# სამსახურისა და ცხოვრების ბალანსის როლი თანამშრომლების გადინების შემცირებაში

**ვერიკო ქაფიანიძე**

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: საბა ჯაჯანიძე, ასისტენტ-პროფესორი

**ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი**

**თბილისი 2023**

# განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

**ვერიკო ქაფიანიძე**

**ვ.ქაფიანიძე 15.06.2023**

# აბსტრაქტი


სამსახურისა და ცხოვრების ბალანსი არის ის ასპექტი, რომელიც შესაძლოა გავლენას ახდენდეს თანამშრომლების კეთილდღეობასა და ორგანიზაციულ ეფექტურობაზე. ეს სამაგისტრო ნაშრომი განიხილავს სამუშაო-ცხოვრების ბალანსის როლს თანამშრომლების ბრუნვის შემცირებაში. კვლევის მეთოდოლოგიად გამოყენებულია თვისობრივი კვლევის მეთოდი. რომელიც აერთიანებს სიღრმისეულ ინტერვიუებსა და ფოკუს ჯგუფს. სიღრმისეული ინტერვიუები ჩატარდა საქართველოში ფუნქციონირებადი, სამი კომპანიის წარმომადგენელთან. კომპანიები შერჩეული იყო განსვავებული საქმიანობის სფეროთი და ბაზრის მაღალი წილით. ფოკუს ჯგუფი დაკომპლექტდა 20 დასაქმებული პიროვნებისგან, რომელთა ასაკი მერყეობდა 22-დან 35 წლამდე და ჰყავდათ  განსხვავებული დამსაქმებელი კომპანიები.

შედეგების ინტერპრეტაციამ და განხილვამ ხაზი გაუსვა სამუშაო-ცხოვრების ბალანსის მნიშვნელობას თანამშრომელთა ბრუნვის შემცირებაში. კვლევის შედეგებმა აჩვენა, რომ საჭიროა ორგანიზაციებმა განახორციელონ პოლიტიკა და პროგრამები, რომლებიც მხარს უჭერს სამუშაო-ცხოვრების ბალანსს და ამცირებს თანამშრომელთა გადინებას.

კვლევის შედეგების გავლენა სცილდება კონკრეტულ კომპანიებსა და მონაწილეებს. შედეგები ხელს უწყობს სამუშაო-ცხოვრების ბალანსის შესახებ არსებული ცოდნის გაღრმავებას და მისი  გავლენის დადგენას თანამშრომელთა ბრუნვაზე. კვლევის შემდგომ  გამოტანილი რეკომენდაციები ორგანიზაციებს აწვდის ისეთ ინფორმაციას რომელიც მათ დაეხმარებათ შეიმუშავონ სტრატეგიები სამუშაო-ცხოვრების ბალანსის კულტურის გასაძლიერებლად და თანამშრომლების კეთილდღეობის გასაუმჯობესებლად.

მოცემული სამაგისტრო ნაშრომი ასახავს სამუშაო-ცხოვრების ბალანსის გადამწყვეტ როლს თანამშრომლების ბრუნვის შემცირებაში. კვლევის დასკვნები ხაზს

უსვამს ორგანიზაციების საჭიროებას, პრიორიტეტულად მიიჩნიონ სამუშაო და ცხოვრების ბალანსის ინიციატივები და განახორციელონ მხარდამჭერი პოლიტიკა. ამით კომპანიებს შეუძლიათ გააძლიერონ თანამშრომლების კმაყოფილება, კეთილდღეობა, საერთო ორგანიზაციული წარმატება და აკონტროლონ კადრების გადინების მაჩვენებელი.

**ძირითადი საძიებო სიტყვები:** სამუშაო-ცხოვრების ბალანსი, თანამშრომელთა ბრუნვა, ორგანიზაციული ეფექტურობა, სამუშაო კმაყოფილება, თანამშრომელთა კეთილდღეობა.

# Abstract

Work-life balance is an aspect that may affect employee well-being and organizational effectiveness. This master's thesis examines the role of work-life balance in reducing employee turnover. A qualitative research method is used as a research methodology, which combines in-depth interviews and focus groups. In-depth interviews were conducted with representatives of three companies operating in Georgia. Companies were selected with a wide range of activities and a high market share. The focus group was composed of 20 employed persons whose age ranged from 22 to 35 years and had different employing companies.

Interpretation and discussion of the results highlighted the importance of work-life balance in reducing employee turnover. The results of the study show the need for organizations to implement policies and programs that support work-life balance and reduce employee turnover.

The impact of research results goes beyond specific companies and participants. The results contribute to deepening existing knowledge about work-life balance and determining its impact on employee turnover. The recommendations from the study provide organizations with information that can help them develop strategies to strengthen a culture of work-life balance and improve employee well-being.

This master's thesis illustrates the crucial role of work-life balance in reducing employee turnover. The research findings highlight the need for organizations to prioritize work-life balance initiatives and implement supportive policies. By doing so, companies can enhance employee satisfaction, well-being, overall organizational success, and control attrition rates.



**Key words:** work-life balance, employee turnover, organizational effectiveness, job satisfaction, employee well-being