

სამედიცინო დაწესებულებების აკრედიტაციის პროცესი საქართველოში
და მისი გამოწვევები ჯანდაცვის სისტემაში

მაგისტრანტი : ლია ცეცხლაძე

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე, ბიზნესის
ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების
შესაბამისად*

ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ნინო მირზიკაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი 2025 წ.

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ლია ცეცხლაძე, 2025 წელი

აბსტრაქტი

სამედიცინო დაწესებულებების აკრედიტაცია წარმოადგენს ერთ-ერთ მთავარ მექანიზმს, რომელიც ხელს უწყობს ჯანდაცვის სისტემის ხარისხის გაუმჯობესებას, სამედიცინო მომსახურების სტანდარტიზაციას და პაციენტთა უსაფრთხოების გაზრდას. აღნიშნული კვლევა ემსახურებოდა საქართველოს სამედიცინო დაწესებულებების აკრედიტაციის პროცესის ანალიზს, მათ შორის არსებულ სამართლებრივ და ორგანიზაციულ ასპექტებს, როგორც საერთაშორისო გამოცდილების ფონზე, ასევე ადგილობრივი პრაქტიკის ფარგლებში. კვლევის მიზანს წარმოადგენდა აკრედიტაციის პროცესში არსებულ გამოწვევების, სირთულეების გაანალიზებინა მისი განვითარების შესაძლებლობები საქართველოს სპეციფიკურ სოციალურ-ეკონომიკურ და სამართლებრივ კონტექსტში.

კვლევის მეთოდოლოგია შერეული იყო და მოიცავდა სამართლებრივი დოკუმენტაციის ანალიზს, სხვადასხვა ქვეყნებში არსებული სამართლებრივი ნორმატივების აღწერას, ასევე სტრუქტურირებულ ინტერვიუებს, რომლებიც ჩატარდა სამედიცინო დაწესებულებების მენეჯერებთან, მარეგულირებელი ორგანოს წარმომადგენელთან და ჯანდაცვის სფეროს ექსპერტთან. მიღებული მონაცემები აჩვენებს, რომ მიუხედავად პროცესის განვითარების ტენდენციებისა, აკრედიტაციის პრაქტიკა საქართველოში ჯერ კიდევ განიცდის გამოწვევებს.

კვლევის შედეგად დასტურდება, რომ საქართველოს აკრედიტაციის სისტემა საჭიროებს მეტად ინტეგრირებულ და სისტემურ მიდგომებს, რომლებიც შეიტანენ ცვლილებებს როგორც პოლიტიკურ, ისე ორგანიზაციულ დონეზე. განსაკუთრებით მნიშვნელოვანია რეგულაციური ნორმატივების გამარტივება, აკრედიტაციის სტანდარტების შესაბამისობის გაძლიერება და ინფორმაციული კამპანიების ჩატარება ფართო საზოგადოებისთვის.

ამასთან, კვლევა ხაზს უსვამს სახელმწიფო და კერძო სექტორის თანამშრომლობის აუცილებლობას, რაც ხელს შეუწყობს სამედიცინო დაწესებულებების კომპლექსურ განვითარებას და, საბოლოოდ, მოსახლეობის ჯანდაცვის ხარისხის მნიშვნელოვან გაუმჯობესებას. აღნიშნული კვლევა მნიშვნელოვანად შეუწყობს ხელს აკრედიტაციის

სისტემის განვითარების პოლიტიკის შემუშავებას და პრაქტიკულ ინიციატივების განხორციელებას საქართველოს ჯანდაცვის სისტემაში.

საკვანძო სიტყვები: სამედიცინო დაწესებულებების აკრედიტაცია, ჯანდაცვის ხარისხი, რეგულაცია, განვითარების გამოწვევები, ინტერვიუები, საქართველოს ჯანდაცვის სისტემა

Abstract

Accreditation of medical institutions is one of the key mechanisms that contributes to improving the quality of the healthcare system, standardizing medical services, and enhancing patient safety. This study aimed to analyze the accreditation process of medical institutions in Georgia, focusing on the legal and organizational aspects both in the context of international experience and local practice. The main objective of the research was to examine the challenges and difficulties in the accreditation process and to explore its development opportunities within Georgia's specific socio-economic and legal context.

The research employed a mixed-methods approach, including an analysis of legal documentation, a review of regulatory frameworks in various countries, and structured interviews conducted with medical institution managers, representatives of regulatory bodies, and healthcare experts. The data revealed that despite progress in the development of the process, the practice of accreditation in Georgia still faces significant challenges.

The study confirms that Georgia's accreditation system requires a more integrated and systematic approach that will bring about changes at both policy and organizational levels. In particular, simplifying regulatory norms, strengthening compliance with accreditation standards, and conducting public information campaigns are of utmost importance.

Furthermore, the research emphasizes the necessity of cooperation between the public and private sectors, which will support the comprehensive development of medical institutions and ultimately lead to a significant improvement in the population's health outcomes. This study will contribute meaningfully to the formulation of accreditation system development policies and the implementation of practical initiatives within Georgia's healthcare system.

Keywords: Medical institution accreditation, healthcare quality, regulation, development challenges, interviews, Georgian healthcare system