

თბილისის ჰოსპიტალური სექტორის ციფრული ინფრასტრუქტურის
მიმოხილვა და გამოწვევები

გიორგი წყაროველი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის
ბიზნესის, ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნესის ადმინისტრირების
მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად*

ჯანდაცვის მენეჯმენტი

სამაგისტრო ნაშრომის ხელმძღვანელი: სოფიო ლეზანიძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2023

განაცხადი

როგორც წარდგენილი ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

გიორგი წყაროველი

15.06.2023



აბსტრაქტი

ტექნოლოგიური პროგრესის ფონზე მრავალი ახალი ციფრული ხელსაწყო გაჩნდა. დღევანდელ დღეს ცენტრალიზირებული ციფრული ინფრასტრუქტურა თითქმის ყველა ინდუსტრიის განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს და უზრუნველყოფს ინფორმაციულ ცვლას ორგანიზაციის შიგნით და მის გარეთ. ჯანდაცვის სფეროს ინფორმაციული ცვლის სპეციფიური საჭიროებების გამო ციფრული ინფრასტრუქტურის როლი სამედიცინო პერსონალის ყოველდღიურობაში მუდმივად მზარდია და აქვს როგორც სამუშაოს პროცესის ეფექტურობის ზრდის, ასევე კლების პოტენციალი.

კვლევის მიზანია შეისწავლოს თბილისის ჰოსპიტალური სექტორის ციფრული ინფრასტრუქტურა, გამოავლინოს ექიმების დამოკიდებულება მისი სხვადასხვა ასპექტის მიმართ და შეაფასოს მისი განვითარების პროგრესი. ნაშრომი განიხილავს ციფრული ინფრასტრუქტურის ფორმირებისა და განვითარების გამოწვევებს მსოფლიოს გარშემო და საქართველოში. კვლევის მიზნიდან გამომდინარე, შექმნილ იქნა სტრუქტურირებული ციფრული კითხვარი, რომელის მეშვეობითაც გამოკითხულ იქნა 156 ექიმი. კვლევის შედეგებიდან გამომდინარე გამოვლინდა, რომ ექიმების უმრავლესობას წარმოუდგენლად მიაჩნია დღევანდელ დღეს ცენტრალიზირებული სამედიცინო პროგრამის გარეშე მისი საქმიანობის წარმართვა, პოზიტიურად აფასებს ბოლო წლების განმავლობაში აღნიშნული ტექნოლოგიების განვითარების დონეს. კვლევის შედეგებიდან გამომდინარე შემუშავებულია რეკომენდაციები, სამედიცინო დაწესებულებების მიერ ციფრული ინფრასტრუქტურის განვითარებისა და ეფექტურად გამოყენების უზრუნველსაყოფად. ასევე მოცემულია რეკომენდაციები, რომელიც ხელს შეუწყობს ამ ტექნოლოგიების ქვეყნის მასშტაბით განვითარებას და სრულფასოვან გამოყენებას.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: ჰოსპიტალური სექტორი, ციფრული ინფრასტრუქტურა, სამედიცინო პერსონალი, კმაყოფილება, გამოწვევები.

Abstract

Amidst the rapid progression of technology, digital tools have emerged as new instrumental elements in various industries. Centralized digital infrastructures, which facilitate the exchange of information within and beyond organizational boundaries, have become essential components of numerous sectors. In the context of the healthcare industry, the utilization of digital infrastructure addresses specific information exchange needs and holds the potential to enhance or reduce operational efficiency of medical staff.

The objective of this research is to examine the digital infrastructure of a hospital sector in Tbilisi, explore the medical practitioners' perspectives on its various aspects, and evaluate the infrastructure's development progress. This paper delves into the formation and evolution of digital infrastructures globally and specifically in Georgia.

In pursuit of these objectives, a structured digital survey was created and administered to 156 medical practitioners. The survey results indicated that a majority of respondents acknowledge the indispensability of a centralized medical program in their daily operations and view the recent advancements in this technology positively.

Based on the research findings, we have formulated recommendations to promote the development and efficient implementation of digital infrastructure within healthcare institutions. We also provide suggestions that are aimed at facilitating the nationwide proliferation and comprehensive application of these technologies.

Key terms: Hospital sector, digital infrastructure, medical staff, satisfaction, challenges.