

ილიაუნის განათლების სკოლა საჯარო ჩართულობისთვის

აკადემიური პერსონალის თანამშრომლობის კულტურის გაძლიერება
განათლების სკოლაში

განათლების ადმინისტრირება (უმაღლესი განათლება)

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე განათლების
ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების
შესაბამისად

ლია ჯელია

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: სოფო გორგოძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2025

განცხადება

მე, ლია ჯელია, ვადასტურებ, რომ წინამდებარე სამაგისტრო ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს მიერ დამოუკიდებლად შესრულებულ ნაშრომს. ნაშრომში გამოყენებული ყველა იდეა, მოსაზრება, ციტატა და სხვა ავტორთა ნაშრომებიდან აღებული მასალა სათანადოდ არის მითითებული აკადემიური ციტირების წესების შესაბამისად.

ლია ჯელია

აბსტრაქტი

წინამდებარე კვლევის მიზანია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის განათლების სკოლაში თანამშრომლობის კულტურის შესწავლა და მისი გაძლიერების ხელშემწყობი სტრატეგიული რეკომენდაციების შემუშავება. კვლევა განხორციელდა პრაქტიკის კვლევის (Action Research) მიდგომის ფარგლებში და მოიცავდა დიაგნოსტიკის, ინტერვენციის დაგეგმვისა და ვალიდაციის ეტაპებს.

კვლევის პროცესში მონაწილეობა მიიღო განათლების სკოლის აკადემიური, ადმინისტრაციული და სტუდენტური საზოგადოების დაახლოებით 40–45 წარმომადგენელმა. მონაცემები შეგროვდა ინტერვიუების საშუალებით და დამუშავდა თემატური ანალიზის მეთოდით, ინდუქციური და დედუქციური კოდირების მიდგომების გამოყენებით. მიღებული მიგნებების საფუძველზე განხორციელდა SWOT ანალიზი და გამოიკვეთა თანამშრომლობის კულტურასთან დაკავშირებული ძირითადი გამოწვევები.

კვლევამ აჩვენა, რომ განათლების სკოლის ძლიერ მხარეებს წარმოადგენს აკადემიური რესურსი, პროფესიული გამოცდილება და მაღალი საზოგადოებრივი ნდობა. ამავდროულად, გამოიკვეთა ისეთი გამოწვევები, როგორიცაა თანამშრომლობის განსხვავებული გამოცდილება, სხვადასხვა პროგრამებს შორის შეზღუდული კავშირები, ინსტიტუციური იდენტობის განსხვავებული აღქმა და სკოლის, როგორც ერთიანი ინსტიტუციური აქტორის, შედარებით სუსტი ხილვადობა. მიღებული მონაცემები მიუთითებს, რომ მთავარი პრობლემა არ არის პროფესიული რესურსების ნაკლებობა, უფრო მეტად გამოწვევას წარმოადგენს არსებული პოტენციალის საერთო ინსტიტუციურ ძალად, თანამშრომლობით პრაქტიკად და ერთიან საზოგადოებრივ ხმად გარდაქმნა.

მიგნებების ინტერპრეტაციისთვის გამოყენებულ იქნა სოციალური იდენტობის თეორია (Tajfel & Turner, 1978; 1986) და ორგანიზაციული იდენტობის კონცეფცია (Gioia, Schultz & Corley, 2000). კვლევის თეორიული საფუძველი ასევე დაეყრდნო პროფესიული სასწავლო საზოგადოებების, პრაქტიკის საზოგადოებების,

ფსიქოლოგიური უსაფრთხოებისა და უმაღლესი განათლების ორგანიზაციებში თანამშრომლობის შესახებ არსებულ ლიტერატურას.

დიაგნოსტიკური კვლევის შედეგებისა და ლიტერატურის მიმოხილვის საფუძველზე შემუშავდა თანამშრომლობის კულტურის გაძლიერებაზე ორიენტირებული სტრატეგიული რეკომენდაციები. მათ შორისაა არაფორმალური პროფესიული შეხვედრებისა და ერთობლივი ტრენინგების ორგანიზება, თანამშრომელთა იდეების გაზიარების მექანიზმების შექმნა და თანამშრომლობის კულტურის რეგულარული შეფასების პრაქტიკის დანერგვა. აღნიშნული რეკომენდაციები ვალიდაციის ეტაპზე განიხილეს განათლების სკოლის წარმომადგენლებმა, რომელთა უკუკავშირის საფუძველზე სტრატეგიული გეგმა დამატებით დაიხვეწა.

კვლევის მთავარი დასკვნაა, რომ თანამშრომლობის კულტურის გაძლიერება საჭიროებს არა მხოლოდ ფორმალური მექანიზმების არსებობას, არამედ საერთო ღირებულებების, მიკუთვნებულობის განცდის, ურთიერთნდობისა და კოლეგიური თანამშრომლობის სისტემურ მხარდაჭერას. კვლევის ფარგლებში შემუშავებული რეკომენდაციები მიზნად ისახავს სწორედ იმ პირობების შექმნას, რომლებიც ხელს შეუწყობს განათლების სკოლაში უფრო ძლიერი თანამშრომლობითი კულტურისა და საერთო ინსტიტუციური იდენტობის ჩამოყალიბებას.

საკვანძო სიტყვები: თანამშრომლობის კულტურა, ორგანიზაციული იდენტობა, სოციალური იდენტობა, პრაქტიკის კვლევა, უმაღლესი განათლება, პროფესიული სასწავლო საზოგადოება, ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი.

Abstract

The purpose of this research is to study the culture of collaboration at the School of Education of Ilia State University and to develop strategic recommendations to strengthen it. The study was conducted within the framework of the Action Research approach and included stages of diagnosis, intervention planning, and validation.

Approximately 40–45 representatives from the School of Education's academic, administrative, and student community participated in the research process. Data was collected through interviews and processed using thematic analysis, employing inductive and deductive coding approaches. Based on the findings, a SWOT analysis was conducted, highlighting the primary challenges related to the culture of collaboration.

The research demonstrated that the School of Education's strengths include its academic resources, professional expertise, and high level of public trust. At the same time, challenges were identified, such as varying experiences with collaboration, limited connections between different programs, disparate perceptions of institutional identity, and the relatively weak visibility of the school as a unified institutional actor. The obtained data indicates that the main problem is not a lack of professional resources; rather, the challenge lies in transforming existing potential into collective institutional strength, collaborative practice, and a unified public voice.

To interpret the findings, Social Identity Theory (Tajfel & Turner, 1978; 1986) and the concept of Organizational Identity (Gioia, Schultz & Corley, 2000) were utilized. The theoretical basis of the research also drew upon existing literature regarding professional learning communities, communities of practice, psychological safety, and collaboration within higher education organizations.

Based on the results of the diagnostic study and a literature review, strategic recommendations focused on strengthening the culture of collaboration were developed. These include organizing informal professional meetings and joint training sessions, creating mechanisms for staff to share ideas, and implementing a practice of regular

assessment of the collaboration culture. These recommendations were reviewed by representatives of the School of Education during the validation stage, and the strategic plan was further refined based on their feedback.

The main conclusion of the research is that strengthening a culture of collaboration requires not only the existence of formal mechanisms but also systemic support for shared values, a sense of belonging, mutual trust, and collegial cooperation. The recommendations developed within this study aim to create the specific conditions that will facilitate the formation of a stronger collaborative culture and a shared institutional identity within the School of Education.

Keywords: culture of collaboration, organizational identity, social identity, action research, higher education, professional learning community, Ilia State University.