

COVID-19-ით გამოწვეული პანდემიის გავლენა სამედიცინო მომსახურების  
ფიზიკურ ხელმისაწვდომობაზე საქართველოში

მაგისტრანტი: სალომე ხეტეშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,  
ტექნოლოგიისა და განათლების ფაკულტეტზე*

*ბიზნეს ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხის*

*ჯანდაცვის პოლიტიკასა და მენეჯმენტში მინიჭების მოთხოვნის შესაბამისად*

ჯანდაცვის პოლიტიკა და მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: ირმა ბურჯანაძე

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი

თბილისი, 2022

---

## განაცხადი

როგორც წარდგენილი სამაგისტრო ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოქვეყნებულ, გამოსაქვეყნებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

სალომე ხეტეშვილი

03.07.22

## აბსტრაქტი

სამედიცინო მომსახურების ხელმისაწვდომობაზე ზრუნვა ნებისმიერი ქვეყნის ვალდებულებაა. ჯანდაცვის სისტემამ ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ თითოეულ მოქალაქეს ჰქონდეს თანაბარი შესაძლებლობა, მიიღოს ხარისხიანი სამედიცინო მომსახურება მაშინ, როდესაც დასჭირდება. სამედიცინო სერვისების მიღებისას პაციენტს შეიძლება შეექმნას ფიზიკური ან ფინანსური ბარიერები.

კვლევის მიზანს წარმოადგენს პანდემიის დროს საქართველოში სამედიცინო მომსახურების ფიზიკური ხელმისაწვდომობის შესწავლა. კვლევის პროცესში გამოყენებულია შერეული მეთოდი, რაც გულისხმობს როგორც რაოდენობრივ, ასევე თვისებრივ კვლევას. კვლევის პროცესში ანკეტირების მეთოდით გამოიკითხნენ საქართველოს სხვადასხვა რეგიონში მცხოვრები ადამიანები, სხვადასხვა ასაკობრივი ჯგუფის მიხედვით. ჰიპოთეზა, რომ კოვიდ პანდემიამ საქართველოში სამედიცინო მომსახურების ფიზიკურ ხელმისაწვდომობაზე უარყოფითად იმოქმედა, არ დადასტურდა.

კვლევამ აჩვენა, რომ პანდემიის პირობებში საქართველოს მოქალაქეების უმეტესობას ფიზიკური ბარიერები არ შექმნიათ. მათ ჰქონდათ შესაძლებლობა, მიეღოთ სამედიცინო მომსახურება კლინიკებში, ჰქონოდათ უწყვეტი კავშირი ოჯახის ექიმებთან და საჭიროების შემთხვევაში მიეღოთ შესაბამისი რეაგირება სასწრაფო სამედიცინო სამსახურის მხრიდან. ანალიზის საფუძველზე გამოტანილ იქნა დასკვნები აღნიშნული საკითხის გარშემო შექმნილი ხარვეზების შესახებ და წარმოდგენილი იქნა მათი გადაჭრის საშუალებებიც.

**ძირითადი საძიებო სიტყვები:** ხელმისაწვდომობა, დეფიციტი, ბარიერი.

## აბსტრაქტი (ინგლისურად)

Taking care of access to medical care is the responsibility of every country. Healthcare system should ensure that every citizen has an equal opportunity to receive quality medical care when he or she needs it. While receiving med services, patients may face physical or financial barriers. The aim of the research is to study the physical accessibility of health services in Georgia during COVID-19 pandemic. The mixed method is used for determining the accessibility, which involves both quantitative and qualitative research. People of different age groups, living in different regions of Georgia were interviewed using survey method. The hypothesis that COVID-19 pandemic adversely affected physical access of health services in Georgia has not been substantiated. The research revealed, that Georgian citizens have not faced physical barriers during pandemic. They had the opportunity to receive medical care in hospitals, have continuous contact with general practitioners and had emergency medical services when necessary. Based on the analysis, conclusions were drawn about the shortcomings around this issue and the means to solve them were presented.

**Key words:** accessibility, deficit, barrier.