

Leadership Style Influence on Job Satisfaction in the Georgian Retail industry: Case of Inditex Group

Shota Tatoshvili

A project/thesis submitted to the Faculty of Ilia State University Business, Technology, and Education in fulfillment of the requirements for the degree of Master of Business Administration

Master In Business Administration

Thesis supervisor: Resani Kikava, Associated professor

Ilia State University

Tbilisi, 2023

Declaration

'As the author of this paper, I declare that this thesis presented for the degree of Master of Business Administration is an original report of my research and has been written by me. Due references have been provided on all supporting literature and resources. I also confirm that this work has not been submitted for any other degree or professional qualification.'

Shota Tatoshvili

List of Abbreviations

ANOVA- Analysis of Variance

JSS- Job Satisfaction Survey

MLQ- Multifactor Leadership Questionnaire

Sig. - Significant

SPSS- Statistical Package for the Social Science

Std. Deviation- Standard Deviation

List of Tables

Table 2.1. Incorporating Current Leadership Models

Table 2.2. How satisfied or dissatisfied are you with your job

Table 2.3. Distribution by Age Group

Table 2.4. Distribution by Settlement Type

Table 2.5. Distribution by Gender

Table 4.1. Gender

Table 4.2. Age

Table 4.3. Education

Table 4.4. Position

Table 4.5. Job Level

Table 4.6. The number of subordinates under your supervision

Table 4.7. Professional experience within the organization

Table 4.8. Descriptive Statistics for Three Leadership Styles

Table 4.9. Frequency and Percentage - Transformational leadership style

Table 4.10. Frequency and Percentage - Transactional leadership style

Table 4.11. Frequency and Percentage – Laissez-Faire leadership style

Table 4.12. Overall JSS

Table 4.13. Regression Analysis Model Summary

Table 4.14. ANOVA Table

Table 4.15. Coefficients

Table 4.16 Reliability Test - Cronbach's Alpha

List of Figures

Figure 1.1. Impact on employees 2021

Figure 2.1. Leadership Theories

Figure 2.2 The Integrated Model of Leadership

Figure 2.3. Most Common Leadership Theories

Figure 2.4. The Additive Effect of Transformational Leadership

Figure 2.5. Motivation Factors

Figure 2.6. Maslow's Hierarchy of Needs

Figure 2.7. Work Satisfaction

Figure 2.8 Conceptual Framework of Study

აბსტრაქტი

ამ კვლევის მთავარი მიზანი იყო იმის გარკვევა, თუ როგორ მოქმედებს საქართველოში საცალო ვაჭრობის სექტორში ლიდერობის სტილი თანამშრომლების სამუშაო კმაყოფილებაზე. მთელს მსოფლიოში უამრავ კონტექსტში და სიტუაციაში, შესწავლილია კორელაცია ლიდერობის იდეოლოგიებსა და სამუშაო კმაყოფილებას შორის. დასავლურ გარემოზე ამ აქცენტისგან განსხვავებით, მოცემული კვლევა ფოკუსირებული იყო Inditex Group-ზე საქართველოში, განვითარებად ქვეყანაში, და შეისწავლა კავშირი ლიდერობის სტილსა და თანამშრომელთა სამუშაო კმაყოფილებას შორის. ავტორი შეეცადა გაეგო, თუ როგორ მოქმედებდა ლიდერობის სტილი თანამშრომლების სამუშაო კმაყოფილებაზე. კვლევისთვის გამოყენებულ იქნა პირველადი მონაცემთა წყარო, რაოდენობრივი ტექნიკები და ახსნა-განმარტებითი კვლევის დიზაინი. მოცემული კვლევის მონაცემები მოწოდებულ იქნა Inditex Group-ის პროფესიონალი თანამშრომლებისგან, პრაქტიკულად ყველა შემავალი ბრენდის თითოეული ფილიალიდან. კვლევისთვის, ინსტრუმენტად ასევე გამოყენებული იყო სამუშაოთი კმაყოფილების და მრავალფაქტორიანი ლიდერობის კითხვარები. გაცემული 187 კითხვარიდან 151 შეგროვდა და გამოყენებულ იქნა დამატებითი კვლევისთვის. გარდა ამისა, თითოეული შეგროვებული მონაცემი დამუშავდა SPSS-ის 29-ე ვერსიის გამოყენებით, სანამ დაექვემდებარა აღწერილობით სტატისტიკას (საშუალო, სტანდარტული გადახრა) და დასკვნით სტატისტიკას (ANOVA და რეგრესიული ანალიზი). მოცემული კვლევის შედეგებმა აჩვენა არსებითი კორელაცია ლიდერობის სტილსა და სამუშაო კმაყოფილებას შორის. თანამშრომლები ემხრობიან ტრანსფორმაციული ლიდერობის სტილს, რასაც გვიჩვენებს მისი უმაღლესი საშუალო ქულა. გარდა ამისა, რეგრესიის ანალიზმა აჩვენა, რომ ლიდერობის სტილი, რომელიც არსებითად და დადებითად იწინასწარმეტყველებდა სამუშაო კმაყოფილებას, იყო ტრანსფორმაციული და „Laissez-Faire“ სტილი. შედეგიდან გამომდინარე ვნახეთ, რომ სამუშაო კმაყოფილებაზე, ნეგატიურად და უმნიშვნელოდ იმოქმედა ტრანზაქციულმა ლიდერობის მიდგომამ. რაც შეეხება რეკომენდაციებს, კვლევაზე დაყრდნობით, შეიძლება ითქვას, რომ ბიზნესმა უნდა გააძლიეროს თანამშრომელთა შეღავათების პაკეტი და განსაკუთრებული ყურადღება უნდა დაუთმოს მათ კომპენსაციას. თანამშრომლების პროფესიული პროგრესის მხარდასაჭერად და წარმართვის მიზნით,

მენეჯერებმა უნდა გააგრძელონ მენტორული ურთიერთობების დამყარება თანამშრომლებთან. ორგანიზაცია უნდა ცდილობდეს ლიდერების წარმოქმნას და მათში ტრანსფორმაციული ან Laissez-faire ლიდერობის სტილის დანერგვას. გარდა ამისა, Inditex Group Georgia-მ დიდი ძალისხმევა უნდა მოახდინოს სამუშაოთი კმაყოფილების კვლევების მუდმივი შეფასების შესასრულებლად და გამოსასწორებელი ზომების გატარების მიზნით, რათა ამით გაზარდოს და დაეხმაროს თავის თანამშრომლებს თავიანთ კომპეტენტური სფეროს განვითარებაში.

საკვანძო სიტყვები: ლიდერობის სტილი, სამუშაო კმაყოფილება, სამუშაოს შესრულება, ტრანზაქციული ლიდერობა, ტრანსფორმაციული ლიდერობა, „Laissez-Faire” ლიდერობა, სამუშაო კმაყოფილება, სამუშაო ბედნიერება

Abstract

The main objective of this study was to ascertain how the leadership style in the retail sector in Georgia affects employees' job satisfaction. Correlations between leadership ideologies and job satisfaction have been explored in numerous contexts and situations worldwide. In contrast to this emphasis on the Western setting, this study will focus on Inditex Group in Georgia, a developing nation, and explore the connection between leadership styles and employee job satisfaction. It will seek to understand how leadership styles affect employee job satisfaction. The study used the primary data source, quantitative techniques, and an explanatory research design. Data for this study were acquired from professional Inditex Group employees at practically all of each brand's branches. Job satisfaction and a multifactor leadership questionnaire were also employed. Out of the 187 questionnaires issued, 151 were collected and used for additional study. Furthermore, all collected data were processed using SPSS version 29 before being subjected to descriptive statistics (mean, standard deviation) and inferential statistics (ANOVA and regression analysis). The results of this study demonstrated a substantial correlation between leadership style and job satisfaction, with employees favoring the transformational leadership style, as indicated by the highest mean score. Additionally, the regression analysis revealed that leadership styles that substantially and positively predicted work satisfaction were transformational and laissez-faire styles. Job satisfaction was shown to be negative and insignificantly impacted by the transactional leadership approach. As for recommendations, the study suggested that the business should enhance employee perks, paying particular attention to compensation. To support and direct their employees' professional progress, managers should continue to build mentoring relationships with their staff members. The organization should endeavor to produce leaders and implant in them a transformational leadership style. Additionally, Inditex Group Georgia must put in much effort to perform ongoing evaluations of job satisfaction surveys and take remedial action to enhance and bring the success of their workers in their fields of competence.

Keywords: Leadership style, Job satisfaction, Job performance, Transactional leadership, Transformational leadership, Laissez-faire leadership, Work satisfaction, Work happiness