

ხელოვნური ინტელექტის ზეგავლენა საქართველოს  
საგადასახადო პოლიტიკაზე

ნინო კენჭუაშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,  
ტექნოლოგიების და განათლების ფაკულტეტზე*

მენეჯმენტის ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების  
მოთხოვნების შესაბამისად

სამაგისტრო ნაშრომის სამეცნიერო ხელმძღვანელი: სალომე დანელია, პროფესორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი  
თბილისი, 2025

## განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებელად მიღებულ ან დასაცავას წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაგამისად.

| სახელი, გვარი    | ხელმოწერა | თარიღი     |
|------------------|-----------|------------|
| ნინო კენჭუაშვილი |           | 19.06.2025 |

## აბსტრაქტი

თანამედროვე მსოფლიოში, ხელოვნური ინტელექტისა და სხვა ციფრული ტექნოლოგიების ტემპის ზრდის და პროგრესის ფონზე, ფუნდამენტურად არის შეცვლილი საჯარო მმართველობის ფუნქციონირების მიდგომა – მათ შორის საგადასახადო სისტემა – რაც, განსაკუთრებით თვალშისაცემია იმ ქვეყნების მაგალითზე, რომლებიც ცდილობენ ადაპტირდნენ გლობალური ეკონომიკური კონკურენციის პირობებში და რაც, მოითხოვს ხელოვნური ინტელექტის ინტეგრირებულ და გააზრებულ გამოყენებას.

საქართველოს ფინანსთა სამინისტროს შემოსავლების სამსახური ციფრული ტრანსფორმაციის პროცესშია, რომელიც დიდი ხნის წინ დაიწყო და დღეის მდგომარეობითაც გრძელდება. რაც თავის მხრივ გულისხმობს თანამედროვე სტანდარტების დანერგვას, დახვეწას და ცვლილებებს საგადასახადო ელექტრონულ სერვისებთან დაკავშირებით.

ნაშრომში საუბარია, ბოლო წლებში საქართველოს საგადასახადო ელექტრონული სერვისების შექმნის და დანერგვის შესახებ ეფექტიანობის ზრდაზე, რაც ვლინდება როგორც მომსახურების ელექტრონიზაციაში, ისე მენეჯმენტის მოდერნიზაციაში. ასევე, ხელოვნური ინტელექტის დამხარებით როგორ გაერთიანდა სხვადასხვა სახელმწიფო უწყებების მონაცემთა ბაზები და გამარტივდა სამუშაო პროცესები, რამაც გამოიწვია დაზოგილი ადამიანურ რესურსები და სხვა.

საკვლევი თემის სპეციფიკიდან გამომდინარე, კვლევის ჩასატარებლად გამოყენებულია როგორც თვისობრივი, ასევე რაოდენობრივი კვლევის მეთოდები. შესაბამისად, შერჩეული იქნა ორი ფოკუს-ჯგუფი, ელექტრონული სერვისების მომხმარებლები და შემოსავლების სამსახურის შიდა სისტემასთან მომუშავე ადამიანები, რომლებიც მონაწილეობას იღებდნენ ახალი პროგრამული მოდულების შექმნაში და ასევე, არსებულის განახლებაში.

კვლევის შედეგად შემუშავდა დასკვნები და რეკომენდაციები, რომლებიც მიზნად ისახავს ხელოვნური ინტელექტის საშუალებით საქართველოს საგადასახადო ელექტრონულ პოლიტიკაში უფრო მეტად ჩართვას, კანონდამებლობასთან კავშირს, დადებით და უარყოფით ფაქტორებს და სხვა.

ძირითადი საკვანძო სიტყვები: შემოსავლების სამსახური, ელექტრონული საგადასახადო სერვისები, მონაცემთა ანალიზი, ხელოვნური ინტელექტი.

## Abstract

In the modern world, the rapid advancement of artificial intelligence (AI) and other digital technologies has fundamentally transformed the approach to public administration — including tax systems. This shift is particularly evident in countries striving to adapt to the challenges of global economic competition, where the integrated and strategic use of AI is becoming increasingly necessary.

The Revenue Service of the Ministry of Finance of Georgia is undergoing a digital transformation process that began years ago and continues to this day. This transformation includes the implementation, refinement, and modernization of tax-related electronic services in line with contemporary standards.

This paper discusses the development and implementation of Georgia's electronic tax services in recent years and the resulting improvements in efficiency, evident in the digitalization of services and modernization of management systems. It also explores how, with the help of AI, various government agency databases have been integrated, simplifying operational processes and reducing the need for human resources.

Given the nature of the research topic, both qualitative and quantitative research methods were employed. Two focus groups were selected: users of electronic tax services and internal staff of the Revenue Service who were involved in the development and improvement of new software modules.

The research resulted in conclusions and recommendations aimed at enhancing the integration of artificial intelligence into Georgia's electronic tax policy, considering its legal implications, as well as both its positive and negative impacts

**Basic search words:** Revenue Service, electronic tax services, data analysis, artificial intelligence