

ლიდერის როლი და სამოტივაციო სისტემები ქართულ საბანკო სექტორში.

თინათინ ჯანიაშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,
ტექნოლოგიებისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად*

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მარიკა მჭედლიძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2024

”როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

თინათინ ჯანიაშვილი, თ.ჯანიაშვილი, 24.06.2024.

სარჩევი

ანოტაცია	4
Annotation.....	5
შესავალი	6
საკვლევი თემის აქტუალობა	6
კვლევის მიზანი.....	7
კვლევის საგანი და ობიექტი	8
ჰიპოთეზა	8
კვლევის მეთოდოლოგია.....	9
ლიტერატურის მიმოხილვა	10
თავი 1: ლიდერობა საქართველოს საბანკო სექტორში	13
1.1 თეორიული პერსპექტივები ლიდერობის საბანკო საქმეში.....	13
1.2 ლიდერობის სტილები და მათი გავლენა.....	17
1.3 ლიდერობის გამოწვევები საქართველოს საბანკო სექტორში	20
1.4 შედარებითი ანალიზი საერთაშორისო საბანკო სექტორსა და ქართულ საბანკო სექტორს შორის.....	23
თავი 2: მოტივაციური სისტემები საქართველოს საბანკო სექტორში	28
2.1 თანამშრომლების მოტივაციის თეორიები საბანკო საქმეში.....	28
2.2 სამოტივაციო პრაქტიკა და მათი ეფექტურობა.....	31
2.3 სამოტივაციო სისტემების დანერგვის გამოწვევები.....	33
თავი 3: კვლევის შედეგები და ანალიზი	35
დასკვნა	46
ბიბლიოგრაფია.....	51
დანართი 1.....	54

ანოტაცია

ეს ნაშრომი მიზნად ისახავს საქართველოს საბანკო სექტორში მოტივაციური სისტემებისა და ლიდერობის სტილების შესწავლას. კვლევის ფარგლებში ჩატარდა გამოკითხვა, რომელშიც მონაწილეობა მიიღო 100-მა მენეჯერმა, რომლებიც წარმოადგენენ ტოპ და შუა რგოლის მენეჯერებს. გამოკითხვა განხორციელდა Google Forms-ის მეშვეობით. შედეგები აჩვენებს, რომ დემოკრატიული ლიდერობის სტილი ყველაზე გავრცელებულია, ხოლო ფინანსური წახალისება და პროფესიული განვითარების შესაძლებლობები თანამშრომლების მოტივაციის ძირითადი მოტივატორებია. კვლევამ ასევე გამოავლინა, რომ ორგანიზაციული კულტურის გაუმჯობესება და მენეჯერული უნარების განვითარება მნიშვნელოვანია თანამშრომლების მოტივაციისა და კმაყოფილების გასაზრდელად. ლიტერატურის მიმოხილვა ადასტურებს, რომ მოტივაციური სისტემებისა და ლიდერობის სტილების მართვა კრიტიკულად მნიშვნელოვანია ორგანიზაციული წარმატებისათვის. ნაშრომი რეკომენდაციებს მოიცავს, რომლებიც ხელს შეუწყობს საქართველოს საბანკო სექტორში მოტივაციისა და ლიდერობის სისტემების გაუმჯობესებას.

საკვანძო სიტყვები: მოტივაციური სისტემები, ლიდერობის სტილები, საქართველოს საბანკო სექტორი, თანამშრომლების მოტივაცია, ორგანიზაციული კულტურა.

Annotation

This paper aims to study motivational systems and leadership styles in the banking sector of Georgia. As part of the research, a survey was conducted in which 100 managers, representing top and middle managers, participated. The survey was conducted through Google Forms. The results show that democratic leadership style is the most common, and financial incentives and professional development opportunities are the main motivators of employee motivation. The study also revealed that improving organizational culture and developing managerial skills are important to increase employee motivation and satisfaction. A review of the literature confirms that managing motivational systems and leadership styles is critical to organizational success. The work includes recommendations that will contribute to the improvement of motivation and leadership systems in the banking sector of Georgia.

Key words : motivational systems, leadership styles, Georgian banking sector, employee motivation, organizational culture.