თანამშრომელთა გადინებაზე მოქმედი ფაქტორები საქართველოს კომერციულ ბანკებში (საქართველოს ბანკის, თიბისი ბანკისა და ლიბერთი ბანკის მაგალითზე)

ნაშრომის ავტორი – ანი ომიაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნეს ადმინისtრირების ფაკულტეტზე მენეჯმენტის მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად

პროგრამა – ბიზნეს ადმინისტირება, მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი – ნათია ვაჩეიშვილი, დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი
თბილისი, 2024

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ანი ომიაძე

ა.ომიაძე – 24.06.2024

მადლობა

სამაგისტრო ნაშრომის კვლევის ფარგლებში მინდა მადლობა გადავუხადო ჩემი კვლევის ხელმძღვანელს, პროფესორ ნათია ვაჩეიშვილს გაწეული დახმარებისა და საჭირო რეკომენდაციებისათვის.

ასევე მადლობას ვუხდი ჩემს კვლევებში მონაწილე რესპონდენტებს.

აბსტრაქტი

ტექნოლოგიების ერაში დასაქმების ბაზარზე გარდამტეხი ცვლილებები მოხდა. რობოტებმა ჩაანაცვლეს ადამიანთა მუშაობა, წარმოების სექტორი ავტომატიზებული გახდა და ნაკლები მუშა–ხელია ჩართული სამეწარმეო საქმიანობაში. მომხსახურების სექტორში დასაქმების მსურველთა რიცხვი კი გაიზარდა. მნიშვნელოვნად შეიცვალა ვითარება კოვიდ 19 პანდემიის შემდგომ. საზოგადოებამ გადააფასა პრიორიტეტები. ადრე თუ ანაზღაურება მიიჩნეოდა პრიორიტეტად, ახლა ნაკლებად სტრესულ გარემოს ირჩევენ სამუშაოდ, რათა გაუფრთხილდნენ მენტალურ ჯანმრთელობას და ჰქონდეთ სამუშაო კმაყოფილება. აქედან გამომდინარე, გახშირდა კადრების გადინებები ორგანიზაციებიდან, სადაც სტრესული სამუშაო გარემოა. ერთ–ერთი ასეთი სექტორი გახლავთ საბანკო–საფინანსო სექტორი. ბოლო ათწლეულის მანძილზე ყოველწლიურად იკლებს მსოფლიოს საბანკო სექტორში დასაქმებულთა რიცხვი. კვლევის მიზანია, დაადგინოს თანამშრომელთა გადინების მიზეზები საბანკო სექტორიდან და განსაზღვროს ბანკებში არსებული ორგანიზაციული კულტურა. კვლევის ფარგლებში განისაზღვრა თანამედროვე სამყაროში თანამშრომელთა გადინებაზე მოქმედი ფაქტორები, ნაშრომში განხილულია თითოეული მიზეზის კავშირი პერსონალის გადაწყვეტილებაზე, დატოვონ სამსახური. აქვე წარმოდგენილია მსოფლიოს 5 საუკეთესო კომპანია მიმზიდველი ორგანიზაციული კულტურით, რომელიც დასაქმებულებს სასიამოვნო და საინტერესო სამუშაო პრობებს სთავაზობს. სამაგისტრო ნაშრომის ფარგლებში ჩატარდა რაოდენობრივი კვლევა, სადაც გამოიკიტხა საქართველოს სამი წამყვანი კომერციული ბანკის თანამშრომელები. კვლევა ემსახურებოდა, ორგანიზაციაში არსებული გარემოს განსაზღვრას და პერსონალის დამოკიდებულებას დამსაქმებელთან მიმართებით. რაოდენობრივის გარდა ჩატარდა თვისებრივი კვლევაც ადამიანური რესურსების მართვის მენეჯერებში, რომელიც სწავლობს მენეჯმენტის ქცევასა და ჩართულობას კადრების მიმართულებით. ასევე დადგინდა ძირითადი მიზეზები, რასაც თანამშრომლები ასახელებდნენ სამსახურიდან

წასვლის დროს. როგორც შედეგებმა აჩვენა, საქართველოს საბანკო სექტორში ტალატების გადინების უმთავრესი მიზეზი ორგანიზაციებში არსებული სტრეტული გარემო, დაწესებული გეგმები და დაბალი ანაზღაურება გახლავთ.

საკვანძლო სიტყვები: კადრების გადინება, საბანკო სექტორი, სტრესული სამუშაო გარემო, ორგანიზაციული კულტურა.

Abstract

In the era of technology, there have been revolutionary changes in the employment market. Robots have replaced human labor, the manufacturing sector has become automated, and fewer workers are involved in entrepreneurial activities. The number of people seeking employment in the consumer sector has increased. The situation has changed significantly after the Covid-19 pandemic. Society has re-evaluated priorities. Where pay used to be a priority, they now choose a less stressful work environment to take care of their mental health and have job satisfaction. Therefore, staff outflows from organizations with a stressful work environment have become more frequent. One of these sectors is the banking-financial sector. Over the last decade, the number of people employed in the world's banking sector has been decreasing every year. The purpose of the study is to determine the reasons for the outflow of employees from the banking sector and to determine the existing organizational culture in banks. Within the framework of the study, the factors affecting the outflow of employees in the modern world were determined, the paper discusses the connection of each reason to the decision of the labour to leave the job. Here are the 5 best companies in the world with an attractive organizational culture that offers employees pleasant and interesting work experiences. As part of the master's thesis, a quantitative study was conducted, where the employees of three leading commercial banks of Georgia were interviewed. The research served to determine the environment in the organization and the attitude of the staff towards the employer. In addition to the quantitative one, a qualitative study was conducted among human resource management managers, which studies management behavior and involvement in the direction of staff. The main reasons given by employees for leaving work were also determined. As the results showed, the main reason for the employee turnover in the banking sector of Georgia is the stressful environment in the organizations, established plans and low remuneration.

Key words: Employee Turnover, Banking Sector, stressful work environment, organizational culture.