ტალანტების მოზიდვა და პერსონალის მოტივაცია საბანკო სექტორში

ნინო კენჭაძე

სამაგისტრო ნაშრომი წარმოდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიის და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების (მენეჯმენტი) მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მოთხოვნების შესაბამისად.

სამაგისტრო პროგრამა:

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მარიკა მჭედლიძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2023

განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ნინო კენჭაძე

თარიღი: 19/04/2023

აბსტრაქტი

წარმოდგენილი სამაგისტრო ნაშრომი, სახელწოდებით - ''ტალანტების მოზიდვა და პერსონალის მოტივაცია საბანკო სექტორში'' შედგება შესავლის, ტექსტის ძირითადი ნაწილისა და დასკვნისაგან, რასაც თან დართული აქვს გამოყენებული ლიტერატურის სია და დანართები, კვლევის კითხვარების სახით.

შესავალი მოიცავს როგორც კვლევის აქტუალობას, მიზნებსა და მეთოდოლოგიას, ასევე წარმოდგენილია ლიტერატურის მიმოხილვა, რომლის ფარგლებშიც განხილულია ის ძირითადი წყაროები, რომლებიც გამოყენებული იქნა თეორიული საკითხების ანალიზისთვის.

ნაშრომის პირველი თავი დათმობილი აქვს პერსონალის მართვის აქტუალური საკითხების შესწავლას საბანკო სექტორის მაგალითზე, სადაც წარმოდგენილია როგორც მართვის ძირითადი ასპექტები, ასევე ის გამოწვევები, რომელიც გვხვდება თანამედროვე საბანკო სექტორში.

მეორე თავი გულისხმობს ტალანტების მოზიდვა-პერსონალის მოტივაციის საკითხების ანალიზს, სადაც უპირველეს ყოვლისა მიმოვიხილავთ ტალანტების მოზიდვის მნიშვნელობას საბანკო სექტორში, ხოლო შემდგომ ეტაპზე შევისწავლით მოტივაციის ძირითად ფორმებს.

კვლევითი ნაწილი ორი პუნქტის სახით არის წარმოდგენილი - თვისობრივი კვლევის ფარგლებში დარგის სპეციალისტების მხრიდან შეფასებულია ადგილობრივ საბანკო სექტორში ტალანტების მოზიდვისა და მოტივაციის ძირითადი მიმართულებები, ხოლო რაოდენობრივი კვლევის ფარგლებში უშუალოდ თანამშრომლების მხრიდან იქნება შეფასებული პერსონალის მართვა-მოტივაცია ადგილობრივ ბანკებში.

დასკვნით ნაწილში წარმოდგენილია ის ძირითადი ფაქტორები, რომლებიც გამოიკვეთა საკვლევ საკითხებთან მიმართებაში და რეკომენდაციების სახით შევიმუშავებთ არსებული სიტუაციის გაუმჯობესებისთვის აუცილებელ მიმართულებებს.

Abstract

The presented master's thesis, entitled - "Talent attraction and motivation of personnel in the banking sector" consists of an introduction, the main part of the text and a conclusion, which is accompanied by a list of used literature and appendices in the form of research questionnaires.

The introduction covers the relevance, objectives and methodology of the study, as well as presents a literature review, within which the main sources used for the analysis of the theoretical issues are discussed.

The first chapter of the paper is devoted to the study of current issues of personnel management on the example of the banking sector, where both the main aspects of management and the challenges that are encountered in the modern banking sector are presented.

The second chapter involves the analysis of talent attraction-staff motivation issues, where first of all we will review the importance of talent attraction in the banking sector, and at the next stage we will study the main forms of motivation.

The research part is presented in the form of two points - within the framework of the qualitative research, the main directions of talent attraction and motivation in the local banking sector will be evaluated by the field specialists, and within the framework of the quantitative research, the staff management and motivation in the local banks will be evaluated directly by the employees.

The final part presents the main factors that have been identified in relation to the research issues, and we will develop the necessary directions for the improvement of the current situation as recommendations.