

ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის როლი კომპანიასა და შრომითი
უფლებების მართვაში

გვანცა რაზმაძე

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,
ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის
აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მარია მჭედლიძე, მოწვეული ლექტორი



ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2024

განაცხადი

„როგორც წარმოდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად. ნაშრომის რამდენიმე ნაწილი დაიწერა და წარდგენილ იქნა კვლევის მეთოდების კურსზე. ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის ფაკულტეტზე. (იანვარი, 2024)

გვანცა რაზმაძე, 2024“

აბსტრაქტი

სამაგისტრო ნაშრომის საკვლევი თემა არის „ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის როლი კომპანიასა და შრომითი უფლებების მართვაში“. ნაშრომი შედგება ოთხი თავისგან ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის როლი კომპანიაში, ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის როლი შრომითი უფლებების მართვაში, კვლევის მეთოდოლოგია და მონაცემების ანალიზი.

პირველ თავში განხილულია ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის მცნების განმარტება, მისი ფუნქცია-მოვალეობები და თანამშრომელთა განვითარების გზები. განხილულია თანამშრომელთა მოძიების, შერჩევისა და დაქირავების ეტაპები. ამავე ნაწილში საუბარია სამუშაოს აღწერის მნიშვნელობაზე, თუ რაოდენ მნიშვნელოვანია, რომ კომპანიამ თანამშრომელს სრულად მიაწოდოს ინფორმაცია შესასრულებელ სამუშაოსთან დაკავშირებით. ასევე კომპანიის განვითარებისათვის ორგანიზაციული კულტურის შექმნა. თანამშრომელთა მოზიდვისა და შერჩევის განსხვავებული მიდგომები კერძო და საჯარო სექტორს შორის.

მეორე თავი მოიცავს შრომითი უფლებების მცნების განმარტება, შრომითი ანაზღაურების მართვას და ასევე მოტივაციის ჩამოყალიბებასა და განვითარებას.

მესამე თავი არის სამაგისტრო ნაშრომის ძირითადი ნაწილი, რომელიც ეხება ჩემს მიერ ჩატარებული კვლევის მეთოდოლოგიას. კვლევის მიზანს წარმოადგენდა დამედგინა, რამდენად არის ჩართული ადამიანური რესურსების მენეჯერი თანამშრომელთა მართვაში და მათი საჭიროებების გადაწყვეტაში. ასევე რამდენად იციან თანამშრომლებმა შრომითი უფლებები და ირღვევა თუ არა მათი უფლებები. ჩატარდა ორი სახის კვლევა: რაოდენობრივი-ელექტრონული კითხვარის სახით და თვისობრივი-სიღრმისეული ინტერვიუ.

მეოთხე თავი ეხება ჩატარებული კვლევის ფარგლებში მიღებული რაოდენობრივი და თვისობრივი კითხვარის შედეგების ანალიზს. ხოლო ნაშრომის დასასრულს შეჯამებისას არის დასკვნა და ასევე რეკომენდაციები.

Abstract

The research topic of the master's thesis is "The role of human resources management in the management of the company and labor rights". The paper consists of four chapters on the role of human resource management in the company, the role of human resource management in the management of labor rights, research methodology and data analysis.

In the first chapter, the definition of the commandment of human resources management, its functions and duties and ways of employee development are discussed. The stages of finding, selecting and hiring employees are discussed. The same part talks about the importance of the job description and how important it is for the company to fully provide the employee with information regarding the work to be performed. as well as creating an organizational culture for the development of the company. Different approaches to employee recruitment and selection between the private and public sectors.

The second chapter covers the definition of the commandment of labor rights, the management of labor compensation, as well as the formation and development of motivation.

The third chapter is the main part of the master's thesis, which deals with the methodology of my research. The purpose of the research was to determine the extent to which the human resources manager is involved in managing employees and solving their needs. Also, how much do employees know about labor rights and whether their rights are being violated. Two types of research were conducted: a quantitative electronic questionnaire and a qualitative in-depth interview.

The fourth chapter refers to the analysis of the results of the quantitative and qualitative questionnaire received within the framework of the conducted research. And at the end of the paper, in the summary, there is a conclusion and also recommendations.