რა გავლენას ახდენს ERP სისტემების დანერგვა მიწოდების ჯაჭვის ეფექტიანობაზე და რა ბარიერები არსებობს საქართველოს კომპანიებში

თამარ ნებაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე

ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

პროგრამა : ბიზნეს ადმინისტრირება, მენეჯმენტი

სამაგისტრო ნაშრომის სამეცნიერო ხელმძღვანელი :

სალომე დანელია, პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2026

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

თამარ ნებაძე / თ.ნებაძე 09/06/2026

აბსტრაქტი

თანამედროვე ბიზნეს გარემოში საწარმოო რესურსების დაგეგმვის (ERP) სისტემები სულ უფრო მნიშვნელოვან როლს ასრულებენ მიწოდების ჯაჭვის ეფექიანობის ამაღლებაში კომპანიებისთვის. წინამდებარე ნაშრომის მიზანია ERP სისტემების დანერგვის გავლენის შესწავლა მიწოდების ჯაჭვის პროცესებზე და მიწოდების ჯაჭვის პროცესში წარმოქმნილი ძირითადი ბარიერების იდენტიფიცირება. კვლევა დაფუძნებულია შერეულ მეთოდოლოგიაზე, რომელიც აერთიანებს როგრც რაოდენობრივ (ანკეტირება) ისე თვისობრივ (სიღრმისეული ინტერვიუ) მეთოდებს. კვლევის შედეგებმა აჩვენა, რომ ERP სისტემების დანერგვა დადებით გავლენას ახდენს მიწოდების ჯაჭვის პროცესებზე, კერძოდ შესრულებული სამუშაოდ დროს აუმჯობესებს, ხელს უწყობს სწორი გადაწყვეტილებების მიღებას. ამავდროულად გამოვლინდა, რომ სისტემის დანერგვის პროცესს მნიშვნელოვნად აფერხებს ორი ბარიერი: ფინანსური (მაღალი საწყისი ინვესტიცია) და ადამიანური რესურსის ბარიერი (დასაქმებულთა წინააღმდეგობა ცვლილებებთან). ნაშრომის შედეგები მნიშვნელოვან პრაქტიკულ ღირებულებას წარმოადგენს ორგანიზაციებისთვის, რომლებიც გეგმავენ ERP სისტემების დანერგვას, ვინაიდან გვთავაზობს კონკრეტულ რეკომენდაციებს ბარიერებთან გამკლავების კუთხით და დანერგვის წარმატებული პროცესების ურუნველსაყოფად.

საკვანძო სიტყვები : ERP სისტემა, მიწოდების ჯაჭვი, დანერგვის ბარიერები, ციფრული ტრანსფორმაციები.

Abstract

In today's business environment, Enterprise Resource Planning (ERP) systems play an increasingly important role in improving supply chain efficiency for companies. This study aims to examine the effect of ERP system implementation on supply chain processes and to identify the main barriers that arise during the implementation process. The research is based on a mixed-methods approach, combining both quantitative methods (a survey) and qualitative methods (in-depth interviews). The results show that ERP system implementation has positive effect on supply chain processes – specifically, if improves task completion time and supports better decision-making. At the same time, the study found that two barriers significantly hinder the implementation process: financial barriers (high initial investment) and human resource barriers (employee resistance to change). These findings offer significantly practical value for organizations planning to implement ERP systems, as they provide concrete recommendations for overcoming these barriers and ensuring successful implementation process.

Keywords: ERP system, supply chain, implementation barriers, digital transformations.