

ტექნოლოგიური წინსვლის გავლენა თანამშრომლების
პროდუქტიულობაზე საქართველოს საბანკო სექტორში

თამარ ოქრომჭედლიშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,
ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე, ბიზნესის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მაია მელიქიძე, მოწვეული ლექტორი,

ბიზნესის ადმინისტრირების დოქტორი (PhD)



ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2024

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

თამარ ოქრომჭედლიშვილი
თარიღი

ხელმოწერა და

თ. 

24.06.2024

აბსტრაქტი

ეს სამაგისტრო ნაშრომი იკვლევს ტექნოლოგიური მიღწევების გავლენას თანამშრომლების პროდუქტიულობაზე, საქართველოს საბანკო სექტორში. ტექნოლოგიების განვითარებასთან ერთად, საბანკო სექტორში მისმა ინტეგრაციამ მნიშვნელოვნად შეცვალა საოპერაციო მოდელები, რაც გავლენას ახდენს როგორც ეფექტურობაზე, ასევე კონკურენტუნარიანობაზე.

სამაგისტრო ნაშრომი იკვლევს, თუ როგორ მოქმედებს ეს ტექნოლოგიური ცვლილებები თანამშრომლების უნარების განვითარებაზე, სამუშაო კმაყოფილებაზე და ჩართულობის დონეზე. როგორც რაოდენობრივი, ასევე თვისებრივი კვლევის მეთოდების გამოყენებით, კვლევა გამოავლენს ძირითად ფაქტორებს, რომლებიც ხელს უწყობენ პროდუქტიულობის ცვლილებებს და ხაზს უსვამს საბანკო სექტორის წინაშე მდგარ რისკებსა და გამოწვევებს.

მიღებული შედეგების საფუძველზე შეიძლება დავასკვნათ, რომ ტექნოლოგიური პროგრესი ცვლის საბანკო სექტორის ოპერაციებს და დასაქმების პროფილს. ტექნოლოგიების დანერგვა ხელს უწყობს სამუშაო პროცესების ავტომატიზაციასა და ეფექტურობას, რაც თანამშრომელთა პროდუქტიულობის გაზრდას იწვევს. ასევე, დისტანციური მუშაობის შესაძლებლობები და მოქნილი განრიგი აუმჯობესებს სამუშაო და ცხოვრების ბალანსს, რაც დადებითად მოქმედებს თანამშრომელთა კმაყოფილებაზე. ამასთან, მნიშვნელოვანია, რომ ორგანიზაციებმა უზრუნველყონ თანამშრომელთა მხარდაჭერა და ინვესტირება ტექნოლოგიურ ინფრასტრუქტურაში, რათა მათ შეძლონ პროდუქტიულობის ზრდა და სამუშაო პროცესების გაუმჯობესება. ამ კვლევის შედეგად გამოტანილი დასკვნები იძლევა ღირებულ შეხედულებებს ბანკებისთვის, რომელთა მიზანია შეინარჩუნონ დინამიური და ეფექტური საოპერაციო მოდელი, მიმდინარე ტექნოლოგიური მიღწევების პირობებში.

საკვანძო სიტყვები: ტექნოლოგიური მიღწევები, ტექნოლოგიური ცვლილებები, თანამშრომლების პროდუქტიულობა, გამოწვევები, საქართველოს საბანკო სექტორში.

Abstract

This master's thesis investigates the impact of technological advancements on employee productivity within the banking sector of Georgia. As technology continues to evolve, its integration into the banking sector has significantly reshaped operational models, affecting both efficiency and competitiveness.

The study explores how these technological changes influence employees' skill development, job satisfaction, and engagement levels. By employing both quantitative and qualitative research methods, the research identifies key factors that contribute to productivity changes and highlights the associated risks and challenges faced by the banking sector.

Based on the obtained results, it can be concluded that technological progress is changing the operations and employment profile of the banking sector. The introduction of technologies helps to automate and improve the efficiency of work processes, which leads to increased productivity of employees. Also, telecommuting opportunities and flexible schedules enhance work-life balance, positively affecting employee satisfaction. However, organizations must support employees and invest in technology infrastructure to increase productivity and improve work processes. The conclusions drawn from this study provide valuable insights for banks aiming to maintain a dynamic and effective operational model in the face of ongoing technological advancements.

key words: Technological advances, technological changes, employee productivity, challenges, in the banking sector of Georgia.