

ელექტრონული ჯანდაცვის გამოწვევები, ნაკლოვანებები და  
უპირატესობები თბილისის პირველადი ჯანდაცვის რგოლში

თამარ მუხაძე

*„სადისერტაციო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,  
ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე მაგისტრის აკადემიური ხარისხის  
მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად“*

ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

მოწვეული ლექტორი ქეთევან გოგინაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2023

”როგორც წარდგენილი სადისერტაციო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

თამარ მუხაძე“

## აბსტრაქტი

ჯანდაცვის სფეროში სიახლეების დანერგვა და იმპლემენტაცია კაცობრიობის განვითარების განუყოფელი ნაწილია. ელექტრონული სერვისების მრავალფეროვნებამ, ჯანდაცვის სფეროში რესურსების განლევის ტენდენციამ, პაციენტებისათვის პირველადი ჯანდაცვის რგოლის აუცილებელი სერვისების მიწოდებამ და სხვა მრავალმა მნიშვნელოვანმა გარემოებამ გამოიწვია ელექტრონული ტენდენციების ჩართვა მედიცინის სფეროში. ელექტრონული ჯანდაცვა მრავალ მაღალ და საშუალოგანვითარებულ ქვეყანაში აქტუალურად მოქმედებს და არც საქართველოა გამონაკლისი. აღნიშნული ნაშრომი მკითხველს აცნობს, თუ რა არის ელექტრონული ჯანდაცვა და მისი სერვისები. ასევე, ნაჩვენებია უკვე მრავალ ქვეყანაში მოქმედი საუკეთესო პრაქტიკის მაგალითები. ნაშრომი მოიცავს კვლევას, რომელიც გამოკვეთს ელექტრონული ჯანდაცვის დადებით და უარყოფით მხარეებს და ზოგად დამოკიდებულებას მის მიმართ.

## Abstract

Introduction and implementation of innovations in the field of healthcare is an integral part of human development. The variety of electronic services, the tendency to allocate resources in the field of health care, the provision of essential services of the primary health care link to patients and many other important circumstances have led to the inclusion of electronic trends in the field of medicine. Electronic health care is relevant in many high and medium-developed countries, and Georgia is no exception. This paper introduces the reader to what e-healthcare is and its services. Also, examples of best practices already operating in many countries are shown. The paper includes research that outlines the pros and cons of eHealth and general attitudes toward it.

## მადლობა

მადლობას ვუხდით სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელს, ქეთევან გოგინაშვილს გაწეული დახმარებისათვის და კვლევაში მონაწილე თითოეულ პირს.