სამუშაო კეთილდღეობა და თანამშრომელთა ჩართულობა ჯანდაცვის ორგანიზაციებში

მაგისტრანტი : თეკლე ფანცხავა

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

პროგრამა: ბიზნეს ადმინისტრირება - მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: თამარ ჯანგულაშვილი, მოწვეული ლექტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2026

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

თეკლე ფანცხავა

16.06.2026

აბსტრაქტი

სამაგისტრო ნაშრომი მიზნად ისახავს ჯანდაცვის ორგანიზაციებში თანამშრომელთა სამუშაო კეთილდღეობასა და სამუშაო ჩართულობას შორის ურთიერთკავშირის შესწავლას. კვლევის თეორიულ საფუძველს წარმოადგენს მარტინ სელიგმანის PERMA მოდელი და სამუშაო ჩართულობის შეფასებისთვის გამოყენებულია სამუშაო ჩართულობის შეფასების სკალა - Job Engagement Scale (JES).

კვლევა განხორციელდა რაოდენობრივი მეთოდოლოგიის საფუძველზე. მონაცემები შეგროვდა სტრუქტურირებული ონლაინ კიხვარის მეშვეობით, რომელშიც მონაწილეობა მიიღო ჯანდაცვის სექტორში დასაქმებულმა 133 თანამშრომელმა. მონაცემთა ანალიზისთვის გამოყენებულია აღწერითი სტატისტიკა და კორელაციური ანალიზი.

კვლევის შედეგებმა აჩვენა, რომ სამუშაო კეთილდღეობასა და სამუშაო ჩართულობას შორის არსებობს ძლიერი და სტატისტიკურად მნიშვნელოვანი დადებითი კავშირი. შედეგები ადასტურებს, რომ თანამშრომელთა კეთილდღეობის გაუმჯობესება ხელს უწყობს მათი სამუშაო ჩართულობის ზრდას, რაც მნიშვნელოვანია ჯანდაცვის ორგანიზაციების ეფექტიანი ფუნქციონირებისა და ადამიანური რესურსების მართვისთვის.

საკვანძო სიტყვები: სამუშაო კეთილდღეობა, სამუშაო ჩართულობა, PERMA მოდელი, JES მოდელი, ჯანდაცვის ორგანიზაციები.

Abstract

This master's thesis aims to examine the relationship between employee workplace well-being and work engagement in healthcare organizations. The theoretical framework of the study is based on Martin Seligman's PERMA model, while work engagement is assessed using the Job Engagement Scale (JES).

The research was conducted using a quantitative methodology. Data were collected through a structured online questionnaire administered to 133 employees working in the healthcare sector. Descriptive statistics and correlation analysis were employed to analyze the collected data.

The findings revealed a strong and statistically significant positive relationship between workplace well-being and work engagement. The results confirm that enhancing employees' well-being contributes to higher levels of work engagement, which is essential for the effective functioning of healthcare organizations and the successful management of human resources.

Keywords: workplace well-being, work engagement, PERMA model, Job Engagement Scale (JES), healthcare organizations.