ბავშვის უფლებების დაცვა და ბავშვზე ორიენტირებული სამედიცინო სერვისის მიწოდება თბილისის პედიატრიული კლინიკების მაგალითზე

თამარ ხატიაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი

ბიზნესის ტექნოლოგიების და განათლების ფაკულტეტი

ხელმძღვანელი: ნინო მირზიკაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2024

განაცხადი

,,როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად''

თამარ ხატიაშვილი

24.06.2024

აბსტრაქტი

ავადობა და ჰოსპიტალიზაცია არ არის ჩვეულებრივი მოვლენა ბავშის ცხოვრებაში და ის შეიძლება საკმაოდ ტრავმული გამოცდილება იყოს როგორც ბავშვისთვის ისე მისი ოჯახისათვის (Rokch A., 2013). ჰოსპიტალიზაციმ და მისგან გამოწვეულმა სტრესმა შესაძლოა მნიშვნელოვანი ნეგატიური ზეგავლენა მოახდინოს ბავშვის ფსიქოემოციურ მდგომარეობაზე როგორც ჰოსპიტალიზაციის ისე პოსტჰოსპიტალურ პერიოდში. ტექნოლოგიურმა პროგრესმა მნიშნელოვნად შეუწყო ხელი ჯანდაცვის სისტემის განვითარებას, თუმცა აღნიშნული საკითზი კვლავ გამოწვევად რჩება მსოფლიოს განვითარებულ ქვეყნებშიც (Rokach A., 2020). ჰოსპიტალიზაციის სტრესორების ნეგატიური ზეგავლების პრევენციისა და მინიმუმამდე დაყვანის ინსტრუმენტად ბავშვის უფლებების ჯანდაცვის სისტემაში იმპლემენტაცია და ბავშვის განსაკუთრებულ საჭიროებებზე მორგებული სამედიცინო სერვისის მიწოდება არის მიჩნეული (Council of Europe, 2011).

წინამდებარე კვლევის მიზას წარმოადგენდა, კვლევაში მონაწილე პედიატრიულ კლინიკიში არსებიული ვითარების შეფასებითა და საუკეთესო პრაქტიკის ანალიზით განსაზღვრულიყო, თუ როგორ არის ინტეგრირებული საქართველოში ბავშვის უფლები პედიატრიულ კლინიკებში ჯანდაცვის სერვისების მიწოდებისას და ხარისხის კონტროლის რა მექანიზმები არსებობს ამ მიმართულებით.

საკვლევი საკითხის ირგვლივ განხორციელდა თვისობრივი კვლევა რომელიც გულისხმობდა როგორც მეორადი ინფორმაციის ანალიზს (ემპირუყლი კვლევების ანალიზი), ისე - ჩაღრმავებულ ინტერვიუს არა ალბათობის პრინციპით შერჩეულ სამი პედიატრიული კლინიკის მედპერსონალთან, პაციენტებთან და მათ მშობლებთან/მზრუნველთან. კვლევის შედეგების ანალიზზე დაყრდნობით ჩამოყალიბდა დასკვნები და გაიწერა რეკომენდაციები.

კვლევის შედეგებმა ცხადყო, რომ სამედიცინო მომსახურების მიწოდების ხარისხი და თანმიმდევრულობა მნიშვნელოვნად განსხვავდება კლინიკებს შორის, რაც მარეგულირებლის ხარხეზზე მიუთითებს.

ძირითადი საკვანძო სიტყვები: ბავშვის უფლებები, ჰოსპიტალიზაციის სტრესორები, ფსიქო-სოციალური სერვისი.

Abstract

Illness and hospitalization are not common events in a child's life, and it can be quite a traumatic experience for both the child and his family (Rokch A., 2013). Hospitalization and the stress caused by it may have a significant negative impact on the child's psycho-emotional state both during hospitalization and post-hospitalization. Technological progress has significantly contributed to the development of the health care system, although this indicator remains a challenge even in the developed countries of the world (Rokach A., 2020). The implementation of child rights in the healthcare system and the provision of medical services adapted to the special needs of the child are considered as a tool to prevent and minimize the negative effects of hospitalization stressors (Council of Europe, 2011).

The purpose of this study was to determine how the child's right is integrated in the provision of health services in pediatric clinics in Georgia, and what quality control mechanisms exist in this direction, by assessing the essential situation in the pediatric clinic participating in the study and analyzing the best practices.

A qualitative research was carried out around the research question, which involved both the analysis of secondary information (analysis of empirical studies) and in-depth interviews with the medical personnel of three pediatric clinics, patients and their parents/caregivers selected by the principle of non-probability. Based on the analysis of the research results, conclusions were drawn and recommendations were written.

The results of the study revealed that the quality and consistency of the delivery of medical care varies significantly between clinics, indicating a regulatory gap.

Key words: Child rights, hospitalization stressors, psycho-social service.