

ლინ ექვსი სიგმა მეთოდოლოგიის გავლენა თანამშრომლებზე  
(ლიბერთი ბანკის მაგალითზე)

ნელი ბაიდოშვილი

*სამაგისტრო ნაშრომი წარდგენილია ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტის ბიზნესის,  
განათლებისა და ტექნოლოგიების ფაკულტეტზე მაგისტრატურის ხარისხის  
მინიჭების მოთხოვნების შესაბამისად*

პროგრამა: ბიზნესის ადმინისტრირება: მენეჯმენტი

სამეცნიერო ხელმძღვანელი: მარიამ მათიაშვილი

ილიას სახელმწიფო უნივერსიტეტი  
თბილისი, 2022

## განაცხადი

როგორც წარმოდგენილი ნაშრომის ავტორი, ვაცხადებ, რომ ნაშრომი წარმოადგენს ჩემს ორიგინალურ ნამუშევარს და არ შეიცავს სხვა ავტორების მიერ აქამდე გამოყენებულ, გამოსაყენებლად მიღებულ ან დასაცავად წარდგენილ მასალებს, რომლებიც ნაშრომში არ არის მოხსენიებული ან ციტირებული სათანადო წესების შესაბამისად.

მაგისტრი ნელი ბაიდოშვილი

03.07.2022

## აბსტრაქტი

წინამდებარე ნაშრომში განხილულია ლინ ექვსი სიგმა მეთოდოლოგიის გავლენა თანამშრომლებზე. განხილულია ლიბერტი ბანკის მაგალითი. დღესდღეობით ბევრი კომპანია ცდილობს შეამციროს ზედმეტი ხარჯები მაქსიმალური მოგებით, ისე რომ არ დაკარგოს პროდუქტის ხარისხი და სიჩქარე, ამისთვის კი ნერგავენ სხვადასხვა ტიპის სიახლეებს, მაგრამ საინტერესოა რა გავლენა აქვს ამ სიახლეებს და, კონკრეტულად ლინ ექვსი სიგმა მეთოდოლოგიას თანამშრომლებზე.

ჰიპოთეზა გადამოწმდა ორი სახის კვლევით - რაოდენობრივით და თვისებრივით. რაოდენობრივი კვლევის მეთოდების გამოყენების საფუძველზე გამოიკითხა იმ ფილიალების თანამშრომლები, სადაც უკვე დაინერგა ლინ ექვსი სიგმა, ხოლო თვისებრივი კვლევის, კერძოდ ჩაღრმავებული ინტერვიუს გამოყენებით გამოიკითხა იმ გუნდის წევრი, რომელიც უშუალოდ ხელმძღვანელობდა ლინ ექვსი სიგმა მეთოდოლოგიის დანერგვას ფილიალებში.

კვლევის შედეგის საფუძველზე დადასტურდა ჩვენ მიერ დაშვებული H1 ჰიპოთეზა, რომ აღნიშნული მეთოდოლოგია თანამშრომლებზე პოზიტიურ გავლენას ახდენს

ნაშრომში ასევე განხილულია ლინის, ექვსი სიგმას და ლინ ექვსი სიგმას მეთოდები და მუშაობის ტექნიკა. ამასთანავე, მოყვანილია საქართველოს საზღვრებს გარეთ არსებულ ქვეყნებში მოქმედი ბანკების მაგალითები, რომელთაც უკვე დანერგეს ლინ ექვსი სიგმა მეთოდოლოგია და წარმატებით გაართვეს თავი.

**ძირითადი საძიებო სიტყვები:** ლინ მეთოდოლოგია, ექვსი სიგმა მეთოდოლოგია, ლინ ექვსი სიგმა მეთოდოლოგია, გავლენა თანამშრომლებზე, მიმღებლობა, სიახლეები, ცვლილებები.

## Abstract

In the previous paper it is reviewed the lean six sigma methodology impact on employees. It is examined on Liberty Bank's example. Nowadays, many companies are trying to reduce the unnecessary expenses with maximum profit without losing the quality and the speed of the product. For that, they introduce various kinds of novelties, however it is interesting what influence these novelties, and especially, the lean six sigma methodology, have on coworkers.

The hypothesis was verified by two types of research - quantitative and qualitative. Based on the use of quantitative research methods, the employees of the branches where Lean Six Sigma has already been implemented were interviewed, and using qualitative research, namely in-depth interviews, a member of the team who directly led the implementation of the Lean Six Sigma methodology in the branches was interviewed.

With the results of the research our H1 hypothesis was confirmed, that indicated methodology has positive effect on the employees.

In the paper lean, six sigma and lean six sigma methods and working technique are also discussed. Herewith, examples of banks operating in countries outside the borders of Georgia are given, which have already implemented the Lean Six Sigma methodology and managed successfully.

**Key search words:** lean methodology, six sigma methodology, lean six sigma methodology, impact on employees, adoption, innovations, changes.