის ფორმულირებასა და წარმართვაში.ასევე მადლობას ვუხდი დარგის მცოდნე რესპონდენტებს და ორგანიზაციების თანამშრომლებს,რომლებმაც დამთანხმდნენ და მონაწილეობა მიიღეს კვლევაში.