

მდგრადი ტურიზმის კონცეფციები საქართველოს კურორტებზე

ანა გელაშვილი

„სამაგისტრო ნაშრომი წარმოდგენილია ილიას სახელმწიფო
უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების
ფაკულტეტზე, ტურიზმის მენეჯმენტის მაგისტრის აკადემიური
ხარისხის მოთხოვნების შესაბამისად“

ბიზნესის ადმინისტრირება (ტურიზმის მენეჯმენტი)

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: გიორგი ქემერტელიძე



ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2024

განაცხადი

მე, ანა გელაშვილი, წინამდებარე სამეცნიერო ნაშრომის ავტორი ვადასტურებ, რომ ჩემს მიერ წარმოდგენილი სამეცნიერო ნაშრომი წარმოადგენს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ანა გელაშვილი,

14.06.2024.

სარჩევი

ანოტაცია.....	4
Annotation	6
შესავალი.....	7
თავი 1: საქართველოს ტურიზმის ინდუსტრიის ზოგადი მიმოხილვა.....	12
თავი 2: ჯანმრთელობის ტურიზმის განვითარების ეტაპები	18
2.1. სამკურნალო-გამაჯანსაღებელი ტურიზმის განვითარება საქართველოში	18
2.2. ჯანმრთელობის ტურიზმის განვითარება მსოფლიოში	23
2.3. ჯანმრთელობის ტურიზმთან დაკავშირებული ტურიზმის მიმართულებები.....	26
თავი 3. საქართველოს კურორტების და საკურორტო ადგილების ზოგადი აღწერა.....	30
3.1. საქართველოს კურორტების და საკურორტო ადგილების განვითარებასთან დაკავშირებული სამართლებრივი ჩარჩოები	30
3.3 კურორტების მართვის პრინციპების საერთაშორისო მაგალითები.....	35
თავი 4 : მდგრადი ტურიზმის განვითარების კონცეფციები	38
4.1. მდგრადი ტურიზმის განვითარებასთან დაკავშირებული ღონისძიებები საქართველოს კურორტებზე.....	38
4 .2 . საერთაშორისო მაგალითი.....	42
4.2.1. ურბანული დაგეგმარება და მწვანე ზონები საკურორტო ქალაქებში	43
4.2.2 ინოვაციური მიდგომები კურორტების მდგრად განვითარებაში	47
თავი 5 კვლევის შედეგები და ანალიზი	50
5.1 რაოდენობრივი გამოკითხვის შედეგები	50
დასკვნები და რეკომენდაციები.....	61
ბიბლიოგრაფია.....	70

ანოტაცია

ეს ნაშრომი განიხილავს საქართველოში არსებულ კურორტებზე ტურიზმის ინდუსტრიის მდგომარეობას და მისი მდგრადი განვითარების პერსპექტივებს. ნაშრომის მიზანია, გაანალიზოს ტურისტების და ტურიზმის ინდუსტრიაში მომუშავე ინდივიდების შეხედულებები საქართველოს ტურისტული ინფრასტრუქტურის, სერვისების ხარისხის და მდგრადი ტურიზმის პრინციპების შესახებ. კვლევის ფარგლებში ჩატარდა გამოკითხვა, რომელიც შეავსო 100 რესპონდენტმა. მათი ძირითადი ნაწილი არის ტურისტი და ტურიზმის ინდუსტრიაში დასაქმებული პირები. შედეგების გაანალიზების შემდეგ, გამოვლინდა, რომ ტურისტების ნაწილი დადებითად აფასებს საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული კურორტების მდგომარეობას, თუმცა აქვე, იკვეთება საკითხებიც, რომლებიც აუცილებლად საჭიროებს გაუმჯობესებას.

ნაშრომში განხილულია საქართველოს კურორტებთან დაკავშირებული ძირითადი პრობლემები, იქნება ეს საქალაქთაშორისო ტრანსპორტის დაგეგმარება, მარეგულირებელი ჩარჩოების შემუშავება, ინფრასტრუქტურის გაუმჯობესება, ტურისტული სერვისების ხარისხის ამაღლება, ეკო-ტურიზმის განვითარება თუ მდგრადი ტურიზმის პრინციპების დანერგვის აუცილებლობა. შედარებითი ანალიზი აჩვენებს, რომ საქართველოს კურორტებზე არსებული ტურიზმის ინდუსტრია საჭიროებს დამატებით ინვესტიციებს და სტრატეგიულ განვითარებას, რათა უზრუნველყოს გრძელვადიანი მდგრადობის კონცეფციის დანერგვა და ტურისტების კმაყოფილების მაღალი კოეფიციენტი.

დასკვნაში მოცემულია რეკომენდაციები, რომლებიც მოიცავს დღევანდელ რეალობაში არსებული პრობლემების გადაჭრის გზებს, ტურისტული ინფრასტრუქტურის მოდერნიზაციას, სერვისების ხარისხის გაუმჯობესებას, ეკო-ტურიზმის განვითარებას და კულტურული მემკვიდრეობის დაცვას. გარდა ამისა, შესაბამის მართვის სისტემების შემუშავებას და კურორტების ტიპოლოგიის

განსაზღვას. ნაშრომში საუბარია, რომ შესაბამისმა ორგანოებმა და კერძო სექტორმა უნდა გააგრძელოს თანამშრომლობა ამ მიმართულებებით, რათა თავის მხრივ, უზრუნველყონ ქვეყნაში არსებული ტურიზმის ინდუსტრიის მდგრადი და გრძელვადიანი განვითარება.

საკვანძო სიტყვები: კურორტი, საქართველოს ტურიზმის ინდუსტრია, ინფრასტრუქტურა, სერვისების ხარისხი, მდგრადი ტურიზმი, ეკო-ტურიზმი, კულტურული ტურიზმი, ტურისტული სერვისები.

Annotation

This paper examines the state of the resort tourism industry in Georgia and the prospects for its sustainable development. The aim of the paper is to analyze the opinions of tourists and individuals which are working in the tourism industry about the tourism infrastructure of Georgia, the quality of services and main principles of sustainable tourism. As part of the research, a survey was conducted, which was filled by 100 respondents. The main part of them are tourists and persons employed in the tourism industry. After analyzing the results, it was revealed that part of the tourists positively evaluate the state of the resorts in the territory of Georgia, however, there are also issues that need to be improved.

The paper discusses the main problems related to the resorts of Georgia, which is the planning of intercity transport, development of regulatory frameworks, improvement of infrastructure, raising the quality of tourist services, development of eco-tourism, or the need to introduce the principles of sustainable tourism. The comparative analysis shows that the tourism industry in the resorts of Georgia requires additional investments and strategic development to ensure the introduction of the concept of long-term sustainability and a high rate of tourist satisfaction.

The conclusion contains recommendations that include ways to solve problems in today's reality, modernization of tourist infrastructure, improvement of service quality, development of eco-tourism and protection of cultural heritage. In addition, developing appropriate management systems and defining the typology of resorts. The paper states that relevant authorities and the private sector should continue to cooperate in these directions in order to ensure the sustainable and long-term development of the tourism industry in the country.

Keywords: resort, Georgian tourism industry, infrastructure, quality of services, sustainable tourism, eco-tourism, cultural tourism, tourist services.