

**The Adoption of cloud-based accounting Systems by Georgian SMEs':
Users' and Potential Users' Perspective**

Tamar Kakauridze

*A project/thesis submitted to the Faculty of Ilia State University Business, Technology, and
Education in fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration*

Master of Business Administration

Project Supervisor: Davit Gamkrelidze

Associate Professor

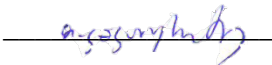
Ilia State University

Tbilisi, 2023

Declaration and Waiver

As the author of this paper, I declare that this thesis presented for the degree of Master of Business Administration is an original report of my research and has been written by me. Due references have been provided on all supporting literature and resources. I also confirm that this work has not been submitted for any other degree or professional qualification.

Name, Surname: Tamar Kakauridze

Signature: 

Date: 15.06.2023

აბსტრაქტი

Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემები, სულ უფრო პოპულარული ხდება ქართულ მცირე და საშუალო საწარმოებთა შორის (SME). თუმცა, ჯერ კიდევ არ არის საკმარისად შესწავლილი საქართველოს მცირე და საშუალო ბიზნესში ამ სისტემების დანერგვაზე გავლენის ფაქტორები. არაერთმა კვლევამ გამოიკვლია ფაქტორები, რომლებიც გავლენას ახდენენ Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების მიღებაზე. ამ კვლევებმა აჩვენა, რომ ყველაზე მნიშვნელოვანი ფაქტორები, რომლებიც გავლენას ახდენენ Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების მიღებაზე, მოიცავს აღქმულ სარგებელს, აღქმულ რისკებს და ხელშემწყობ პირობებს. აღქმული სარგებელი მოიცავს ხარჯების დაზოგვას, ეფექტურობის გაზრდას და გადაწყვეტილების მიღების გაუმჯობესებას. აღქმული რისკები მოიცავს უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ საკითხებს და მონაცემთა დაკარგვის რისკებს. ხელშემწყობი პირობები მოიცავს ტექნიკური მხარდაჭერის ხელმისაწვდომობას და სისტემის სხვა ბიზნეს სისტემებთან ინტეგრაციის შესაძლებლობას. Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების დანერგვაზე გავლენის ფაქტორების გამოსაკვლევად ჩატარდა საქართველოს მცირე და საშუალო ბიზნესის კვლევა. გამოკითხვა ჩატარდა ონლაინ რეჟიმში. გამოკითხვის კითხვარი შემუშავებული იყო Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების მიღების უპირატესობებისა და გამოწვევების შესაფასებლად, რესპონდენტთა ინფორმირებულობის დონის გასაზომად და მათი განზრახვის შესაფასებლად ამ სისტემების გამოყენებასთან დაკავშირებით. გამოკითხვის შედეგებმა აჩვენა, რომ რესპონდენტთა უმრავლესობამ იცოდა Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების შესახებ. თუმცა, რესპონდენტთა მხოლოდ 40%-ის ორგანიზაციაში იქნა დანერგილი ისინი. ამ კვლევის შედეგები გვიჩვენებს, რომ ხელშემწყობი პირობები, გამოცდილება და აღქმული მოსალოდნელი ღირებულება არის ყველაზე მნიშვნელოვანი ფაქტორები, რომლებიც გავლენას ახდენენ Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების დანერგვაზე ქართულ მცირე და საშუალო ბიზნესებში. ბიზნესებს, პოლიტიკის შემქმნელებსა და ტექნოლოგიების

მომწოდებლებს შეუძლიათ გამოიყენონ ამ კვლევის შედეგები, რათა ხელი შეუწყონ Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების დანერგვას ქართულ მცირე და საშუალო ბიზნესში. ამ კვლევის შედეგებს აქვს გავლენა ბიზნესზე, პოლიტიკის შემქმნელებსა და ტექნოლოგიების მომწოდებლებზე. ბიზნესს შეუძლია გამოიყენოს ეს დასკვნები იმ ფაქტორების იდენტიფიცირებისთვის, რომლებიც, სავარაუდოდ, გავლენას მოახდენს მათ გადაწყვეტილებაზე ღრუბელზე დაფუძნებული აღრიცხვის სისტემების დანერგვის შესახებ. პოლიტიკის შემქმნელებს შეუძლიათ გამოიყენონ ეს დასკვნები იმ პოლიტიკის შესამუშავებლად, რომელიც ხელს უწყობს Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების გამოყენებას. ტექნოლოგიების მომწოდებლებს შეუძლიათ გამოიყენონ ეს Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის სისტემების შესაქმნელად, რომლებიც დააკმაყოფილებს საქართველოს მცირე და საშუალო ბიზნესის საჭიროებებს. ამ კვლევას აქვს მთელი რიგი შეზღუდვები, როგორცაა, ნიმუშის შედარებით მცირე ზომა, გამოკითხვა ჩატარდა ონლაინ ფორმატის გამოყენებით და რესპონდენტებთა არჩევა განხორციელდა შერჩევის მეთოდით. ამასთან, კვლევა ჩატარდა საქართველოში და შედეგები შეიძლება არ იყოს განზოგადებული სხვა ქვეყნებისთვის.

საკვანძო სიტყვები: Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვა, Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის უპირატესობები და უარყოფითი მხარეები, The UTAUT, Cloud-ზე მოქმედი საბუღალტრო აღრიცხვის დანერგვის დონე, ქლაუდ ქომფიუთინგ.

Abstract

Cloud-based accounting systems are becoming increasingly popular among Georgia's small and medium-sized enterprises (SMEs). However, there is limited research on the factors influencing the adoption of these systems among Georgian SMEs. A number of studies have investigated the factors influencing the adoption of cloud-based accounting systems. These studies have found that the most important factors influencing adoption include perceived benefits, perceived risks, and facilitating conditions. Perceived benefits include cost savings, increased efficiency, and improved decision-making. Perceived risks include security concerns and data loss. Facilitating conditions include technical support and integrating the system with other business systems. A survey of Georgian SMEs was conducted to investigate the factors influencing the adoption of cloud-based accounting systems. The survey was conducted online, and the respondents were selected using a convenience sampling method. The survey questionnaire was designed to measure the perceived benefits and challenges of cloud-based accounting adoption, the respondents' level of awareness of cloud-based accounting systems, and their intention to adopt them. The results of the survey showed that the majority of respondents were aware of cloud-based accounting systems. However, only 40% of respondents had adopted these systems. The findings of this study suggest that facilitating conditions, experience, and perceived value creation are the most important factors influencing the adoption of cloud-based accounting systems among Georgian SMEs. Businesses, policymakers, and technology providers can use these findings to promote the adoption of cloud-based accounting systems among Georgian SMEs. The findings of this study have implications for businesses, policymakers, and technology providers. Businesses can use these findings to identify the factors most likely influencing their decision to adopt cloud-based accounting systems. Policymakers can use these findings to develop policies promoting adopting cloud-based accounting systems. Technology providers can use these findings to develop cloud-based accounting systems that meet the needs of Georgian SMEs. This study has several limitations. First, the sample size was relatively small. Second, the survey was conducted online,

and the respondents were selected using a convenience sampling method. Third, the survey was conducted in Georgia, and the findings may not be generalisable to other countries.

Keywords: Cloud-based accounting, Advantages and disadvantages of Cloud-based accounting, The UTAUT, Adoption of Cloud-based accounting, Cloud computing