ადამიანური რესურსების სტრატეგიული მართვის როლი და გამოწვევები ორგანიზაციულ კრიზისში

ანა ჯაღიაშვილი

სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის, ტექნოლოგიების და განათლების ფაკულტეტზე ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად

მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: სალომე დანელია, ეკონომიკურ მეცნიერებათა დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2023

განაცხადი

,,როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს მიერ ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.“

ანა ჯაღიაშვილი

ა.ჯაღიაშვილი 15.06.2023

აბსტრაქტი

ადამიანური რესურსების მენეჯმენტი დიდ როლს თამაშობს კომპანიის დღევანდელი მდგომარეობისა და შემდგომი განვითარების ეტაპისთვის. მოცემული დეპარტამენტის საჭიროებისამებრ ჩართულობას დადებითი შედეგების მოტანა შეუძლია, როგორც კომპანიისთვის, ასევე მასში დასაქმებული პირებისთვის.

გარდა ნაშრომისთვის ჩატარებული კვლევისა,უცხოური სტატიების და ინფორმაციიდან გამომდინარე,თავისუფლად შეგვიძლია ვიმსჯელოთ ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის მოვალეობებსა და როლზე თანამშრომლებთან ურთიერთობის პროცესში. ყველა მათგანი ცალსახად გვაწვდის ინფორმაციას,რომ მოცემულ განყოფილებას საჭირო როლი აქვს კომპანიის საქმიანობაში, თანამშრომლების გადამზადება/დატრენინგებასა და სამსახურში მიღება/გადინების პროცესზე.

რაც შეეხება კრიზისულ სიტუაციას, კონკრეტულად კი COVID-19 პანდემიას და მის გავლენას დასაქმებულ პირებზე, მკაფიოდ შეგვიძლია აღვნიშნოთ,რომ ადამიანური რესურსების მენეჯერი წარმოადგენს შუამავალ რგოლს დასაქმებულსა და დამსაქმებელს შორის კომუნიკაციისთვის. კრიზისულ სიტუაციაში ადამიანური რესურსების მენჯერი მონაწილეობას უნდა იღებდეს ანტიკრიზისული გეგმის შემუშავებაში და მან უნდა უზრუნველყოს თანამშრომლებამდე ამ ინფორმაციის მიტანა.

და ბოლოს, ნაშრომში განხილულია ორმხრივი მონაცემები და ინტერესები, როგორც დასაქმებულების, ასევე ადამიანური რესურსების მენეჯერების ან მათი მოვალეობის შემსრულებლებისგან. რაოდენობრივმა კვლევამ ცხადყო ის აქტუალური პრობლემები,რომლებიც დასაქმებულ პირებს უქმნიდა არა კომფორტულ გარემოს სამსახურში კორონავირუსის პერიოდში. ხოლო,თვისებრივ კვლევაში ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის წარმომადგენლები საუბრობენ კრიზისული სიტუაციებისა და კორონავირუსთან ბრძოლის გეგმების შესახებ.

Abstract

Human resource management plays a main role in the company's current state and future development stage. The involvement of the given department as needed can bring positive results, both for the company and people employed in it.

In addition to research for the paper, based on foreign articles and information, we can freely discuss the duties and role of HRM in the process of relations with employees. All of them unambiguously provide us with information that this department has a necessary role in the company's activities, on the retraining/training of employees and on the hiring/discharge process.

Regarding the crisis situation, specifically the COVID-19 pandemic and its influence on employed persons, we can clearly state that the human resources manager is an intermediary link for communication between the employer and the employee. In a crisis situation, the human resources manager should participate in the development of the anti-crisis plan and he should take responsibility for communicating this information to employees.

Finally, the paper discusses mutual data and interests from both employees and human resource managers or their successors. Quantitative research revealed the actual problems that created an uncomfortable environment for employees during the coronavirus period. Meanwhile, in the qualitative research, representatives of human resources management talked about crisis situations and plans to fight against coronavirus.