

გუნდური მუშაობის როლი კომპანიის ფინანსური მოგების გაზრდაში
სადაზღვევო კომპანიებში საქართველოს მაგალითზე

ნინო შენგელიძე

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,
განათლებისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე მაგისტრატურის ხარისხის
მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

პროგრამა: ბიზნესის ადმინისტრირება: მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: სალომე დანელია

ეკონომიკურ მეცნიერებათა დოქტორი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

განაცხადი

როგორც წარმოდგენილი ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოყენებულ, გამოსაყენებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

ნინო შენგელიძე

2022

აბსტრაქტი

წინამდებარე ნაშრომში განხილულია გუნდური მუშაობის როლი, როგორც კომპანიის წარმატებისთვის მშენებლოვანი პირობა. დღეისათვის ცნობილია, რომ კომპანიების უმეტესობამ გუნდური მუშაობის საშუალებით გაზარდა თავისი მუშაობის ეფექტურობა, რაც შესაბამისად მათ ფინანსურ წარმატებაზე აისახება.

ნაშრომში წარმოდგენილია არსებული სიტუაცია გუნდური მუშაობის მიმართულებით, მისი დადებით და უარყოფითი მხარეები, მონაცემთა ანალიზი, რაც საჭირო ცვლილებების დასახვის გზებს აჩვენებს. ჩატარებული კვლევის მიზანი იყო იმის დადასტურება, რომ დღევანდელ ბიზნეს გარემოში გუნდური მუშაობა გარკვეული მიზნების მისაღწევად უმთავრესია, თუმცა აქვს თავისი ნაკლოვანებებიც. გამოვლენილია გუნდური მუშაობის ძირითადი გამოწვევები, აქტუალური პრობლემები და მათი აღმოფხვრის გზები.

ნაშრომის მიზანია, შესწავლილ იქნეს გუნდური მუშაობის არსებული პრაქტიკები და მასთან დაკავშირებული პრობლემები. მოძიებული ინფორმაციის და ჩატარებული კვლევის საშუალებით ჩამოვყალიბო ჩემი პირადი რეკომენდაციები ამ საკითხთან დაკავშირებით.

სამეცნიერო ლიტერატურის მიმოხილვის საშუალებით წარმოჩენილია გუნდური მუშაობის არსი და მნიშვნელობა, მისი როლი კომპანიის წარმატებაში.

აღნიშნული ჰიპოთეზები გადამოწმდა თვისობრივი კვლევით. ფოკუს ჯგუფისა და ჩაღრმავებული ინტერვიუს გამოყენებით. მასში მონაწილეობა მიიღეს სადაზღვევო კომპანიის თანამშრომლებმა.

ძირითადი საძიებო სიტყვები: გუნდური მუშაობა.

Abstract

In the present paper is discussed the role of a teamwork as an important condition for the company's successful achievement. Currently it is known that the majority of the companies have increased their work efficiency through a teamwork, which is reflected in their financial success.

In this work is presented the current situations to the direction of teamwork , its positive and negative aspects, data analysis, which show the ways of establishing the necessary changes. The purpose of the conducted research was to confirm that teamwork is rather significant in contemporary business environment for the purpose to achieve certain goals, though it also has its drawbacks. Have been revealed the main challenges of teamwork, the actual problems and the ways of their elimination .

The goal of the paper is to be studied the existed practices of teamwork and the problems in this relation. According to the searched information and conducted research I formulated my personal recommendations regarding this issue.

Reviewing through the scientific literature is presented the essence and meaning of teamwork, its role in the success of the company.

The mentioned hypotheses were verified by qualitative research, using focus group and in-depth interview. The employees of the insurance company have participated in it.

The main key words: Teamwork.